



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC ITAQUAQUECETUBA RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022**

**ITAQUAQUECETUBA- SP**

**2023**



Centro  
Paula Souza



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## Direção / Coordenação de Cursos

---

Direção Geral	Profa. Dra. Sonia Maria Alvarez
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Secretariado	Profa. Ms. Fernanda Thomaz Maza
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Comercial	Prof. Dr. Francisco Claudio Tavares
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Tecnologia da Informação	Prof. Dr. Geraldo Ribeiro Filho
Presidente da CPA	Prof. Dr. Francisco Claudio Tavares

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## Comissão Própria de Avaliação – CPA

---

Representante docente (Presidente)	Prof. Dr. Francisco Claudio Tavares
Representante docente	Prof. Dr. Geraldo Ribeiro Filho
Representante discente	Elaine Cristina de Carvalho Garcez
Representante do corpo técnico-administrativo	Márcio Anderson Monteiro da Silva
Representante da Sociedade Civil	Wilian dos Santos

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

---

<u>I Identificação da FATEC:</u> .....	05
<u>II Atos Regulatório</u> .....	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u> .....	06
<b><u>1 INTRODUÇÃO</u></b> .....	06
<b><u>2 METODOLOGIA</u></b> .....	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u> .....	09
<u>2.2 Sensibilização</u> .....	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u> .....	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u> .....	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u> .....	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u> .....	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u> .....	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u> .....	12
<b><u>3 DESENVOLVIMENTO</u></b> .....	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u> .....	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u> .....	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u> .....	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u> .....	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u> .....	19
<b><u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u></b> .....	21
<b><u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u></b> .....	26

## I Identificação da FATEC:

**FATEC: ITAQUAQUECETUBA**

**CÓDIGO DO CPS: 155**

**CÓDIGO E-MEC: 15639**

**Representante Legal da IES: Diretor (a): Sonia Maria Alvarez**

**Endereço Completo: Avenida Itaquaquecetuba, nº 711**

**Bairro: Monte Belo, CEP 08577-210**

**Município: Itaquaquecetuba**

**Telefone: (11) 4753-3221**

**E-mail: f155dir@cps.sp.gov.br**

### ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório:</b>	<b>SECRETARIADO</b>	<b>Prazo de validade:</b>	12/04/2024
<b>Tipo de documento:</b>	Portaria CEE/GP	<b>No. Documento:</b>	157
<b>Data do Documento:</b>	11/04/2019	<b>Data de Publicação :</b>	14/04/2029

### ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório:</b>	<b>GESTÃO COMERCIAL</b>	<b>Prazo de validade:</b>	06/12/2025
<b>Tipo de documento:</b>	Portaria CEE/GP	<b>No. Documento:</b>	440
<b>Data do Documento:</b>	06/12/2021	<b>Data de Publicação :</b>	07/12/2021

### ATO REGULATÓRIO

<b>Ato Regulatório:</b>	<b>GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>Prazo de validade:</b>	05/12/2022
<b>Tipo de documento:</b>	Portaria CEE/GP	<b>No. Documento:</b>	451
<b>Data do Documento:</b>	05/12/2018	<b>Data de Publicação :</b>	06/12/2018

### III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Itaquaquecetuba foi instituída pela Portaria nº 79 de 1º de dezembro de 2020, com mandato até dezembro de 2023. Em razão da aposentadoria do Professor Ivaldo Donizeti Franco, a substituição consta na Portaria nº 67 de 23 de dezembro de 2022. Possui a seguinte composição:

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Francisco Claudio Tavares	Docente
Geraldo Ribeiro Filho	Docente
Elaine Cristina de Carvalho Garcez	Discente
Márcio Anderson Monteiro da Silva	Técnico Administrativo
Wilian dos Santos	Sociedade Civil

## 1 INTRODUÇÃO

A Fatec Itaquaquetuba possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A Fatec de Itaquaquetuba é uma instituição pública de Ensino Superior mantida pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, criada pelo Decreto nº 51.330, de 5 de dezembro de 2006, completando no ano de 2022, 16 anos de atividades, com um total de egressos de 2.048. Atualmente, oferece os cursos de Tecnologia em Secretariado, Tecnologia em Gestão Comercial e Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação. Está localizada na Avenida Itaquaquetuba, número 711, situada no bairro Jardim Monte Belo, no município de Itaquaquetuba, de CEP 08577-010.

A localização da Unidade de Ensino permite acesso pelas linhas de ônibus, pela proximidade com a Estação Ferroviária Engenheiro Manoel Feio (Linha 12–Safira da CPTM), com a Rodovia Ayrton Senna e com toda a Região Metropolitana da Grande São Paulo.

A “população estimada em 2021 era de 379.082 pessoas (em 2010 a população era de 321.770 pessoas)”, com “densidade demográfica de 3.895,24 habitantes / km<sup>2</sup>”

(<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/itaquaquetuba/panorama>. Acesso 21 fev. 2023).

O curso de Gestão Comercial realizou as provas do ENADE em 2012 - nota 4, 2015 - nota 3, 2018 - nota 3; em 27 de novembro de 2022 foi realizada prova para a qual estamos aguardando a nota.

O Curso de Tecnologia da Informação realizou as provas do ENADE obtendo em 2017 nota 5 e em 2021 nota 4.

O curso de Secretariado é dispensado da prova do Enade. Em 2019 o curso teve a Renovação do Reconhecimento por cinco anos.

A Fatec Itaquaquecetuba, com seus cursos voltados ao setor de Serviços e Tecnologia (Secretariado, Gestão Comercial e Tecnologia da Informação), tem contribuído com a cidade para alavancar a melhoria do padrão de vida de seus egressos, aperfeiçoando e atualizando os processos de ensino-aprendizagem com a divulgação de seus cursos e suas diversas atividades junto à comunidade em linha com as entidades públicas, da sociedade civil e diversas organizações atuantes no Município.

O Curso Superior de Tecnologia em Secretariado propõe formar profissionais altamente qualificados, capazes de entender o processo organizacional, assessorar setores, gerir fluxos de documentos e informações com a utilização de novas tecnologias, inovar e enfrentar mudanças e diagnosticar conflitos.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial tem por objetivos gerar novos conhecimentos, desenvolver visão empreendedora, gerenciar processos e fluxos de recursos, desenvolver processos decisórios com a utilização de novas tecnologias.

O Curso Superior de Gestão da Tecnologia da Informação cujo profissional formado atuará num segmento da área de informática: administração dos recursos de infraestrutura física e lógica dos ambientes informatizados.

Nos três cursos citados, a formação concentra-se na gestão de pessoas, nos aspectos gerenciais, na aplicação de tecnologia, nas metodologias e métodos, nas

ferramentas e nos processos de gestão, com uma visão estratégica das organizações no *triple bottom line* - Social, Ambiental, Financeiro - e na *Governança Ambiental, Social e Corporativa* (*Environmental, Social and Corporate Governance* – ESG).

A Revista de Estudos de Gestão, Informação e Tecnologia - REGIT (*online*: <http://www.revista.fatecitaqua.edu.br/index.php/regit>), Qualis A1 (CAPES), com a primeira edição em janeiro-junho de 2014, publica o v. 18, nº 2 – jul/dez 2022, disseminando a pesquisa científica e colocando à disposição da comunidade conteúdo de alta qualidade.

Deve-se mencionar que o ano letivo de 2022 foi totalmente presencial, após 2020 e 2021 quando utilizamos o sistema *Microsoft Teams*.

### DOCUMENTAÇÕES DOS CURSOS

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	Prazo de reconhecimento	ENADE
Secretariado	Portaria CEE/GP nº 444, de 21/12/2009	Portaria CEE-GP, nº 157.	11/04/2019	5	Isento
Gestão Comercial	Portaria CEE/GP nº 342, de 29/11/2010	Portaria CEE-GP, nº 440.	06/12/2021	4	conceito 3 em 2018; 27 nov 2022 - exame
Gestão da Tecnologia da Informação	Parecer CD-CEETEPS Nº 075, 06/06/2012	Portaria CEE-GP, nº 527.	01/12/2022	4	conceito 4 em 2021

A Fatec Itaquaquecetuba tem um total de 1.080 alunos em curso e 883 matriculados nos três cursos superiores. Por curso, as matrículas são:

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS	
Secretariado	336 (130 - manhã, e, 206 - noturno)
Gestão Comercial	333 (92 - tarde, e, - 241 noturno)
Gestão da Tecnologia da Informação	214 (manhã)
TOTAL	883

Fonte: <https://siga.cps.sp.gov.br/fatec/defaultt.html>. Acesso: 15 fev. 2023.

## TITULAÇÃO DOCENTE

O total de docentes da Fatec Itaquaquecetuba é de 54, sendo que por titulação temos: 38,9% de doutores, 40,8% de mestres e 20,3% de especialistas.

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Secretariado	Doutores - 13	36,2
	Mestres - 16	44,4
	Especialistas - 07	19,4

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão Comercial	Doutores - 17	43,6
	Mestres - 16	41,1
	Especialistas - 06	15,3

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão da Tecnologia da Informação	Doutores - 07	30,4
	Mestres - 11	47,9
	Especialistas - 05	21,7

CURSOS da Unidade	TITULAÇÃO DOCENTE – TOTAL DOS CURSOS	%
Secretariado, Gestão Comercial e G T da Informação	Doutores - 21	38,9
	Mestres - 22	40,8
	Especialistas - 11	20,3
TOTAL	..... 54	100,0

O presente relatório está organizado com base na Introdução, Metodologia, Desenvolvimentos , Análise dos Dados e Ações Propostas e Considerações Finais.

Os cinco eixos que compõem este relatório são:

**Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional, **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional , **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas, **Eixo 4:** Políticas de Gestão, e, **Eixo 5:** Infraestrutura Física.

Deve-se mencionar a participação efetiva dos sujeitos da avaliação que contribuíram para os resultados da coleta de dados e análises setoriais.

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e

monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.

2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Itaquaquecetuba para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.		X	X	X	X			X	X			

Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.		X	X	X	X				X	X			
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.			X	X	X				X	X			
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.				X	X				X	X	X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.													X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA	X 2023												X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.	X 2023												
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central		X 2023											
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.			X 2023										
Conclusão do Relatório.			X 2023										

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Reuniões com a Direção e coordenações dos Cursos de Secretariado, de Gestão Comercial e de Tecnologia da Informação enfatizando e discutindo a importância e a necessidade do apoio e de participação no WebSai (coleta dos dados realizada de 03 a 31 de outubro de 2022), tendo em vista que os resultados permitirão ter conhecimento e condições para correção ou mitigação das deficiências apontadas e a manutenção dos itens avaliados com indicadores positivos.

A participação da Direção e das coordenações impactam positivamente no corpo de funcionários e no corpo discente, pois forma-se uma rede de apoio para esta ação.

Foram apresentadas as estruturas legais e jurídicas da CPA, objetivos, metodologias e como os resultados podem orientar a tomada de decisões por parte da administração da Unidade. Por exemplo, o espaço da cantina que estava desativada foi transformado em um espaço com oito computadores.

Com o corpo discente, nos três cursos e nos três períodos foram realizados encontros dos membros da CPA. Foram indicadas a leitura do PDI (2019- 2023; <http://www.fatecitaqua.edu.br>) e do Relatório CPA 2021 (<http://www.fatecitaqua.edu.br>). Em linguagem clara e acessível foram transmitidas informações e foram realizados esclarecimentos sobre a CPA e a coleta de dados WebSai - 2022, principalmente para os alunos que ainda não tinham participado desta atividade – alunos ingressantes em fevereiro e agosto de 2022.

Para os alunos que participaram do WebSai foram esclarecidas questões quanto a execução de ações resultantes dos dados coletados.

Com os funcionários realizamos encontros que resultaram em maior aprofundamento das atividades da CPA e como os resultados do WebSai permitem a tomada de decisões com fundamento em dados objetivos.

Foram utilizados diversos materiais e diversas metodologias: atividades presenciais, utilização do *Microsoft Teams (apoio)*, postagens no blog, lembretes em salas de aulas, ações dos professores durante as aulas.

A equipe CPA acompanhou o preenchimento do WebSai – 2022 informando o total de respondentes e apoiando ações motivadores até o encerramento do prazo.

Responderam o WebSai - 2022: 593 alunos, 55 docentes e 18 funcionários.

Por curso|:

Curso	Número de respondentes	Total de alunos	% de respondentes
Secretariado	256	336	76,2
Gestão Comercial	199	333	59,8
Gestão da Tecnologia da Informação	138	214	64,4
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	<b>883</b>	<b>67,2</b>

Fonte: WebSai 2022.

Material utilizado para sensibilização dos vários sujeitos da avaliação:

1 – professores, alunos e funcionários

**Fatec Itaquaquecetuba**  
**CPA – 2022 – WebSai 2022 set- out**  
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
**AVALIAÇÃO**  
 COMO INSTRUMENTO DE  
**GESTÃO**  
 CPA – atual

2 – professores, alunos e funcionários

**AVALIAÇÃO**  
 COMO INSTRUMENTO DE  
**GESTÃO**

Por meio da **avaliação** temos condições de reunir **indicadores** capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir **planos de melhorias** de forma continuada.

Fatec Itaquaquecetuba - CPA – 2022 – WebSai 2022 set- out

3 - professores, alunos e funcionários

## AVALIAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO

Lei 10.861/2014 - define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)

Artigo 3º: a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação: atividades, cursos, programas, projetos e setores, objetivando evidenciar os referenciais de qualidade e excelência de ensino de todas as Fatecs vinculadas ao Centro Paula Souza.

Fatec Itaquaquecetuba - CPA – 2022 – WebSai 2022 set- out

4 – professores, alunos e funcionários

## AVALIAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO

Lei 10.861/2014 - define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)

Cinco eixos:

**1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

**2 - Desenvolvimento Institucional**

**3 - Políticas Acadêmicas**

**4 - Políticas de Gestão**

**5 – Infraestrutura**

5 – professores, alunos e funcionários

**AVALIAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO**

**Lei 10.861/2014 - define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**

**Fatec Itaquaquetuba:**

**Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

[http://www.fatecitaqua.edu.br/fatecitaqua/documentos/pdi\\_2018\\_2.pdf](http://www.fatecitaqua.edu.br/fatecitaqua/documentos/pdi_2018_2.pdf)

Decreto nº 5.773 de 09 de maio de 2006 - correspondente ao período de cinco anos: 2019 - 2023.

Fatec Itaquaquetuba - CPA – 2022 – WebSai 2022 set- out

6 – professores, alunos e funcionários

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

WebSai: processos

**Relatório – elaboração**

**Relatório – finalização**

**Relatório – CESU**

**Relatório – EMEC**

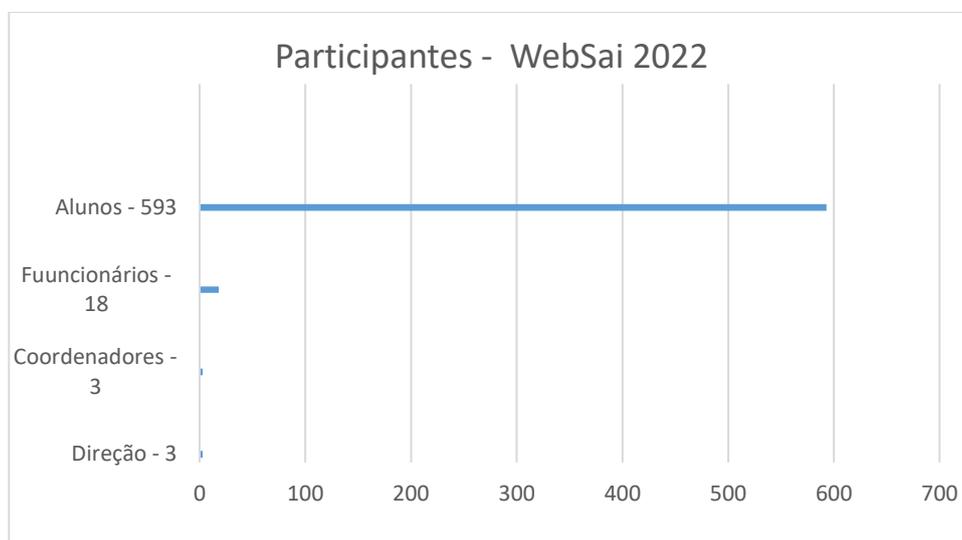
**Relatório – site da Fatec**

Fatec Itaquaquetuba - CPA – 2022 – WebSai 2022 set- out

### 2.3 Sujeitos da avaliação

Na aplicação do WebSai – 2022 obtivemos um total de 666 respondentes na Unidade.

Os sujeitos da avaliação foram: três membros da Direção (diretora da Unidade, Diretora de Serviços Acadêmicos, Diretor de Serviços Administrativos); três coordenadores dos cursos Secretariado, Gestão Comercial e Tecnologia da Informação, 55 docentes indeterminados e determinados; 593 discentes dos cursos de Secretariado, Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação e 18 funcionários do setor técnico-administrativo



### 2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

**- EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: planejamento e avaliação

**- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 3: responsabilidade social da instituição

**- Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Dimensão 4: comunicação com a sociedade

Dimensão 9: política de atendimento aos discentes

**- Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: políticas de pessoal

Dimensão 6: organização e gestão da instituição

**Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: infraestrutura física

Descrevemos os instrumentos utilizados para a coleta de dados: estrutura – número de questões por segmento e tipo de questões.

**O segmento alunos (593 respondentes) respondeu 112 questões.**

O instrumento deste processo de avaliação foi o questionário WebSai - 2022 que constava das seguintes questões:

- **item: área de cadastro - itens:** sexo, gênero, faixa etária, formação escolar, tempo de estudo na Fatec e respectivo período, cor ou raça (de acordo com o IBGE), se o respondente trabalha (se foi contratado durante o curso ou antes do curso);

- **item: cadastro (6 questões, 1 a 6):** metodologia de coleta de dados, divulgação das ações e dos relatórios;

**item: avaliação CPA (2 questões, 84 e 85) :** metodologia de coleta de dados, divulgação das ações e dos relatórios;

- **Eixo 1 – dimensão 8: planejamento e avaliação, 11 questões, nº 7 ao nº 17:** conhecimento do PDI; avaliação dos indicadores; avaliação das melhorias alcançadas; frequência as aulas; pontualidade; qualidade das atividades; desempenho na aprendizagem; conhecimentos básicos acumulados; participação em sala de aula; organização e tempo para os estudos; convívio acadêmico.

- **Eixo 2:**

**dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional, 8 questões, nº 18 ao nº 25** – conhecimento da missão do CPS; formação de profissionais qualificados; disseminação da ciência, tecnologia, inovação, cultura e arte, valores éticos e democráticos; inclusão social, desenvolvimento sustentável; transferência de conhecimento para a comunidade; participação da comunidade externa na Unidade.

– **dimensão 3: responsabilidade social da instituição, 4 questões, nº 26 ao nº 30** - atendimento a PNE, transferência de conhecimento para a comunidade externa, participação da comunidade externa no contexto institucional, ações institucionais para a sustentabilidade, implementação de políticas par que não ocorram ações de discriminação.

- **Eixo 3:**

– **dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, 25 questões, nº 31 ao nº 56** - projeto pedagógico do curso, atividades de ensino,

pesquisa e extensão, corpo docente, práticas didático-pedagógicas, conteúdos e formação profissional, estágio, eventos científicos, extensão universitária, incentivo à pós-graduação, domínio dos conteúdos pelos docentes, atenção aos alunos com dificuldades, correção das avaliações, articulação e projetos interdisciplinares, metodologias de ensino, transparência da comunicação da disciplina, diversificação dos instrumentos de avaliação, respeito à diversidade de opiniões, apoio a autonomia do aluno, apresentação dos planos de ensino, avaliação da Unidade, possibilidade de utilização do ensino híbrido em relação a carga horária total.

**– dimensão 4: comunicação com a sociedade, 11 questões, nº 57 ao nº 67** – concurso vestibular, resoluções dos colegiados, normas, legislações e calendários, editais, acesso da comunidade às atividades da Fatec, sistema de informação interna, site da Fatec, SIGA, ouvidoria, mídias sociais.

**- dimensão 9: política de atendimento aos discentes. 6 questões, nº 68 ao nº 73** – programas de apoio: pedagógico, financeiro, bolsas de mobilidade; estímulo à organização estudantil, espaço para convivência estudantil, estímulo à frequência no ambiente escolar.

**Eixo 4: dimensão 6: organização e gestão da instituição, 10 perguntas, nº 74 ao nº 83** – resolução de conflitos, resoluções de problemas, atuação dos colegiados: Congregação, Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão, Comissão Própria de Avaliação, atuação do colegiado de curso, representação discente nos colegiados, reconhecimento da direção como liderança, FETEPS (Feira Tecnológica Paula Souza), programa de estágios, programa de iniciação científica, INOVA Paula Souza.

**Eixo 5: dimensão 7: infraestrutura física, 25 questões, nº 86 a nº 110:** secretária acadêmica, espaços de convivência, serviços: de segurança, limpeza e conservação, cantina, iluminação e ventilação, mobiliário e equipamentos, acessibilidade, atendimento ao usuário, automação do sistema, qualidade e atualidade do acervo, disponibilidade da bibliografia básica, horário de

atendimento.

**O segmento docentes (55 respondentes) respondeu 111 questões.**

O instrumento deste processo de avaliação foi o questionário WebSai - 2022 que constava das seguintes questões.

- **item: área de cadastro - itens:** sexo, gênero, faixa etária, formação, tipo de contrato, referencia funcional , tempo de trabalho, atividades extraclasse.

- **Eixo 1 – dimensão 8: planejamento e avaliação, 12 questões, nº 8 ao nº 19:** conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s), realização de preparação na organização das atividades desenvolvidas, utilização de estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem, desenvolvimento de comunicação transparente, manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões, preparação das avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes, oferecimento de diferentes situações para a superação de dificuldades, promoção de estratégias de recuperação da aprendizagem, ampliação da capacidade de argumentação dos estudantes, resultado das devolutivas das avaliações e melhoria no desempenho dos estudantes, comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuição para reduzir a evasão e informações para a gestão e melhoria.

- **Eixo 2 – dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional, 09 questões, nº 20 ao nº 28:** formação de profissionais qualificados, disseminação da ciência, tecnologia e inovação, disseminação da cultura e da arte, disseminação de valores éticos e democráticos, inclusão social, desenvolvimento sustentável, coerência do PDI em relação à missão, contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão, prática e difusão da missão.

- **Eixo 2 – dimensão 3: responsabilidade social da instituição, 04 questões, nº 29 ao nº 32:** atendimento de pessoas com deficiência, transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa, participação da comunidade externa no contexto institucional, ações institucionais para a sustentabilidade.

- **Eixo 3 – dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: 14 questões, nº 33 ao nº 46:** Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso, Estrutura curricular, Sistema de avaliação da aprendizagem, Atividades de ensino, Atividades de pesquisa, Atividades de extensão, Corpo técnico-administrativo, Corpo docente, Práticas didático-pedagógicas dos docentes, Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais, Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional, Estágio supervisionado como espaço de formação profissional, Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso, Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.

- **Eixo 3 – dimensão 4: comunicação com a sociedade: 17 questões, nº 47 ao nº 63:** Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec, Sistemas de informação da Fatec, Concurso vestibular, Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso, Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios etc., Informações advindas da coordenação de curso, Oportunidades de Pesquisa, Oportunidades de Extensão, Normas acadêmicas, legislação e calendários, Eventos acadêmicos-científicos, Site oficial da Fatec, Publicações nos murais, Boletins e informativos Fatec (impressos ou por e-mail), Ouvidoria, SIGA, Caixa e/ou espaço para sugestões, Mídias Sociais.

- **Eixo 3 – dimensão 9: política de atendimento aos discentes: 05**

**questões, nº 64 ao nº 68:** Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado, Programa de apoio financeiro (bolsas), Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica), Estímulo a organização estudantil (espaço para participação e convivência estudantil, Acompanhamento de Egressos (ex-alunos).

- **Eixo 4 – dimensão 5: políticas de pessoal: 04 questões, nº 69 ao nº 72:** Oportunidades de progressão/promoção, Critérios de Evolução Funcional, Incentivo a Formação Continuada, Programas de Capacitação e Atualização Profissional.

- **Eixo 4 – dimensão 6: organização e gestão da instituição: 10 questões, nº 73 ao nº 82:** Participação da Direção na resolução de conflitos, Atuação dos colegiados da unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver), Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria, colegiado de curso), Oportunidades de Pesquisa e Extensão, Representatividade docente nos colegiados da unidade, Representatividade docente nos colegiados de curso, FETEPS (Feira Tecnológica Paula Souza), Programa de Iniciação científica (PIBIC), Programa de Estágios, - INOVA Paula Souza.

- **Eixo 5 – dimensão 7: infraestrutura física: 25 questões, nº 85 ao nº 109:** Secretaria acadêmica, Espaços de convivência, Serviços de segurança e de limpeza, cantina, Quantidade, Iluminação/ Ventilação, - Mobiliário e Equipamentos, Acessibilidade, - Mobiliário e Equipamentos, Atendimento ao usuário, Automação do sistema, Qualidade e atualidade do acervo, Disponibilidade da bibliografia básica, Horário de atendimento.

**O segmento funcionários (18 respondentes) respondeu 103 questões.**

O instrumento deste processo de avaliação foi o questionário WebSai - 2022 que constava das seguintes questões.

- **item: área de cadastro - itens:** sexo, faixa etária, formação escolar, turno de trabalho, jornada de trabalho, tempo de trabalho, área de trabalho.

- **CPA: avaliação CPA** – metodologia e coleta dos dados, divulgação das ações e do relatório do ano anterior.

- **Eixo 1 – dimensão 8: planejamento e avaliação – questão nº 8:** conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

- **Eixo 2: dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional, 23 questões, nº 9 ao nº 31** - Formação de profissionais qualificados, Disseminação da ciência, tecnologia e inovação, Disseminação da cultura e da arte, Disseminação de valores éticos, Inclusão social, Desenvolvimento sustentável, Cumprimento das metas do PDI, Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional, Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI, Relação da Missão e do PDI com a prática profissional, Assiduidade, Pontualidade, Proatividade, Iniciativa, Dedicção e comprometimento, Busca de aperfeiçoamento, Atitude colaborativa, Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe, Respeito hierárquico, Conhecimento na área de atuação, Busca de melhoria contínua, Comunicação, Disposição para aprender.

- **Eixo 2 – dimensão 3: Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição, 10 questões, nº 32 ao nº 41** - *Atendimento de pessoas com deficiência, Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa, Interação entre a Fatec e a comunidade externa, Ações voltadas para as questões sociais e ambientais, Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa, Participação dos técnicos administrativos nas atividades do ensino, Participação dos técnicos administrativos nas atividades da pesquisa, Participação dos técnicos administrativos nas atividades da extensão, Interação entre os técnicos administrativos e os docentes, Interação entre os técnicos administrativos e os discentes.*

**Eixo 3 – dimensão 4: comunicação com a sociedade, 13 questões, nº 42 ao nº 54** - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos, Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular, Decisões dos órgãos superiores da Fatec, Decisões dos órgãos superiores da Fatec, Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares), Editais de bolsas e intercâmbios, Oportunidades de capacitação profissional, Eventos acadêmicos – científicos, Site oficial da Fatec, Publicações nos murais, Ouvidoria, Caixa e/ou espaço para sugestões, Mídias sociais da Fatec.

**- Eixo 3 – dimensão 9: Política de atendimento aos docentes, 06 questões, nº 55 ao nº 60** – Programa de apoio pedagógico, Programa de apoio financeiro, Programas de intercambio e de mobilidade, Estimulo à organização estudantil, espaço para participação e convivência estudantil, acompanhamento de egressos.

**- Eixo 4: dimensão 5: Políticas de pessoal - 09 questões, nº 61 ao nº 69** - Programas relacionados com a saúde do servidor, Programas relacionados com prevenção às drogas e à dependência química, Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional, Orientação para o exercício de suas atividades, Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício, Satisfação com seu trabalho, Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo, Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais, Representatividade dos técnicos administrativos nos colegiados da unidade e dos cursos.

**- Eixo 4: dimensão 6: organização e gestão da instituição, 04 questões, nº 70 ao nº 73** - Atuação dos colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação, *Apoio e orientação do gestor imediato, Representatividade dos técnicos*

*administrativos nos Colegiados da unidade, Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões.*

**- Eixo 5 dimensão 7: infraestrutura física, 26 questões, nº 76 ao nº**

**101** - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o trabalho?, Secretaria acadêmica, Espaços de convivência, Serviços de segurança, Serviços de limpeza, Cantina, Quantidade, Limpeza e conservação, Iluminação / Ventilação, Mobiliários e equipamentos, Acessibilidade, Atendimento ao usuário, Automação do sistema, Qualidade e atualidade do acervo, Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título), Horário de atendimento.

## **2.5 Procedimentos para a coleta**

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (websai) a partir de 03 de outubro de 2022 ficou disponível para o preenchimento da comunidade até 31 de outubro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período, a CPA e Direção da Fatec Itaquaquecetuba fizeram o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando a sensibilização contínua para a participação.

Os alunos foram incentivados com visitas às salas de aulas pela CPA e pela Coordenação, motivação pelos professores, informações no blog (<https://fatecitaqua.wordpress.com/page/3/>), informações em meios de comunicação pelo teams entre outros; nos eventos da Unidade e/ou dos cursos, alunos e professores foram convidados para o preenchimento do questionário; os funcionários foram motivados em reuniões presencialmente. No período de disponibilização do link, a coordenação da CPA acompanhava o preenchimento pelos alunos (593 responderam) e informava o total de participantes aos coordenadores de curso; a partir desta informação os coordenadores e professores motivavam os alunos que ainda não tinham realizado a atividade. Os professores (55 respondentes) foram acompanhados pela coordenação da CPA e responderam com rapidez. Os funcionários (18 respondentes) preencheram os questionários com muita rapidez.

## Agora é a hora: WEBSAI CPS 2022

Publicado em outubro 6, 2022 por fatecitaqua



Os estudantes do curso de Gestão Comercial (4. e 5. semestre) já estão preparados para responder o WEBSAI CPS 2022.





Semestre GECOM (noite)

5.



4. Semestre GECOM (tarde)

## 2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 20 de novembro de 2022 os dados coletados por meio do websai, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Itaquaquecetuba, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com o Quadro 1.

A CPA da Fatec Itaquaquecetuba organizou os dados disponíveis em gráficos distribuindo-os para Direção Geral, Diretorias de Serviços: Administrativa e Acadêmica, Coordenações e Professores para a realização de discussões sobre os dados identificando as fragilidades e as forças, utilizando o quadro 2 (anexo) para que

elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implantação.

Com os dados, cada área da unidade realizou reuniões e discussões identificando as “fragilidades e potencialidades – ações planejadas – ações realizadas – prazos”, respectivamente.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec Itaquaquecetuba, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Fatec Itaquaquecetuba a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

No processo de devolução ocorreram contatos simples, pequenas reuniões, textos e diálogos muito construtivos que, além dos itens específicos serviram para unir mais os integrantes do processo com a CPA.

Descrevendo, resumidamente, o que forma cada coluna: o item fragilidades referem-se as indicações dos respondentes quanto aos itens ‘regular’ e ‘insuficiente’ e do item ‘não sei responder’; o item ações planejadas refere-se ao planejado pelos diversos atores para minimizar ou excluir a avaliação de fragilidade de um determinado item; o item ações realizadas indica o que foi efetivamente realizado no tempo; o item prazos possibilita a elaboração de um cronograma para acompanhamento e ajustamentos. O item potencialidades repercute as ações de melhoria e seus desdobramentos; os itens ações planejadas, ações realizadas, prazos estão descritos acima.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Itaquaquecetuba, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional.

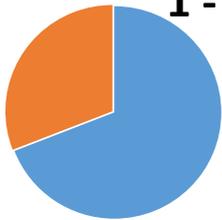
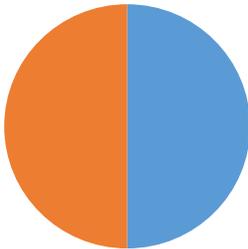
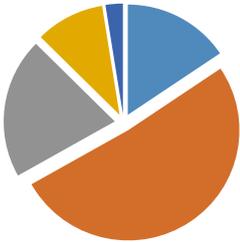
### 3 DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

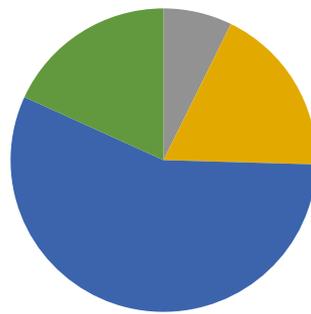
#### 3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
------	----------	---

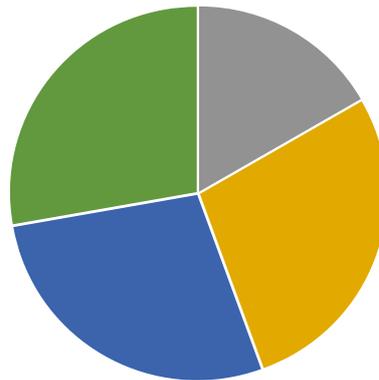
<p><b>EIXO 1</b> Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<p><b>1. Alunos - Sexo:</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A - Masculino (42,21 %)</li> <li>■ B - Feminino (57,79 %)</li> </ul>
		<p><b>1 - Docentes - Sexo:</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A - Masculino (69,09 %)</li> <li>■ B - Feminino (30,91 %)</li> </ul>
		<p><b>1 - Funcionários : Sexo</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A - Masculino (50 %)</li> <li>■ B - Feminino (50 %)</li> </ul>
		<p><b>2. Alunos - Sua faixa etária:</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A - Menos de 20 Anos. (15,58 %)</li> <li>■ B - Entre 20 a 29 Anos. (51,26 %)</li> <li>■ C - Entre 30 a 39 Anos. (20,6 %)</li> <li>■ D - Entre 40 a 49 Anos. (10,05 %)</li> <li>■ E - Entre 50 a 59 Anos. (2,51 %)</li> </ul>

## 2- Docentes - Sua faixa etária:



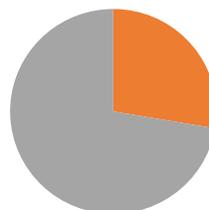
- A - Menos de 20 Anos. (0 %)
- B - Entre 20 e 29 Anos. (0 %)
- C - Entre 30 e 39 Anos. (7,27 %)
- D - Entre 40 a 49 Anos. (18,18 %)
- E - Entre 50 a 59 Anos. (56,36 %)
- F - 60 ou mais (18,18 %)

## 2 - Funcionários - Sua faixa etária:



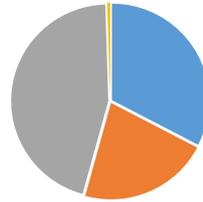
- A - Menos de 20 Anos. (0 %)
- B - Entre 20 e 29 Anos. (0 %)
- C - Entre 30 e 39 Anos. (16,67 %)
- D - Entre 40 a 49 Anos. (27,78 %)
- E - Entre 50 a 59 Anos. (27,78 %)
- F - 60 ou mais (27,78 %)

## 3. Alunos - Em qual período estuda na Fatec?



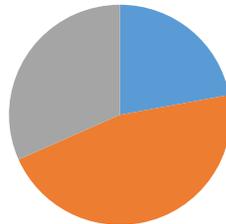
- A - Manhã (0 %)
- B - Tarde (27,64 %)
- C - Noite (72,36 %)

**4- Alunos - Qual categoria (cor ou raça) definida pelo IBGE, você pertence?**



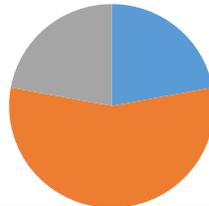
- A - Branca. (32,66 %)
- B - Preta (21,61 %)
- C - Parda (45,23 %)
- D - Amarela (0,5 %)
- E - Indígena (0 %)

**5- Alunos - Atualmente você trabalha?**



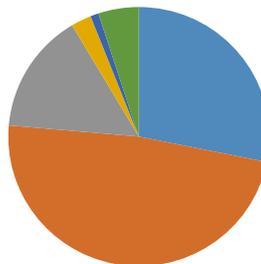
- A - Não. (22,11 %)
- B - Sim na área do curso. (46,23 %)
- C - Sim fora da área do curso (31,66 %)

**6- Alunos - Em relação à sua situação de trabalho:**



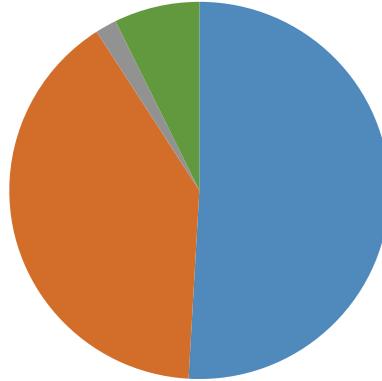
- A - Foi contratado durante o curso (22,11 %)
- B - Trabalho desde antes de entrar na Fatec (55,78 %)

**84-Alunos - Metodologia e sistema de coleta de dados**



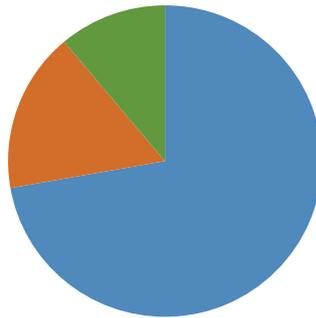
- A - Excelente (28,14 %)
- B - Muito Bom (48,24 %)
- C - Regular (15,08 %)
- D - Insuficiente (2,51 %)
- E - Não se aplica (1,01 %)

### Docentes - 83 - Metodologia e sistema de coleta de dados



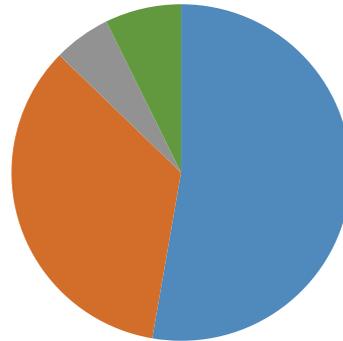
- A - Excelente (50,91 %)
- B - Muito bom (40 %)
- C - Regular (1,82 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (7,27 %)

### Funcionários - 74 - Metodologia e sistema de coleta de dados



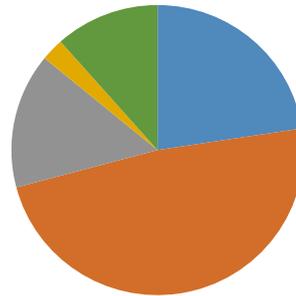
- A - Excelente (72,22 %)
- B - Muito Bom (16,67 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (11,11 %)

### Docentes - 84 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior



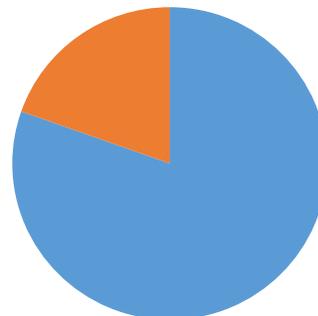
- A - Excelente (52,73 %)
- B - Muito bom (34,55 %)
- C - Regular (5,45 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (7,27 %)

### 85- Alunos - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior



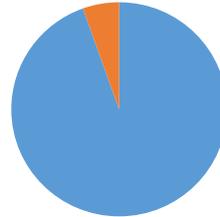
- A - Excelente (22,61 %)
- B - Muito Bom (48,24 %)
- C - Regular (15,08 %)
- D - Insuficiente (2,51 %)
- E - Não se aplica (0 %)

### 7- Alunos - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?



- A - Sim (80,4 %)
- B - Não (19,6 %)

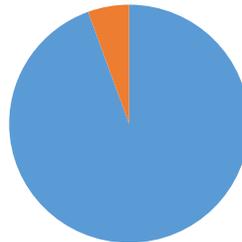
**8- Professores -Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?**



■ A - Sim (94,55 %)

■ B - Não (5,45 %)

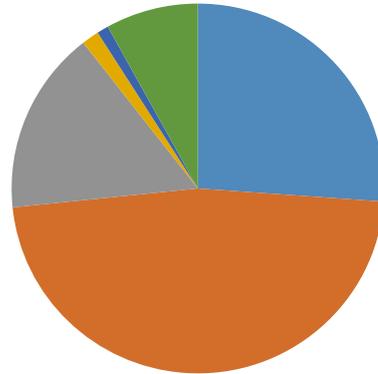
**8- Funcionários - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?**



■ A - Sim (94,44 %)

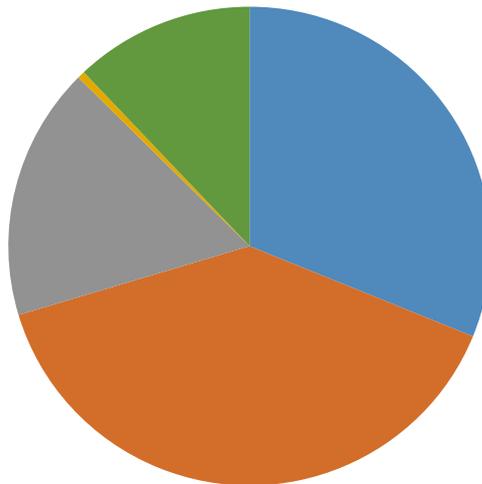
■ B - Não (5,56 %)

### 8 - Alunos - Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional?



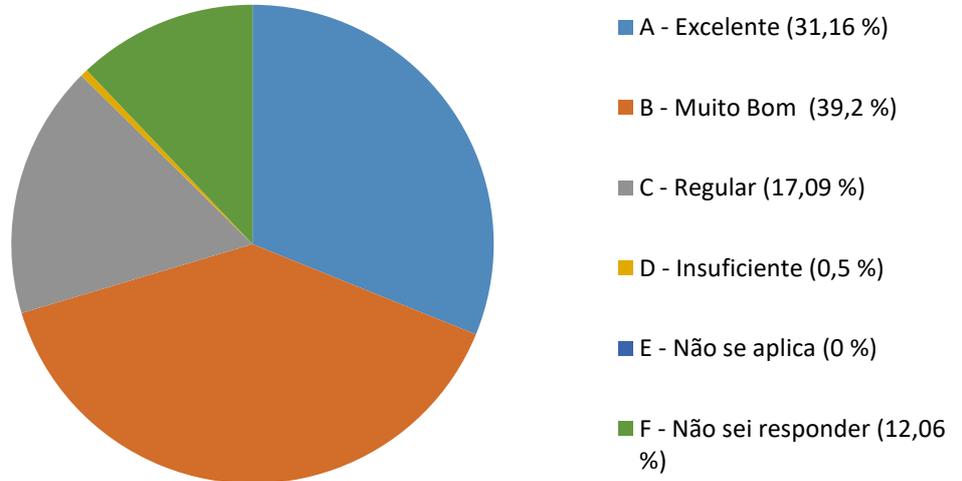
- A - Excelente (26,13 %)
- B - Muito Bom (47,24 %)
- C - Regular (16,08 %)
- D - Insuficiente (1,51 %)
- E - Não se aplica (1,01 %)
- F - Não sei responder (8,04 %)

### 9 - Alunos - Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional?

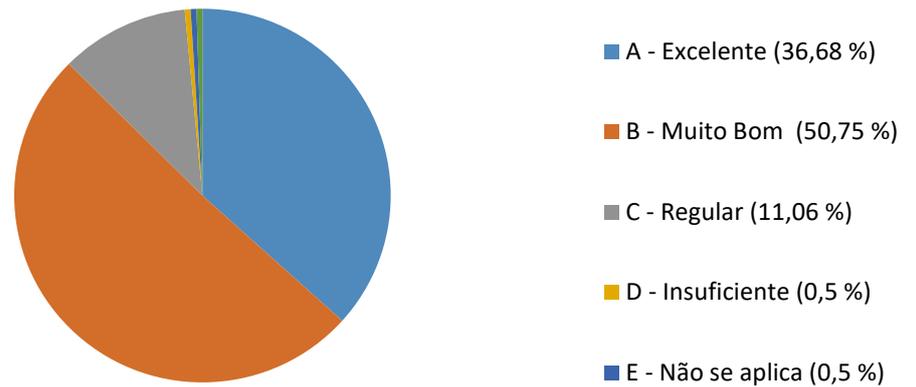


- A - Excelente (31,16 %)
- B - Muito Bom (39,2 %)
- C - Regular (17,09 %)
- D - Insuficiente (0,5 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (12,06 %)

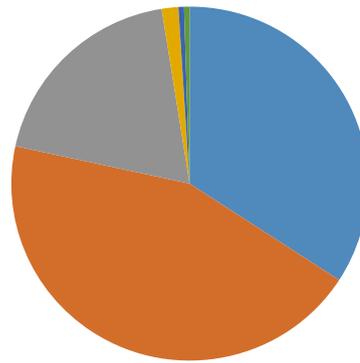
### 9- Alunos - Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional?



### 10 - Alunos - Frequência às aulas

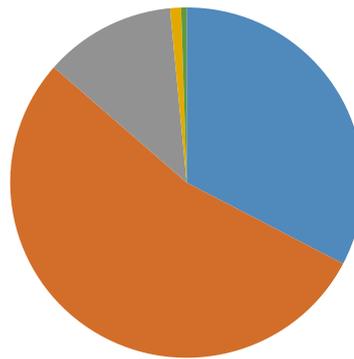


### 11 - Alunos - Pontualidade



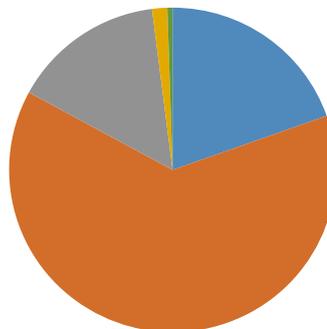
- A - Excelente (34,17 %)
- B - Muito Bom (44,22 %)
- C - Regular (19,1 %)
- D - Insuficiente (1,51 %)

### 12 - Alunos - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados



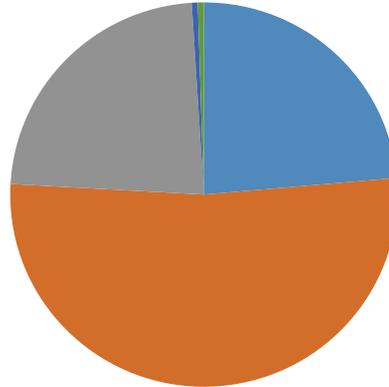
- A - Excelente (32,66 %)
- B - Muito Bom (53,77 %)
- C - Regular (12,06 %)
- D - Insuficiente (1,01 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0,5 %)

### 13- Alunos - Desempenho nas avaliações da aprendizagem



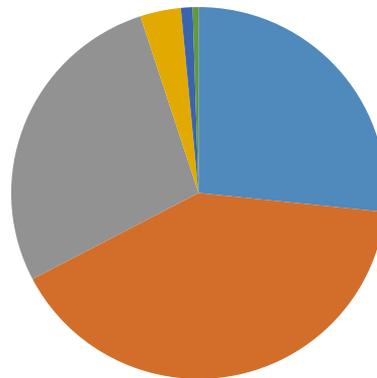
- A - Excelente (19,6 %)
- B - Muito Bom (63,32 %)
- C - Regular (15,08 %)
- D - Insuficiente (1,51 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0,5 %)

### 14 -Alunos - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas



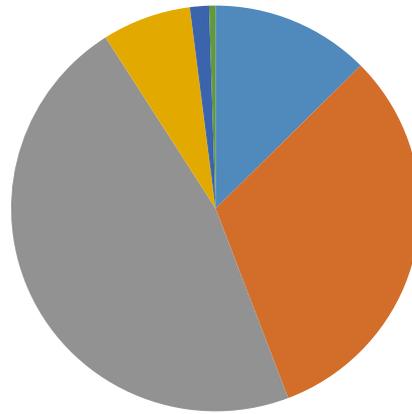
- A - Excelente (23,62 %)
- B - Muito Bom (52,26 %)
- C - Regular (23,12 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)
- F - Não sei responder (0,5 %)

### 15 -Alunos - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)



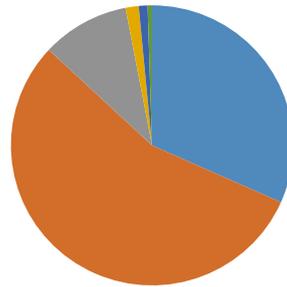
- A - Excelente (26,63 %)
- B - Muito Bom (40,7 %)
- C - Regular (27,64 %)
- D - Insuficiente (3,52 %)
- E - Não se aplica (1,01 %)
- F - Não sei responder (0,5 %)

**16 - Alunos - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)**



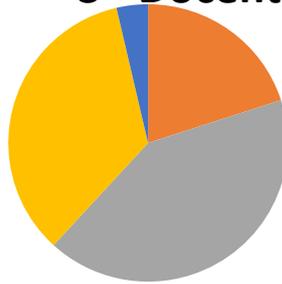
- A - Excelente (12,56 %)
- B - Muito Bom (31,66 %)
- C - Regular (46,73 %)
- D - Insuficiente (7,04 %)
- E - Não se aplica (1,51 %)
- F - Não sei responder (0,5 %)

**17 - Alunos - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)**



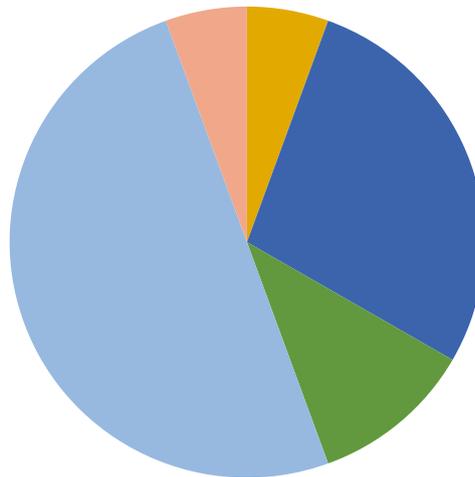
- A - Excelente (31,66 %)
- B - Muito Bom (55,28 %)
- C - Regular (10,05 %)
- D - Insuficiente (1,51 %)
- E - Não se aplica (1,01 %)
- F - Não sei responder (0,5 %)

### 3 - Docentes - Formação máxima:



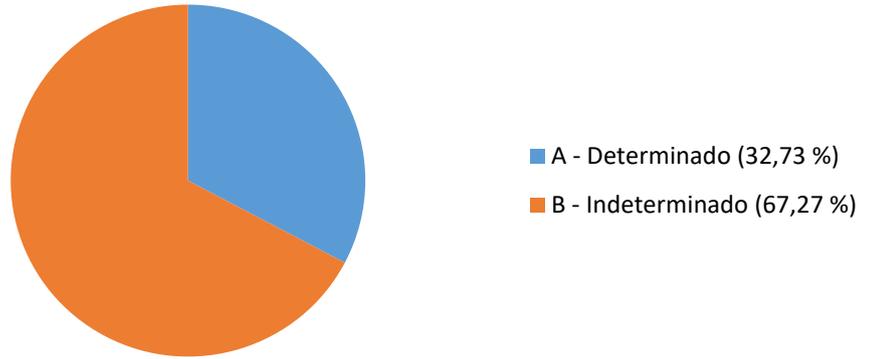
- A - Graduação (0 %)
- B - Especialização de Nível Superior (20 %)
- C - Mestrado (41,82 %)
- D - Doutorado (34,55 %)
- E - Pós-Doutorado (3,64 %)

### Funcionários - 3 - Formação escolar:

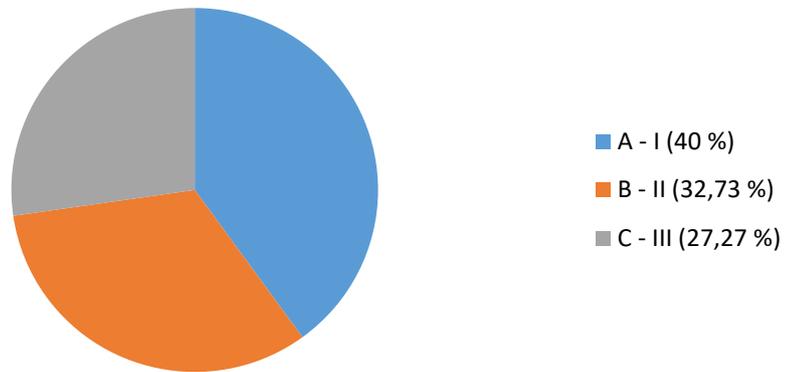


- A - Ensino Fundamental (0 %)
- B - Ensino Médio Completo (0 %)
- C - Ensino Médio Incompleto (0 %)
- D - Ensino Médio Técnico (5,56 %)
- E - Superior completo (27,78 %)
- F - Superior Incompleto (11,11 %)
- G - Pós-Graduado (50 %)
- H - Pós-Graduado Incompleto (5,56 %)

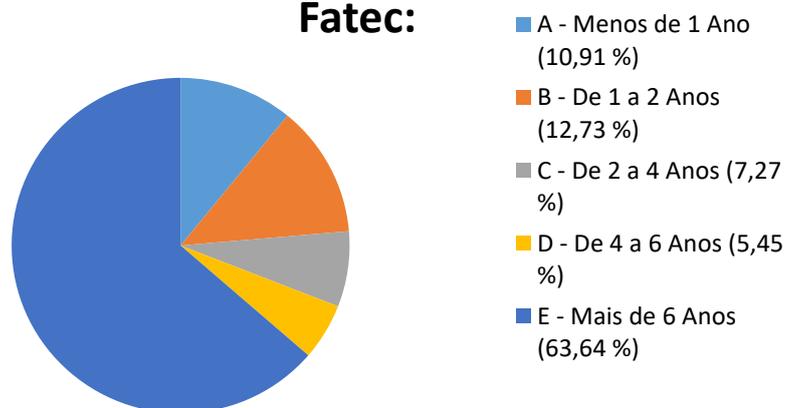
### 4 - Docentes - Tipo de contrato



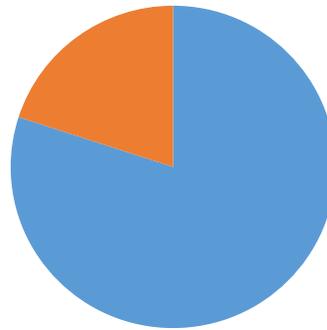
### Docentes - 5 - Referência funcional:



### Docentes - 6 - Tempo de trabalho na Fatec:

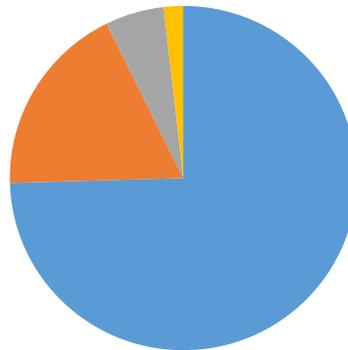


**Docentes - 7 - Você realiza atividades extra classe (Pesquisa, Extensão, Projetos ou Outros)?**



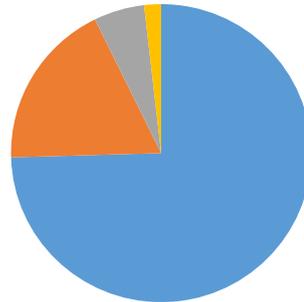
■ A - Sim (80 %)  
■ B - Não (20 %)

**Docentes - 9 - Você promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?**



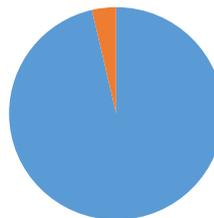
■ A - Sempre (74,55 %)  
■ B - Quase sempre (18,18 %)  
■ C - Algumas vezes (5,45 %)  
■ D - Muito raramente (1,82 %)

**Docentes - 9 - Você promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?**



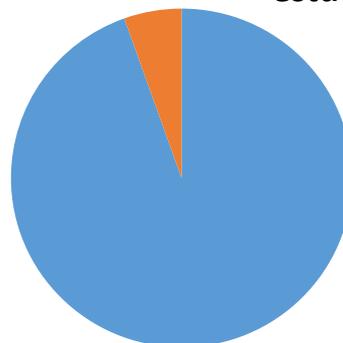
- A - Sempre (74,55 %)
- B - Quase sempre (18,18 %)
- C - Algumas vezes (5,45 %)

**Docentes - 10 - Você realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.**



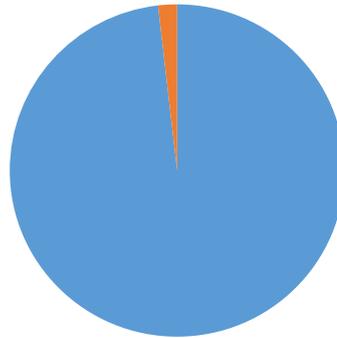
- A - Sempre (96,36 %)
- B - Quase sempre (3,64 %)
- C - Algumas vezes (0 %)
- D - Muito raramente (0 %)

**Docentes - 11 - Você utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?**



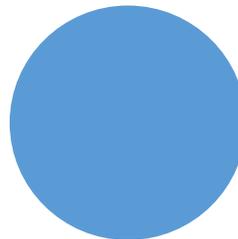
- A - Sempre (94,55 %)
- B - Quase sempre (5,45 %)
- C - Algumas vezes (0 %)
- D - Muito raramente (0 %)

**Docentes - 12 - Você procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?**



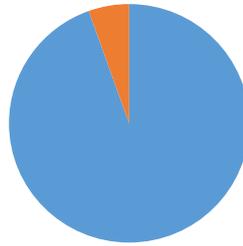
- A - Sempre (98,18 %)
- B - Quase sempre (1,82 %)
- C - Algumas vezes (0 %)
- D - Muito raramente (0 %)

**Docentes - 13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?**



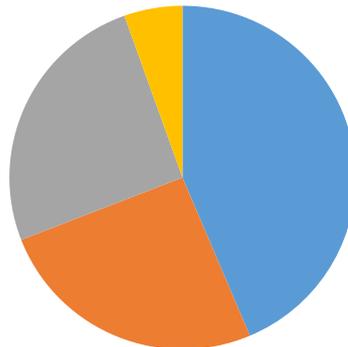
- A - Sempre (100 %)
- B - Quase sempre (0 %)
- C - Algumas vezes (0 %)
- D - Muito raramente (0 %)

**Docentes - 14 - Você prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes.**



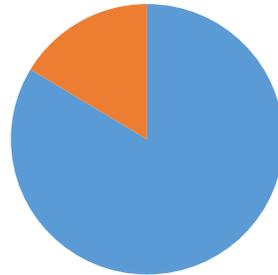
- A - Sempre (94,55 %)
- B - Quase sempre (5,45 %)
- C - Algumas vezes (0 %)
- D - Muito raramente (0 %)

**Docentes - 15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?**



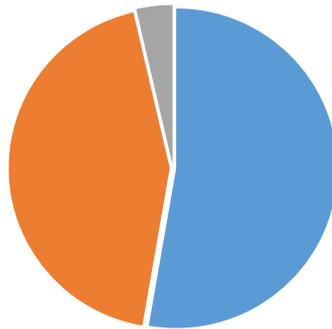
- A - Sempre (43,64 %)
- B - Quase sempre (25,45 %)
- C - Algumas vezes (25,45 %)
- D - Muito raramente (5,45 %)

**Docentes - 16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?**



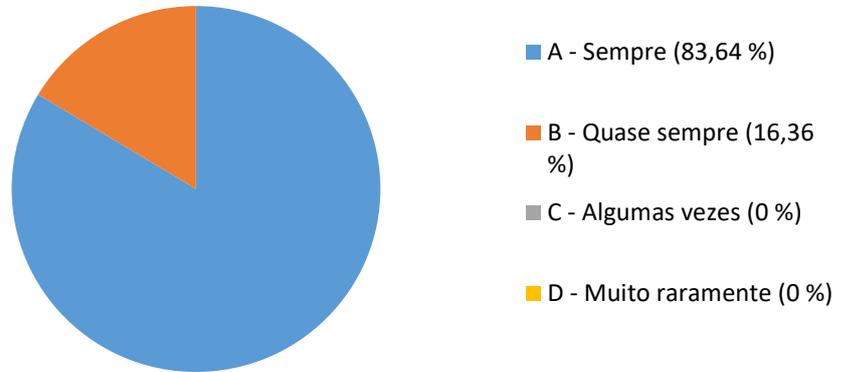
- A - Sempre (83,64 %)
- B - Quase sempre (16,36 %)
- C - Algumas vezes (0 %)
- D - Muito raramente (0 %)

**Docentes -17- Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?**

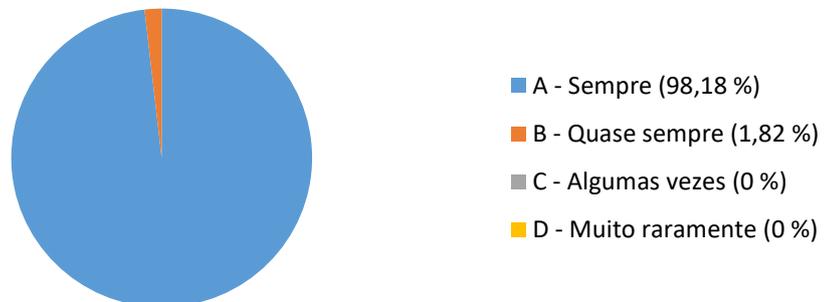


- A - Sempre (52,73 %)
- B - Quase sempre (43,64 %)
- C - Algumas vezes (3,64 %)
- D - Muito raramente (0 %)

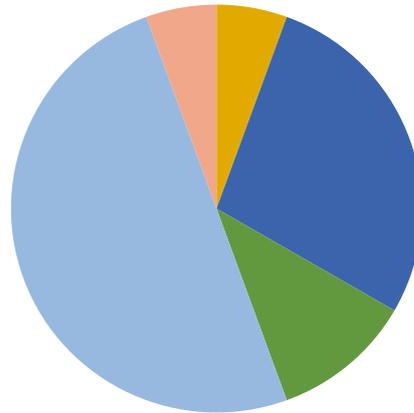
**Docentes - 18 -As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuirá para melhorar o desempenho dos estudantes?**



**Docentes --19 -Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuind...**

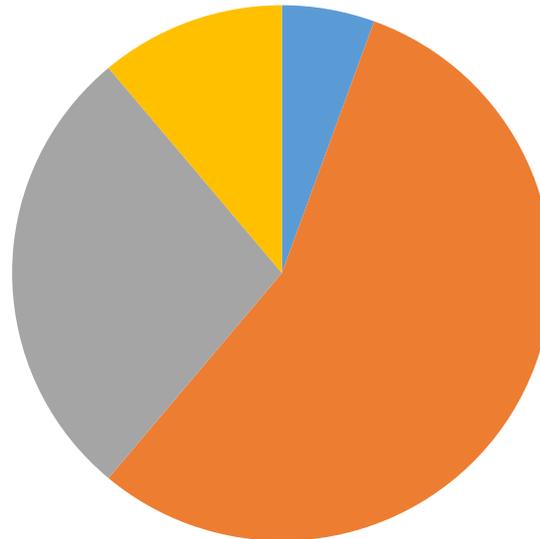


### Funcionários - 03 - Formação escolar:



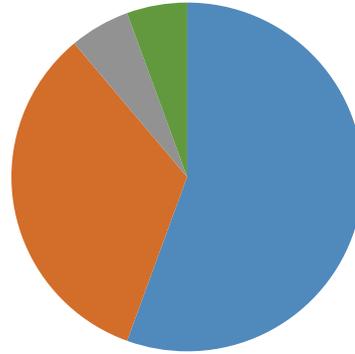
- D - Ensino Médio Técnico (5,56 %)
- E - Superior completo (27,78 %)
- F - Superior Incompleto (11,11 %)
- G - Pós-Graduado (50 %)
- H - Pós-Graduado Incompleto (5,56 %)

### Funcionários: 07 - Área de trabalho:



- A - Direção da Unidade (5,56 %)
- B - Serviços Administrativos (55,56 %)
- C - Serviços Acadêmicos (27,78 %)
- D - Biblioteca (11,11 %)
- E - Serviços de Manutenção (0 %)

### Funcionários - 75 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior



- A - Excelente (55,56 %)
- B - Muito Bom (33,33 %)
- C - Regular (5,56 %)
- F - Não sei responder (5,56 %)

--	--	--

--	--	--

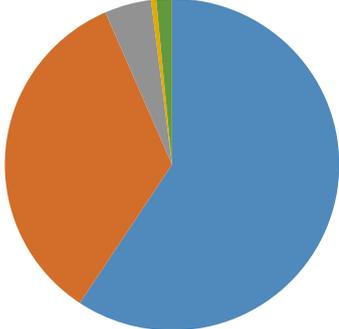
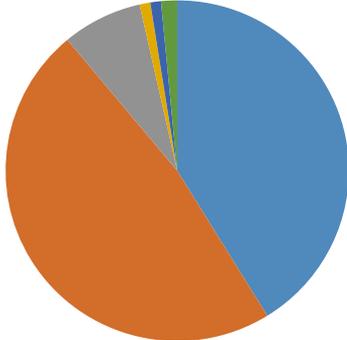
### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

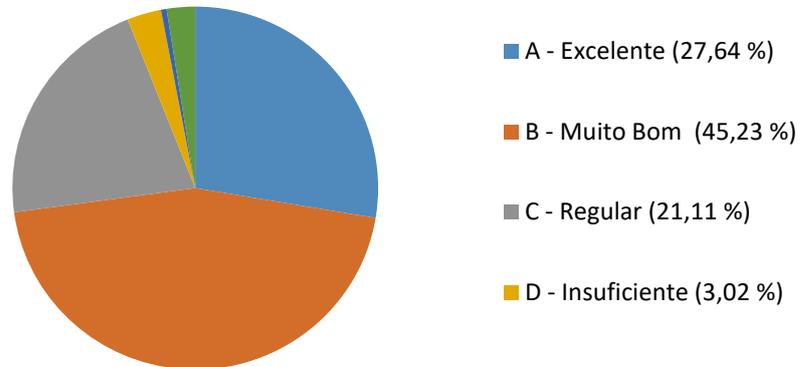
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1												
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	<p style="text-align: center;"><b>Alunos - D1 - 18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza?</b></p>  <table border="1"> <tr> <td>A - Sim</td> <td>85,43 %</td> </tr> <tr> <td>B - Não</td> <td>14,57 %</td> </tr> </table> <hr/> <p><b>Alunos - Alunos - D1 - 19 - Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do Estado de São Paulo" ....</b></p>  <table border="1"> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>49,75 %</td> </tr> <tr> <td>B - Muito Bom</td> <td>40,2 %</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>6,53 %</td> </tr> <tr> <td>D - Insuficiente</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	A - Sim	85,43 %	B - Não	14,57 %	A - Excelente	49,75 %	B - Muito Bom	40,2 %	C - Regular	6,53 %	D - Insuficiente	0 %
A - Sim	85,43 %													
B - Não	14,57 %													
A - Excelente	49,75 %													
B - Muito Bom	40,2 %													
C - Regular	6,53 %													
D - Insuficiente	0 %													

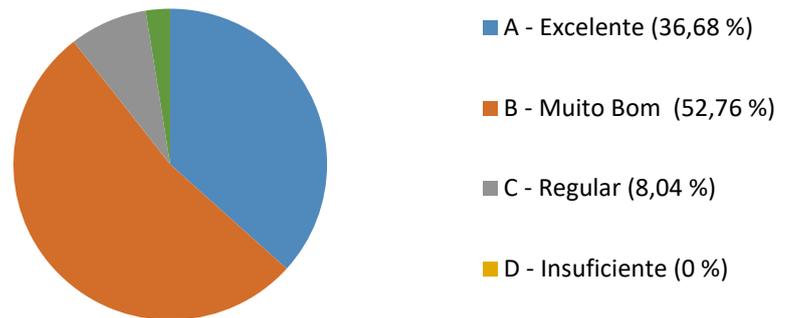
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2										
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	<p style="text-align: center;"><b>Alunos - D1 - 20 - Formação de profissionais qualificados</b></p>  <table border="1" data-bbox="1150 640 1453 913"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>59,3 %</td> </tr> <tr> <td>B - Muito Bom</td> <td>34,17 %</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>4,52 %</td> </tr> <tr> <td>D - Insuficiente</td> <td>0,5 %</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem	A - Excelente	59,3 %	B - Muito Bom	34,17 %	C - Regular	4,52 %	D - Insuficiente	0,5 %
		Nota	Porcentagem									
A - Excelente	59,3 %											
B - Muito Bom	34,17 %											
C - Regular	4,52 %											
D - Insuficiente	0,5 %											
<p style="text-align: center;"><b>Alunos - D1 - 21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</b></p>  <table border="1" data-bbox="1150 1245 1453 1518"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A - Excelente</td> <td>41,21 %</td> </tr> <tr> <td>B - Muito Bom</td> <td>47,74 %</td> </tr> <tr> <td>C - Regular</td> <td>7,54 %</td> </tr> <tr> <td>D - Insuficiente</td> <td>1,01 %</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem	A - Excelente	41,21 %	B - Muito Bom	47,74 %	C - Regular	7,54 %	D - Insuficiente	1,01 %		
Nota	Porcentagem											
A - Excelente	41,21 %											
B - Muito Bom	47,74 %											
C - Regular	7,54 %											
D - Insuficiente	1,01 %											

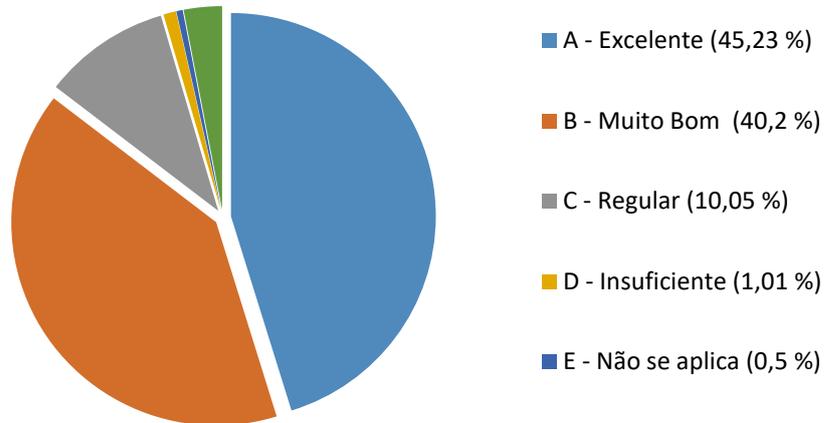
### Alunos - D1 - 22 - Disseminação da cultura e da arte



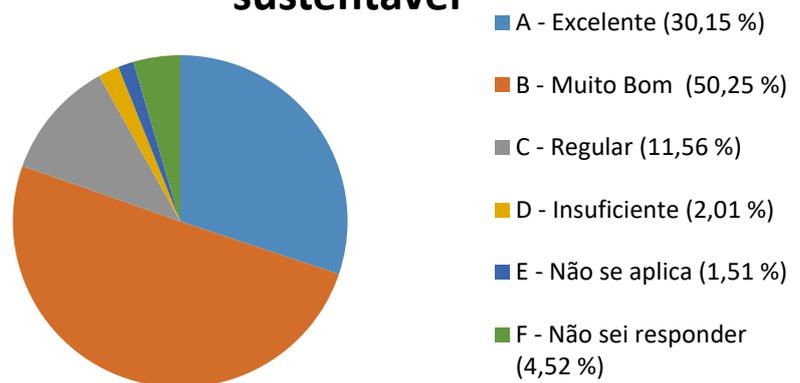
### Alunos - D1 - 23 - Disseminação de valores éticos e democráticos



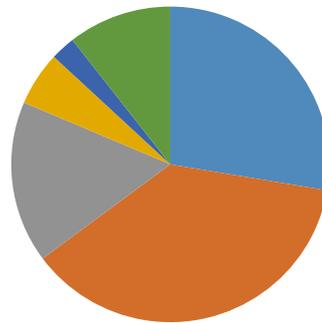
### Alunos -D1 - 24 - Inclusão social



### Alunos - D1 - 25 - Desenvolvimento sustentável

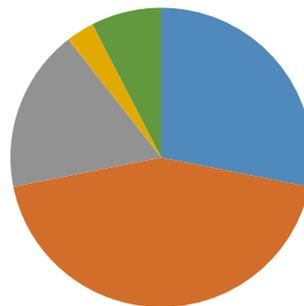


### Alunos - D3 - 26 Atendimento de pessoas com deficiência



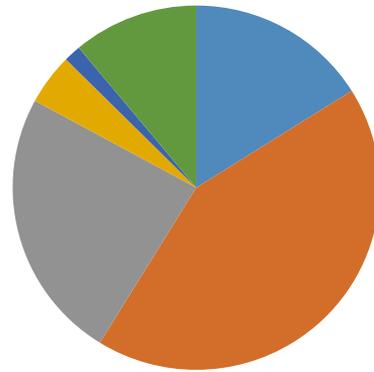
- A - Excelente (27,64 %)
- B - Muito Bom (37,19 %)
- C - Regular (16,58 %)
- D - Insuficiente (5,53 %)
- E - Não se aplica (2,51 %)
- F - Não sei responder (10,55 %)

### Alunos D3 - 27 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa



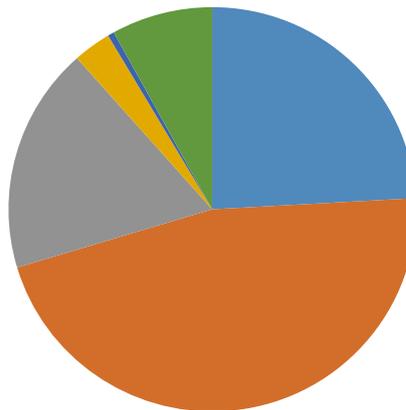
- A - Excelente (28,14 %)
- B - Muito Bom (43,72 %)
- C - Regular (17,59 %)
- D - Insuficiente (3,02 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (7,54 %)

### Alunos - D3 - 28 - Participação da comunidade externa no contexto institucional



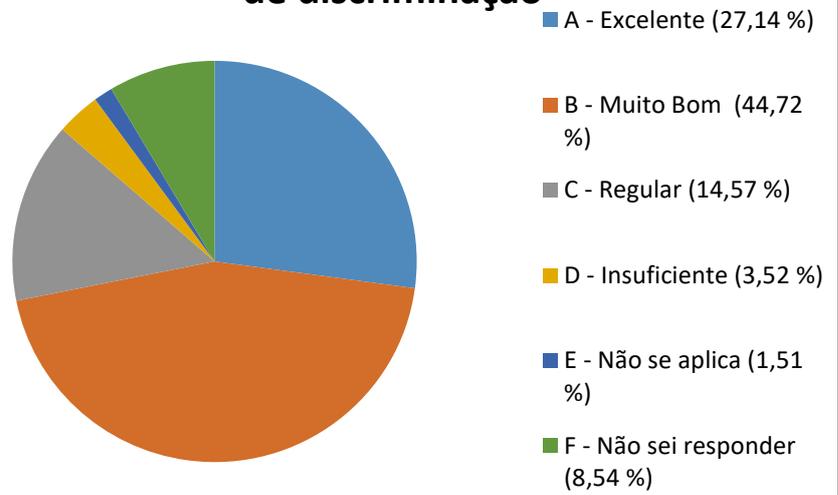
- A - Excelente (16,08 %)
- B - Muito Bom (42,71 %)
- C - Regular (24,12 %)
- D - Insuficiente (4,52 %)
- E - Não se aplica (1,51 %)
- F - Não sei responder (11,06 %)

### Alunos - D3- 29 Ações institucionais para a sustentabilidade

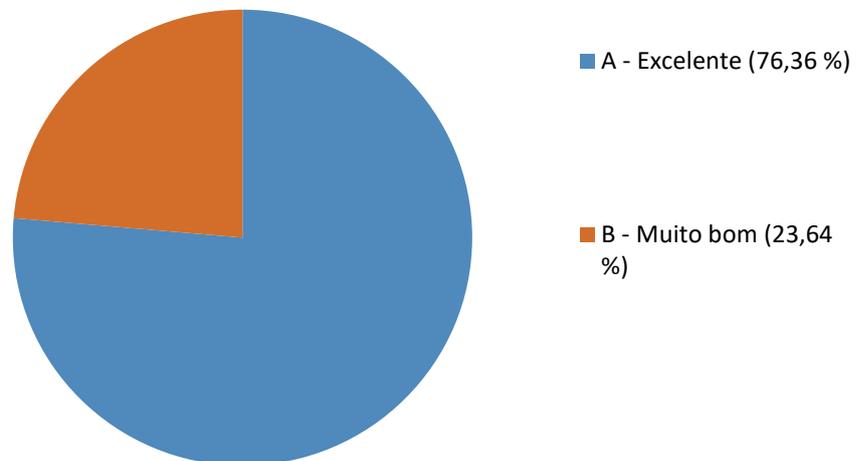


- A - Excelente (24,12 %)
- B - Muito Bom (46,23 %)
- C - Regular (18,09 %)
- D - Insuficiente (3,02 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)
- F - Não sei responder (8,04 %)

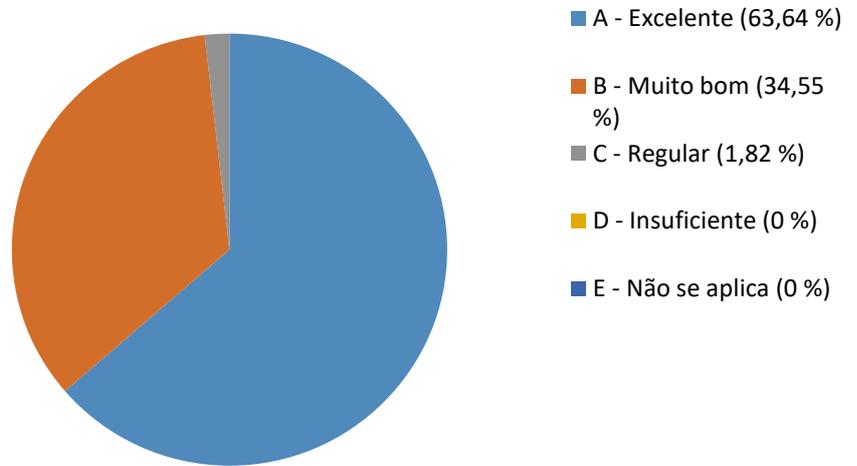
### Alunos - D3 - 30 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação



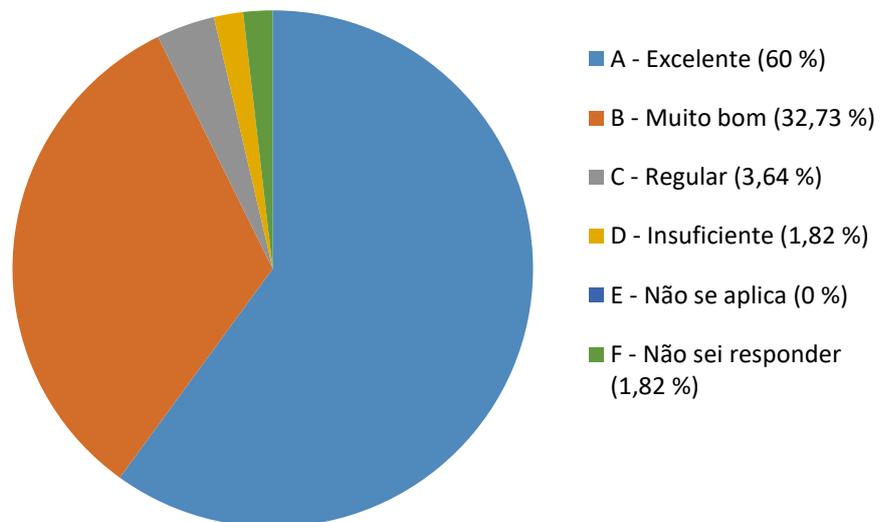
### Docentes - D1 - 20 - Formação de profissionais qualificados



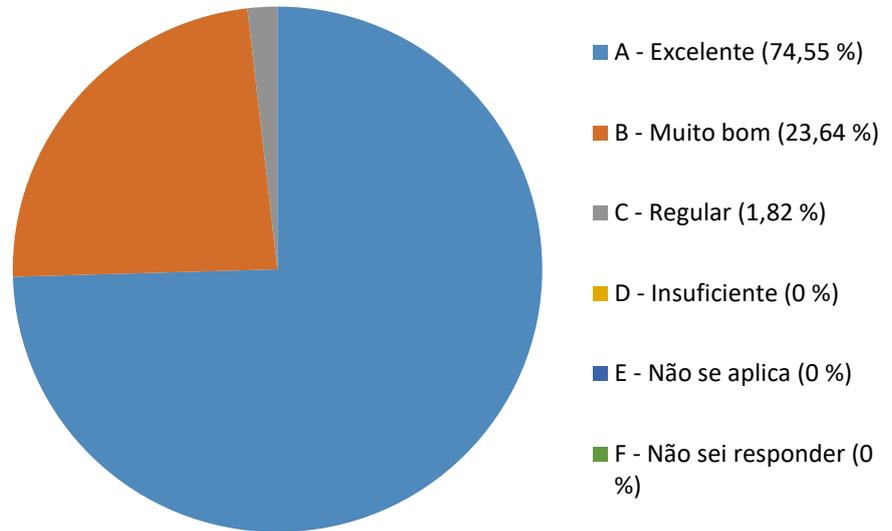
### Docentes - D1 - 21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação



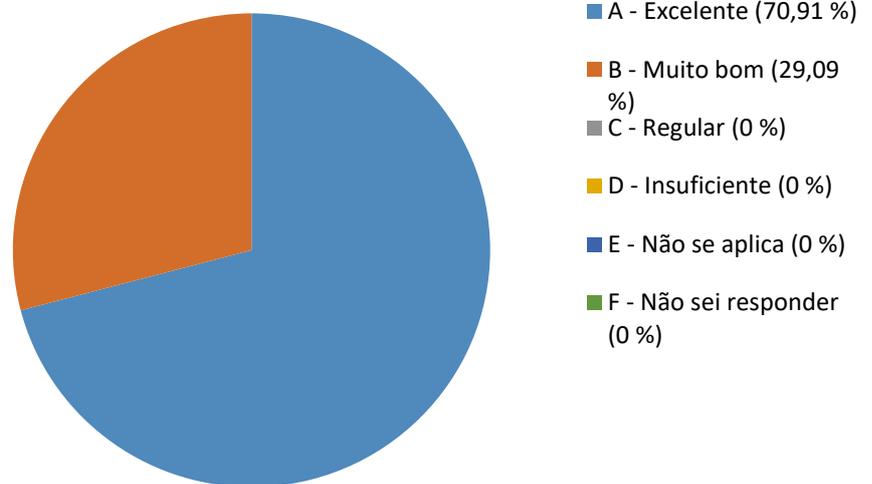
### Docentes - D1 - 22 - Disseminação da cultura e da arte



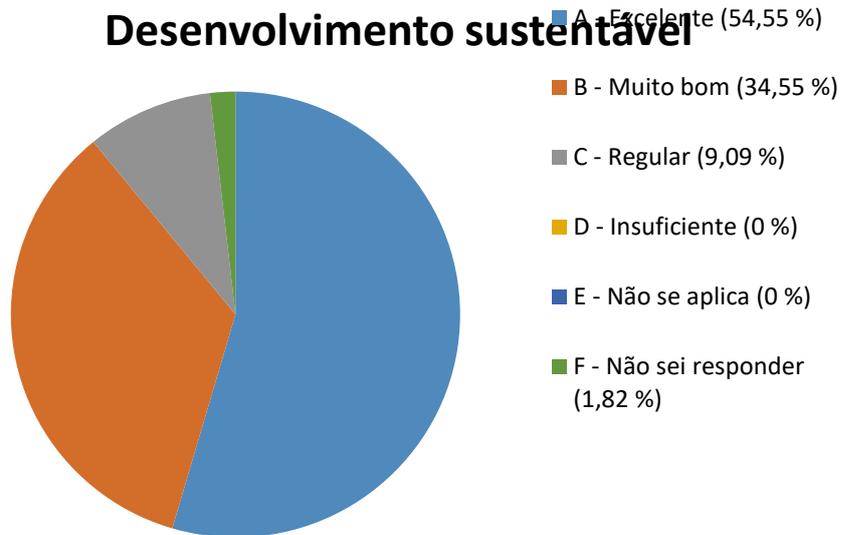
### Docentes - D1 - 23 - Disseminação de valores éticos e democráticos



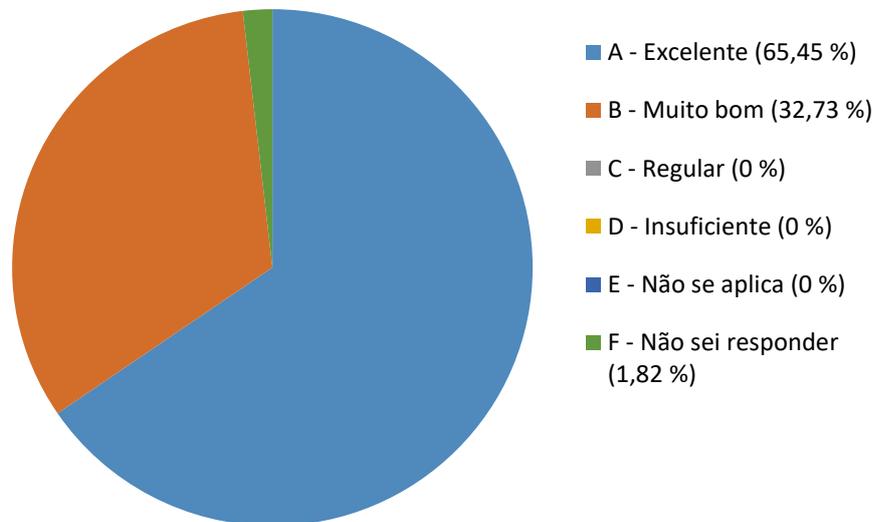
### Docentes - D1 - 24 - Inclusão social



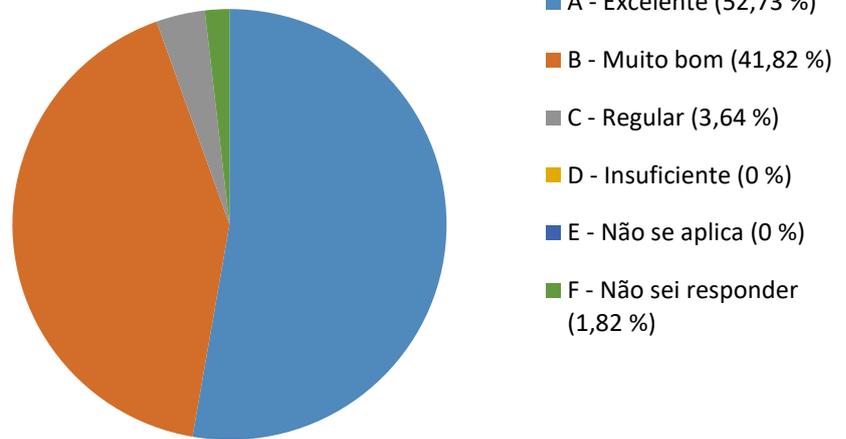
### Docentes - D1 - 25 - Desenvolvimento sustentável



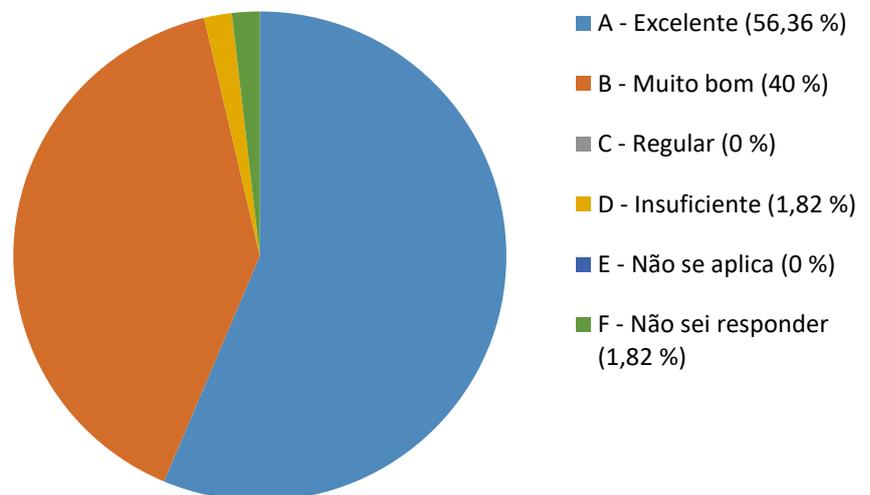
### Docentes - D1 - 26 - Coerência do PDI em relação à missão



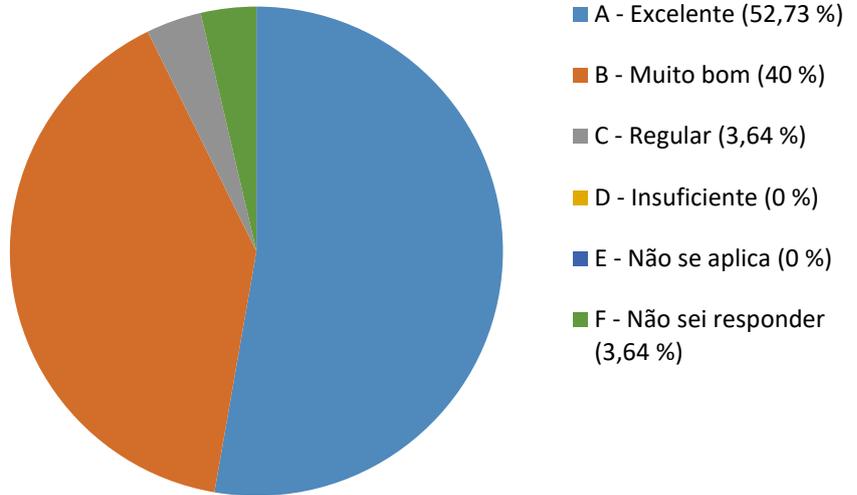
### Docentes - D 1 - 27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão



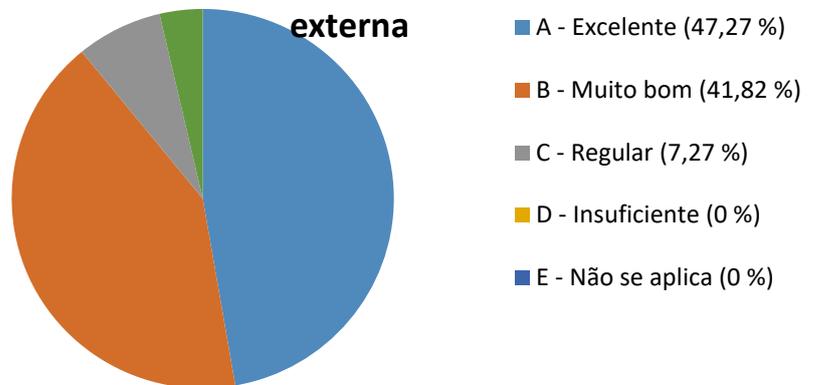
### Docentes - D1 - 28 - Prática e difusão da missão



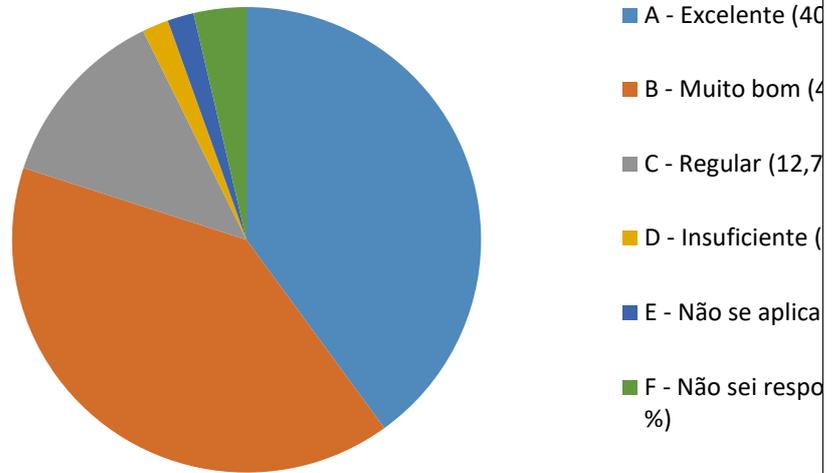
### Docentes - D3 - 29 - Atendimento de pessoas com deficiência



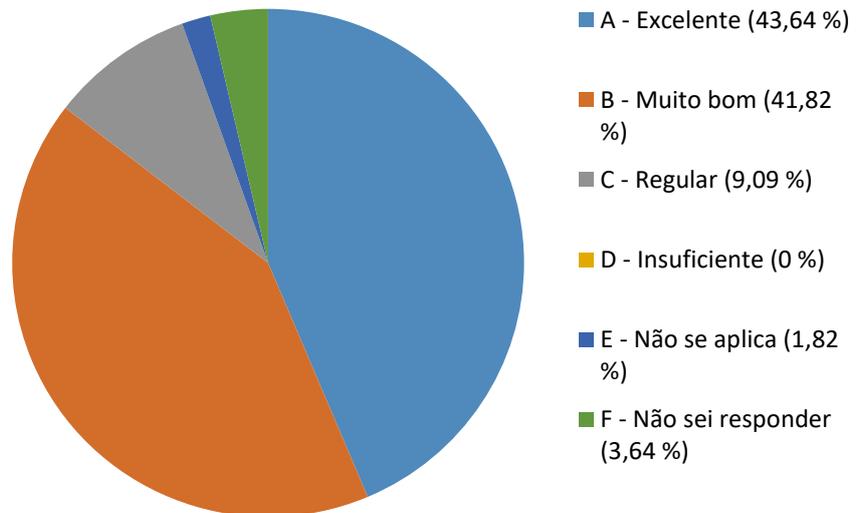
### Docentes - D3 - 30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa



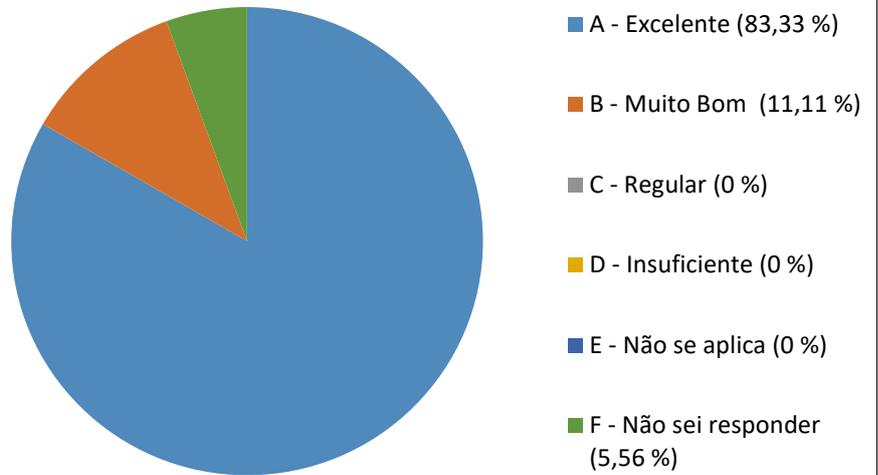
### Docentes - D3 - 31- Participação da comunidade externa no contexto institucional



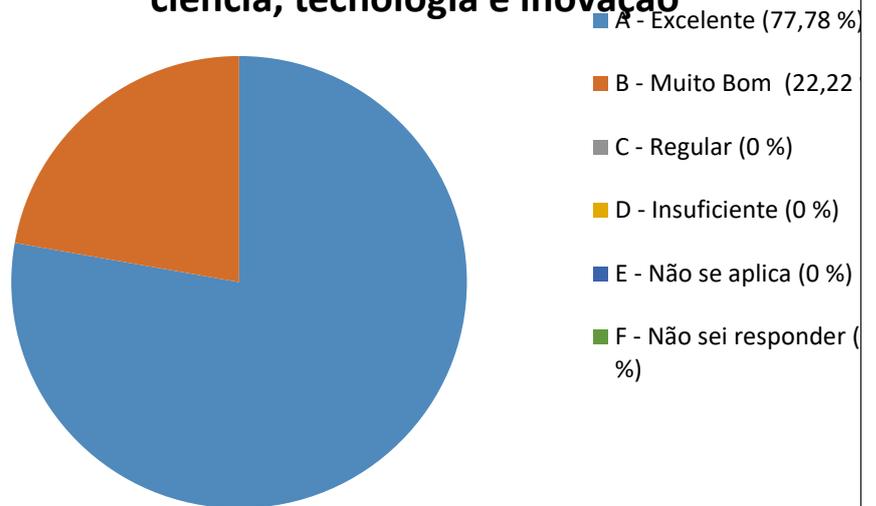
### Docentes - D3 - 32 - Ações institucionais para a sustentabilidade



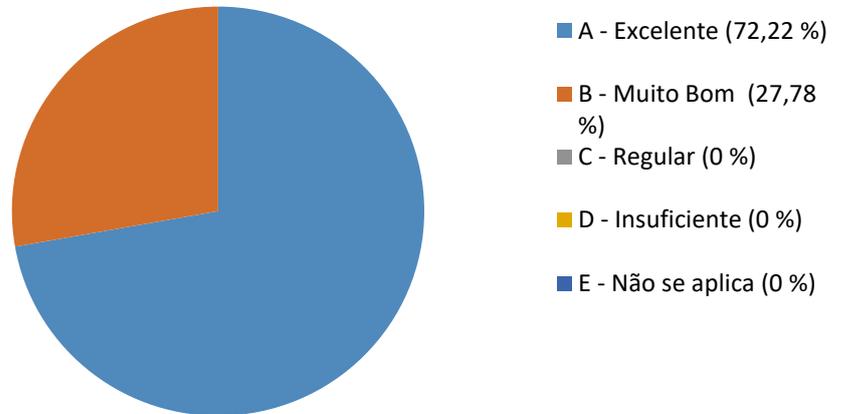
### Funcionários - D1 - 09 - Formação de profissionais qualificados



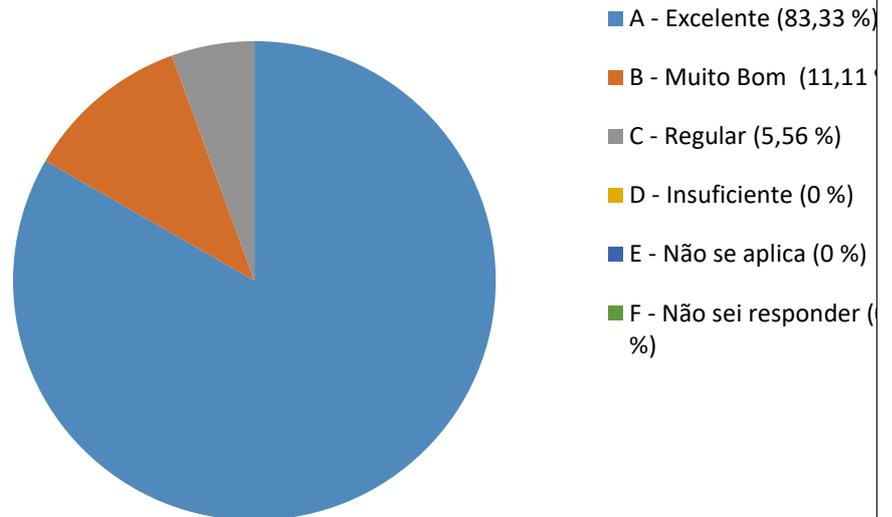
### Funcionários - D1 - 10 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação



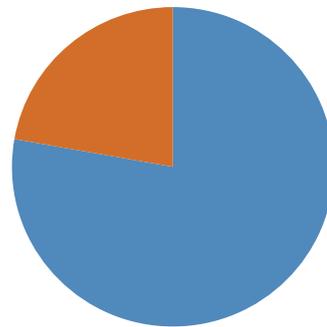
### Funcionários - D1 - 11- Disseminação da cultura e da arte



### Funcionários - D1 - 12 - Disseminação de valores éticos

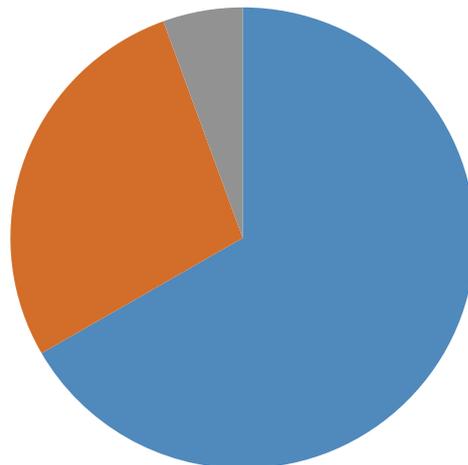


### Funcionários - D1 - 13 - Inclusão social



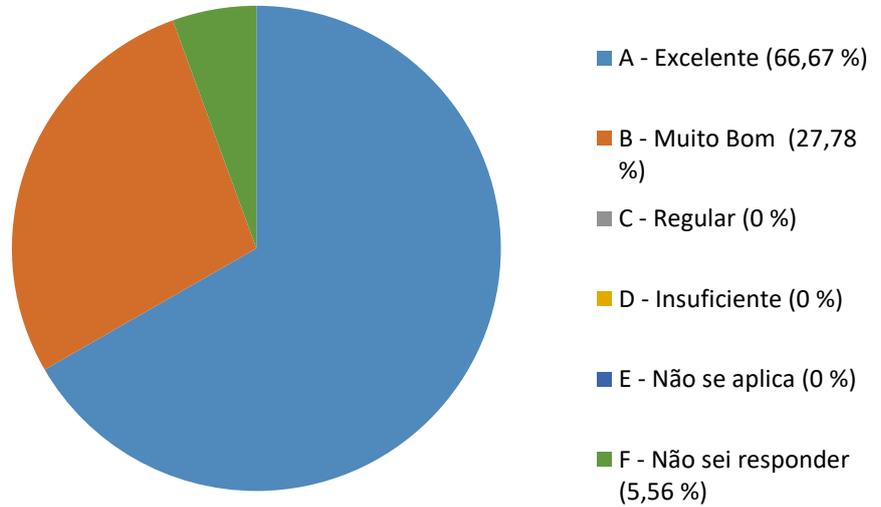
- A - Excelente (77,78 %)
- B - Muito Bom (22,22 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

### Funcionários - D1 - 14 - Desenvolvimento sustentável

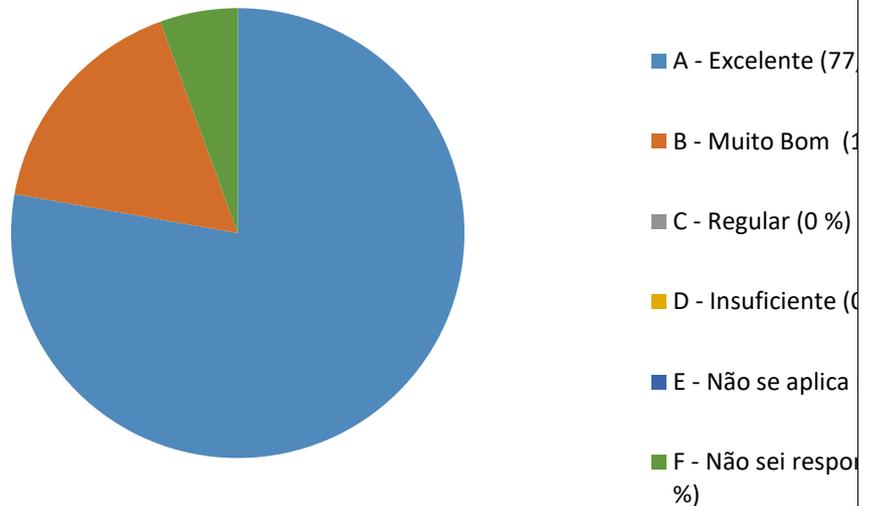


- A - Excelente (66,67 %)
- B - Muito Bom (27,78 %)
- C - Regular (5,56 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

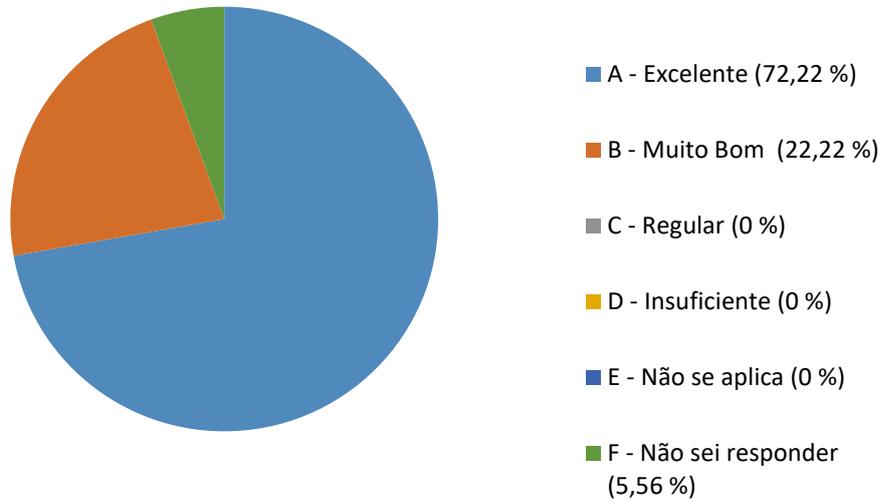
### Funcionários - D1 - 15 - Cumprimento das metas do PDI



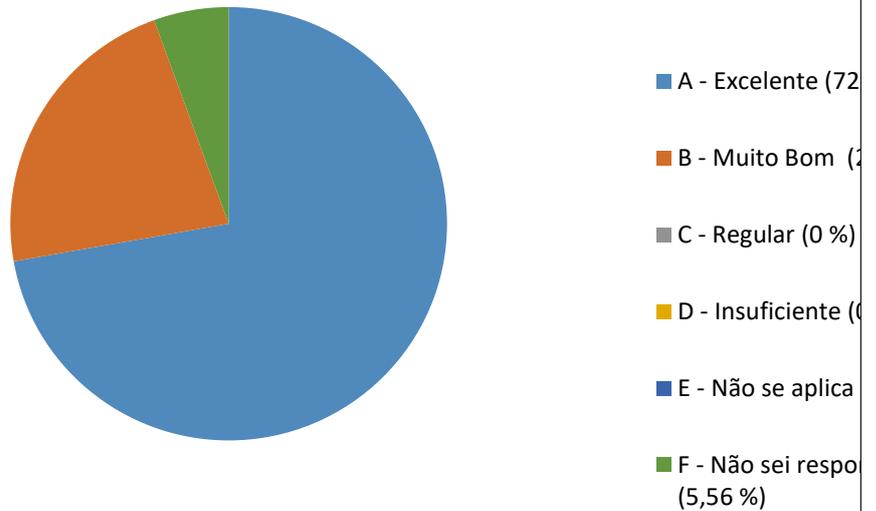
### Funcionários - D1 - 16 - Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional



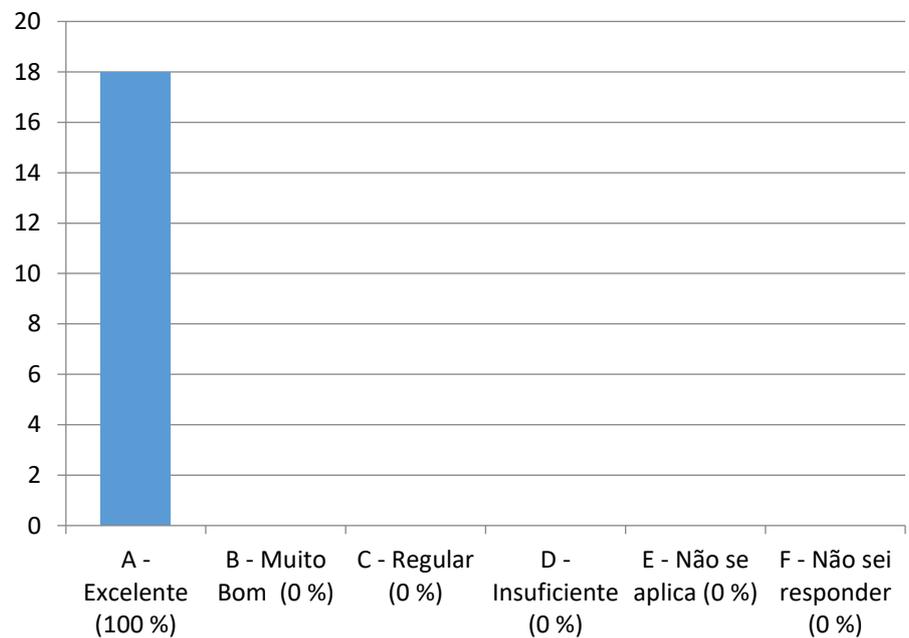
### Funcionários - D1 - 17 - Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI



### Funcionários - D1 - 18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional

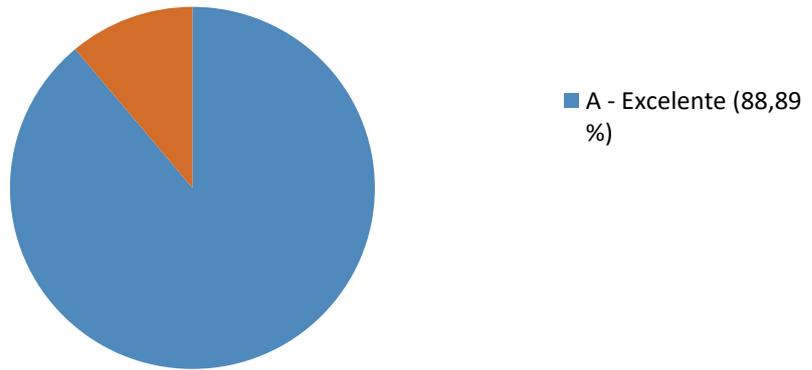
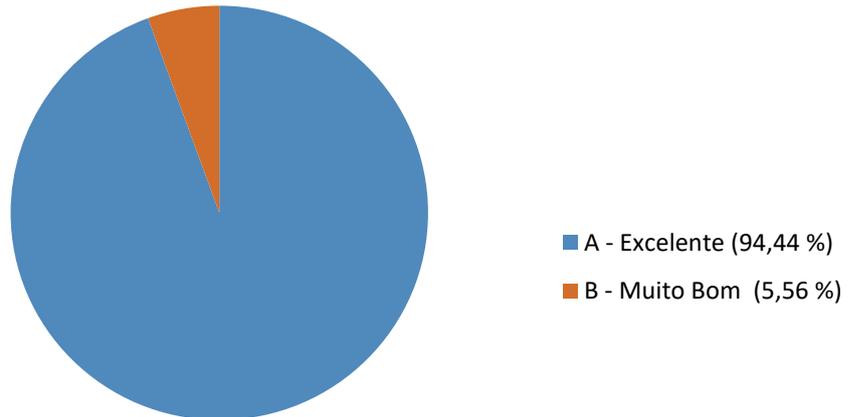


**Funcionários - D1 - 19 - Assiduidade**  
**Funcionários - D1 - 20 - Pontualidade**

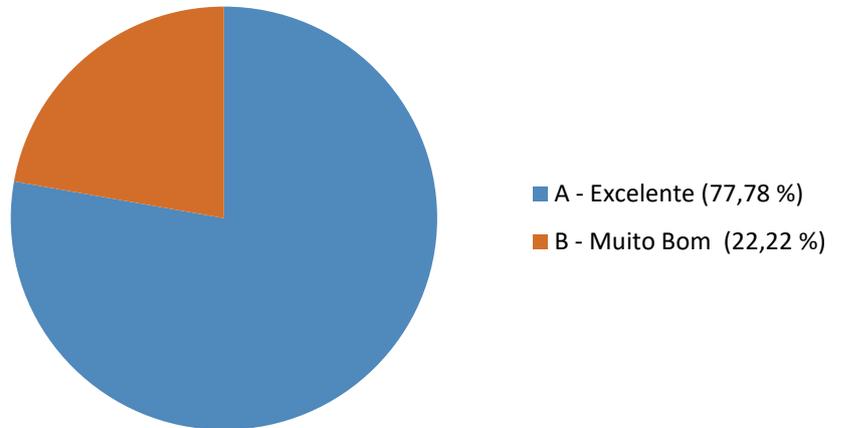


**Funcionários - D1 - 21 -**  
**Proatividade**

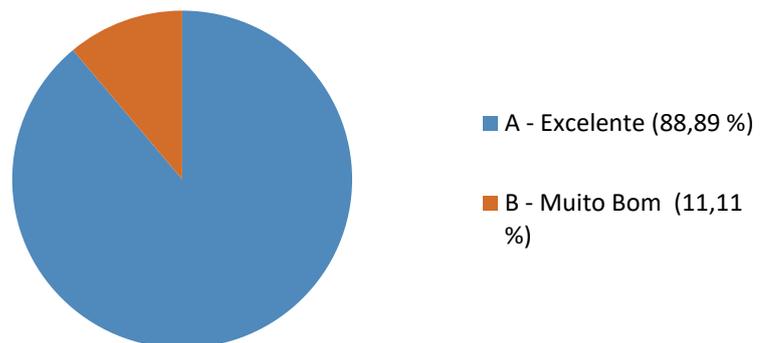


**Funcionários - D1 - 22 -Iniciativa****Funcionários - D1 - 23 - Dedicção e comprometimento**

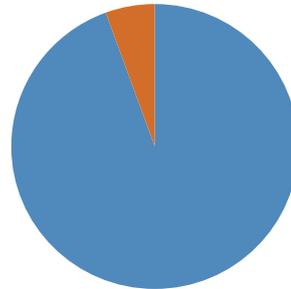
### Funcionários - D1 - 24 - Busca de aperfeiçoamento



### Funcionários - D1 - 25 - Atitude colaborativa

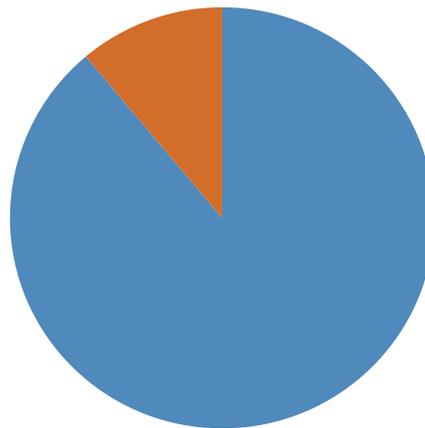


**Funcionários - D1 - 26 -  
Relacionamento interpessoal e  
trabalho em equipe**



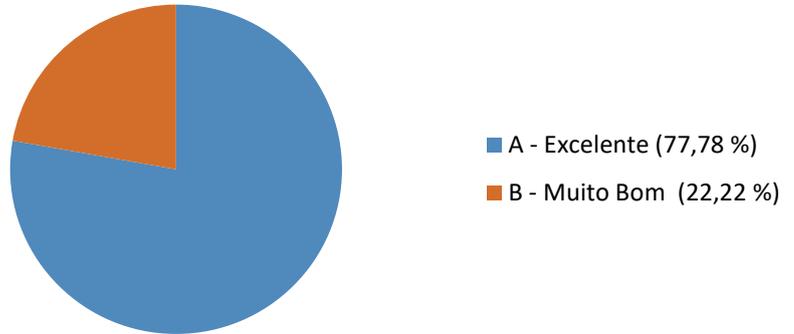
■ A - Excelente (94,44 %)  
■ B - Muito Bom (5,56 %)

**Funcionários - D1 - 27 - Respeito  
hierárquico**

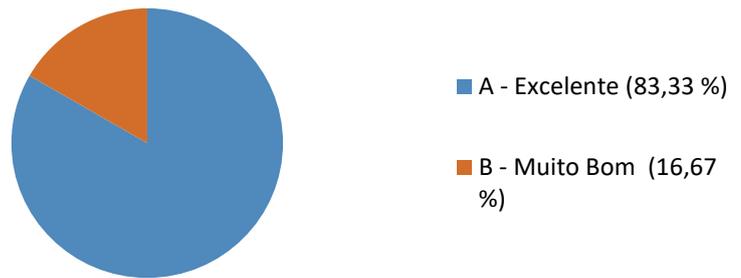


■ A - Excelente (88,89 %)  
■ B - Muito Bom (11,11 %)

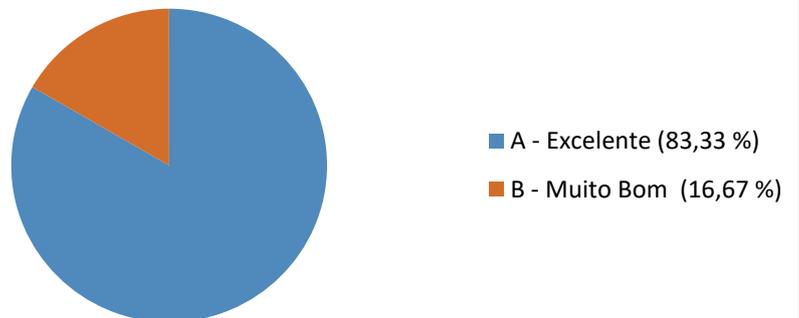
### Funcionários - D1 - 28 - Conhecimento na área de atuação



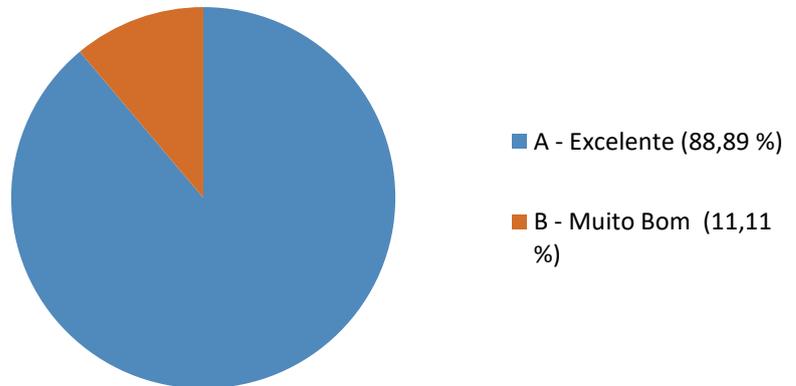
### Funcionários - D1 - 29 - Busca de melhoria contínua



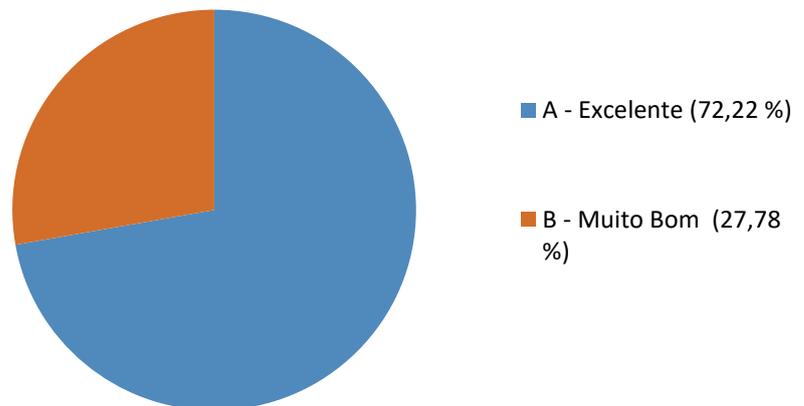
### Funcionários - D1 - 30 - Comunicação



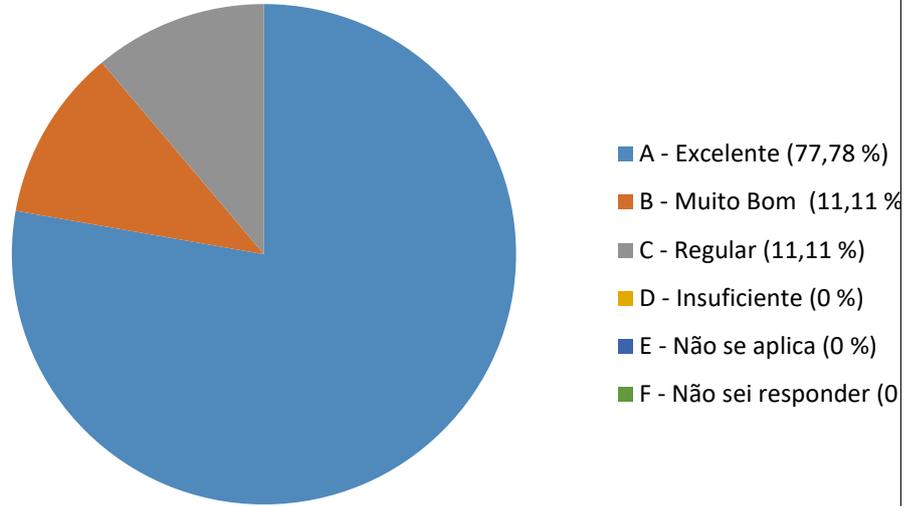
### Funcionários - D1 - 31 - Disposição para aprender



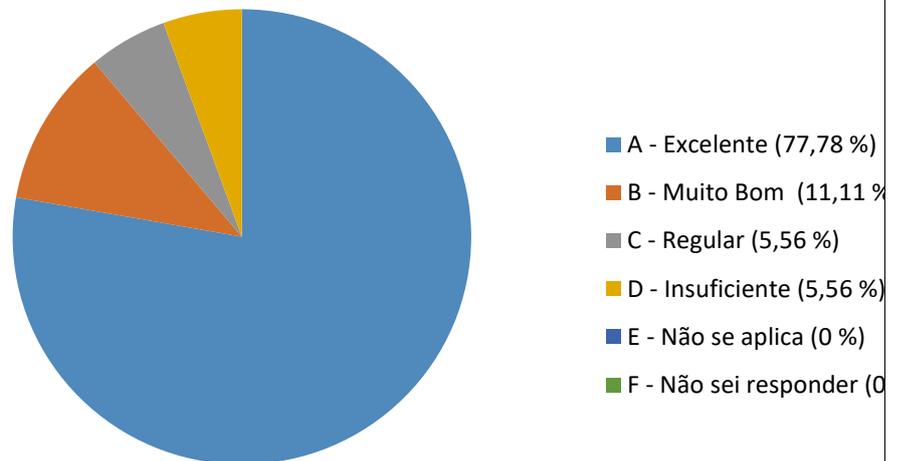
### Funcionários - D3 - 32 - Atendimento de pessoas com deficiência



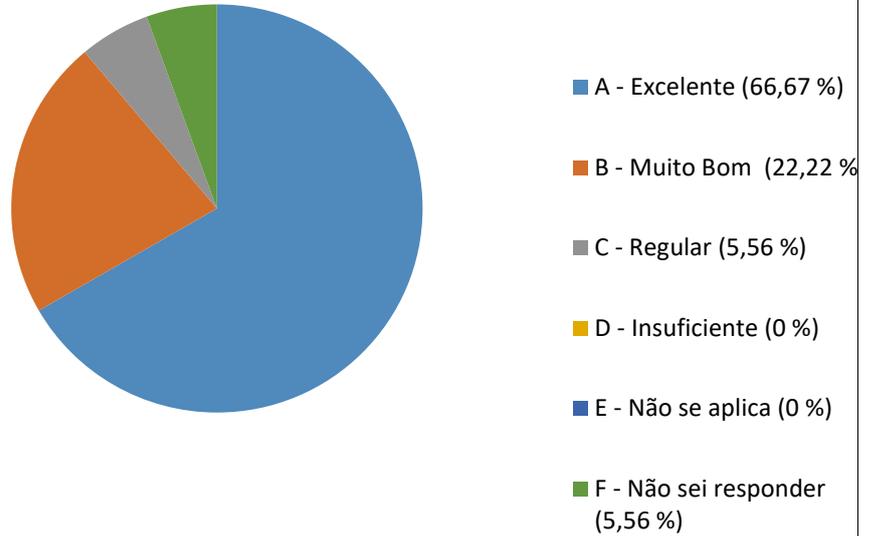
### Funcionários - D3 - 33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa



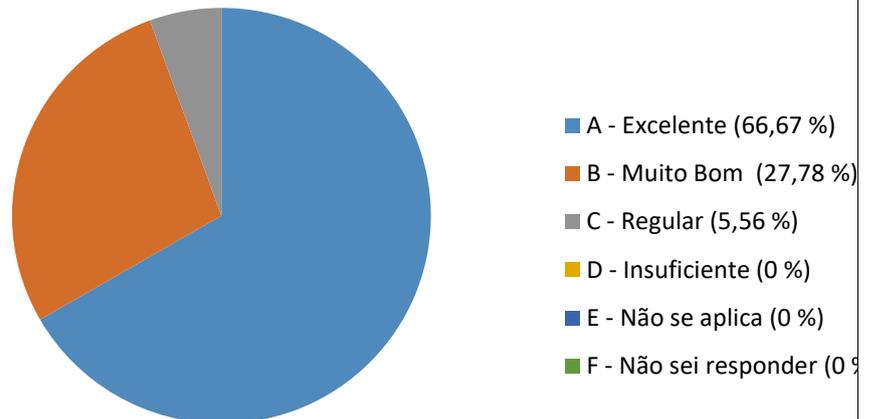
### Funcionários - D3 - 34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa



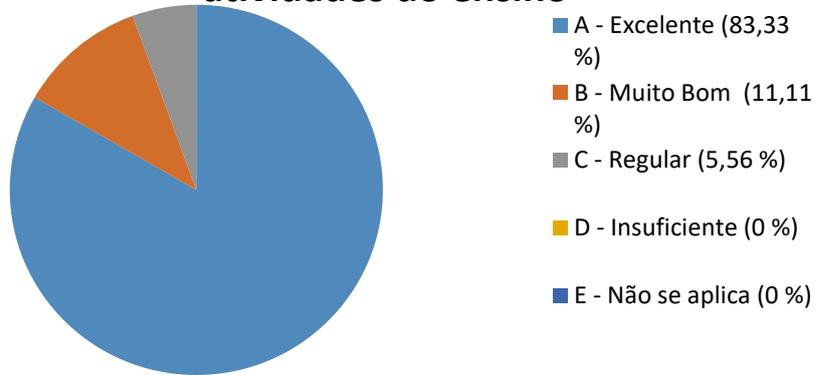
### Funcionários - D3 - 35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais



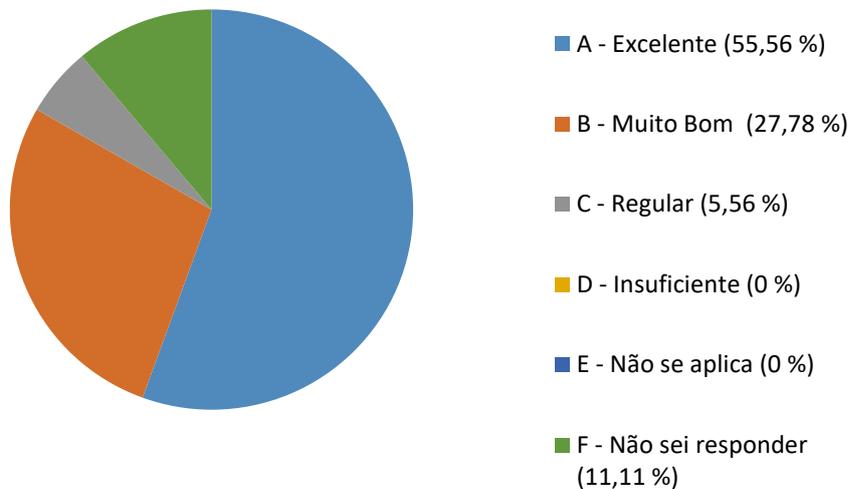
### Funcionários - D3 - 36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.



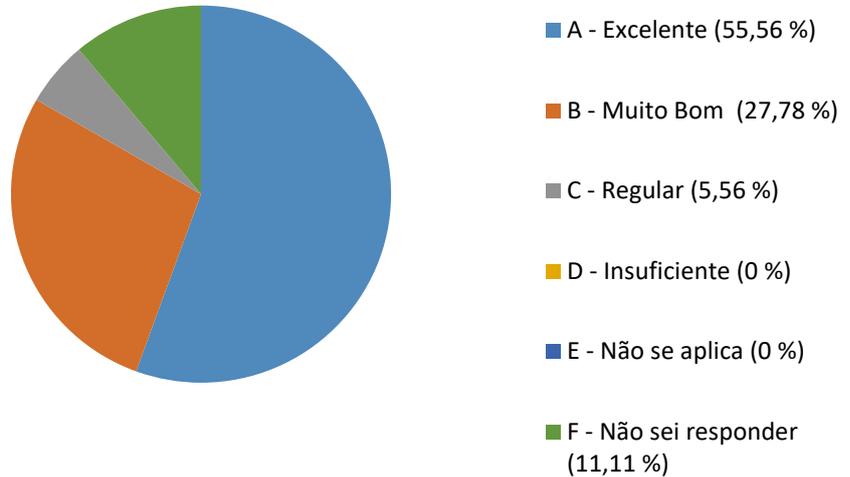
### Funcionários - D3 - 37 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades do ensino



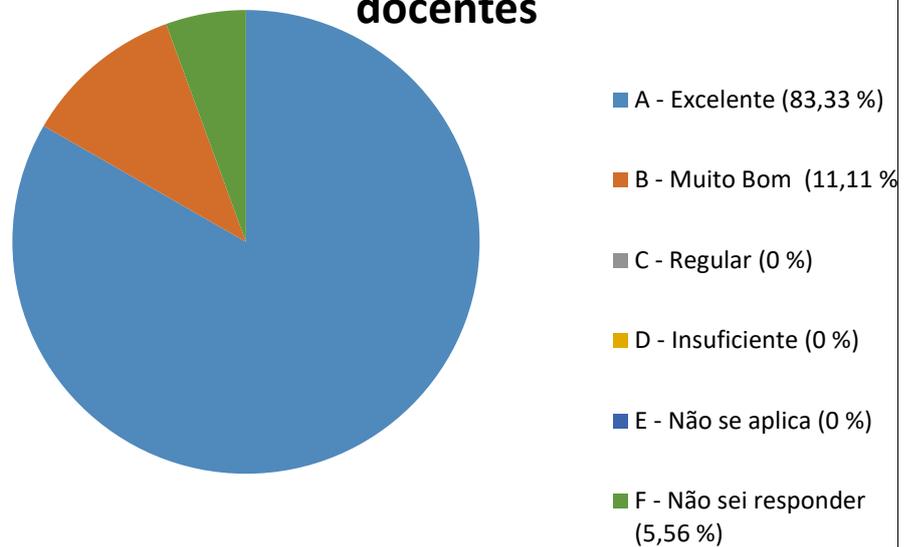
### Funcionários - D3 - 38 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades da pesquisa

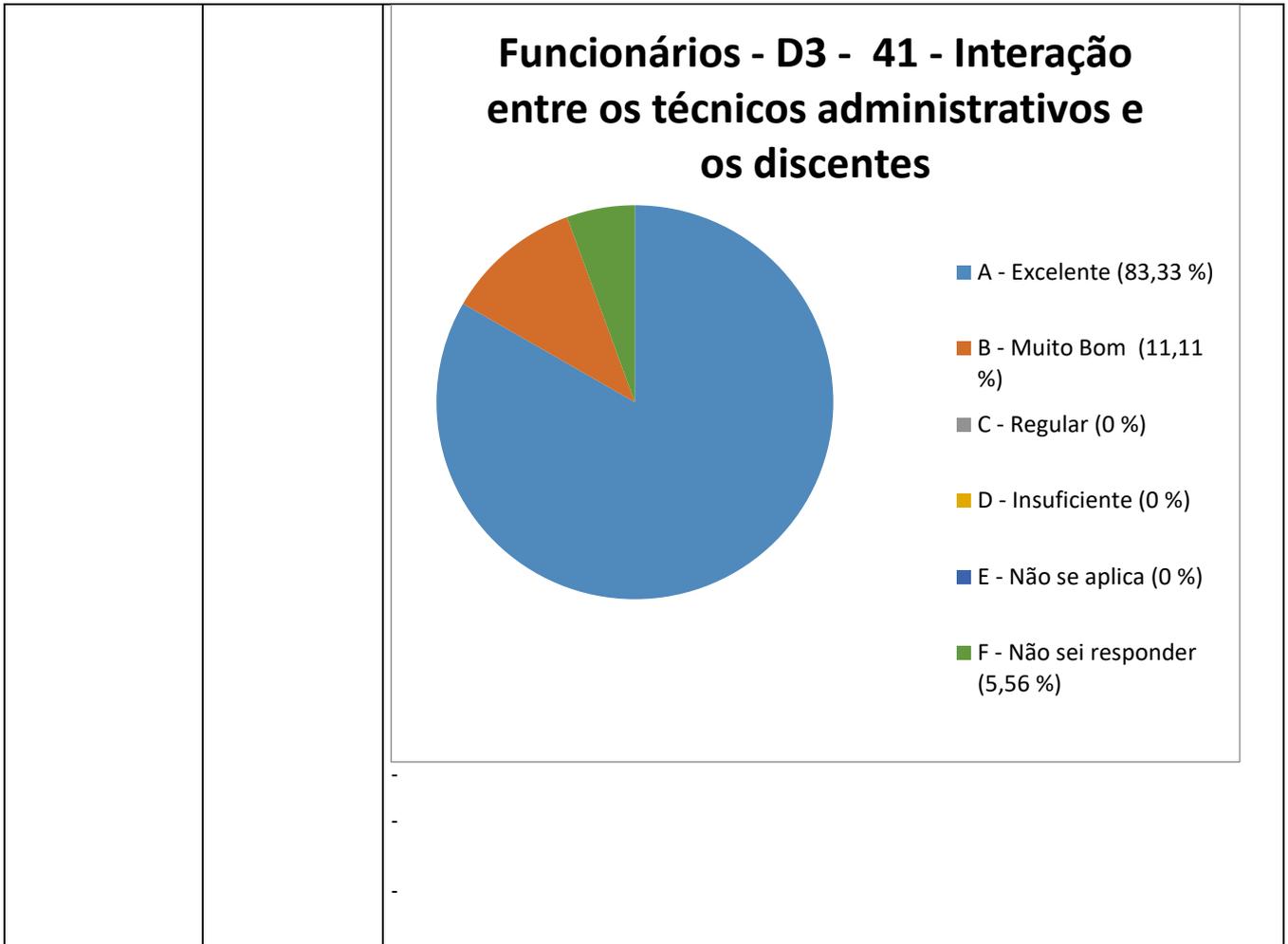


### Funcionários - D3 - 39- Participação dos técnicos administrativos nas atividades da extensão



### Funcionários - D3 - 40 - Interação entre os técnicos administrativos e os docentes





O Plano de Desenvolvimento institucional 2019 – 2023 foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Itaquaquecetuba: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos **de XXXX - XXXX**.

Itaquaquecetuba, região metropolitana da Grande São Paulo, está incluída na região Leste, que contempla os municípios de Arujá, Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano, com população estimada em 379.082 habitantes e uma área de 82.62 quilômetros quadrados. O salário médio mensal dos trabalhadores formais é de

2,5 salários mínimos. Segundo dados do IBGE, cidades (acesso em 20 de setembro de 2018), os ocupados na cidade correspondem a 12,6% da população. Esses, na área de serviços correspondem a 36,42%; na da construção 2,15%, na da indústria com 36,63%; na atacadista/varejista 24,61% e na agricultura 0,19% (perfil.seade.gov, acesso em 21 de setembro de 2018). O ILE de julho de 2017 a julho de 2018, contabiliza 1004 admissões (15140 admissões – 14136 demissões). A perspectiva de novos negócios volta-se à Logística e Centros de Distribuição, Serviços, Comércio, Setor Financeiro, Industrial e Agrícola. A cidade de Itaquaquecetuba possui uma taxa de analfabetismo da população de 15 anos ou mais, em termos percentuais, que chega a 5.66% e a população de 18 a 24 anos com Ensino Médio completo, de acordo com o censo demográfico de 2010, chega a 47,84%. Tais dados evidenciam as carências encontradas na cidade e na própria região Leste da Grande São Paulo e salientam a necessidade de um trabalho efetivo de inclusão social e de melhoria da qualidade de vida de seus habitantes e a FATEC exerce um papel fundamental nesse processo. Se as escolas de Ensino Médio, em número de 49, aproximadamente, e com matrículas correspondentes a 16 mil alunos (dados do INEP, 2015) possuem tal demanda, é mister investimento da unidade em busca dos possíveis concluintes, incentivando-os a participar de nossos vestibulares, para galgarem mais um degrau na escala do conhecimento sistematizado e da melhoria da qualidade de vida.

A Fatec Itaquaquecetuba, com seus cursos atuais voltados ao setor de Serviços, tem contribuído com a cidade e a região para alavancar a melhoria do padrão de vida, de egressos do Ensino Médio e pretende continuar esse trabalho com efetiva e constante propaganda de seus cursos. O Curso Superior de Tecnologia em Secretariado propõe formar profissionais altamente qualificados, capazes de entender o processo organizacional, assessorar setores, gerir fluxos de documentos e informações com a utilização de novas tecnologias, inovar e enfrentar mudanças e diagnosticar conflitos. Espera-se que estes profissionais também cumpram funções como: selecionar e sugerir prioridades, planejar, dirigir e controlar o processo de comunicação relacionado aos objetivos da função do administrador ou da empresa, controlar e otimizar a utilização do tempo, assim como assumir as funções emergentes na sociedade atual. Os referidos profissionais podem atuar em organizações públicas, privadas ou mistas que buscam sólido domínio acadêmico, científico e tecnológico,

adequando-se ao cenário globalizado e ao crescimento da competitividade internacional.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial tem por objetivos gerar novos conhecimentos, desenvolver visão empreendedora, gerenciar processos e fluxos de recursos, desenvolver processos decisórios com a utilização de novas tecnologias. Com amplo conhecimento em gestão e em transações comerciais, o Tecnólogo em Gestão Comercial pode atuar nas áreas de varejo, atacado, representação, coordenação de liderança de grupos, planejamento nos setores comercial, de varejo e atacado, em análises de resultados e assessoria em empresas, além de desenvolver atividades como empreendedor. No currículo do curso leva-se em consideração o desenvolvimento de conteúdos e atividades que permitam aos estudantes desenvolverem competências e habilidades para lidar com modelos inovadores de gestão.

O Curso Superior de Gestão da Tecnologia da Informação cujo profissional formado atuará num segmento da área de informática, abrange a administração dos recursos de infraestrutura física e lógica dos ambientes informatizados. O profissional egresso desse curso define parâmetros de utilização de sistemas, gerencia os recursos humanos envolvidos, implanta e documenta rotinas, controla os níveis de serviço de sistemas operacionais e banco de dados, gerenciando os sistemas implantados. A formação concentrasse nos aspectos gerenciais da tecnologia, nos métodos, nas ferramentas e nos processos de gestão, com uma visão estratégica das organizações e do uso dos sistemas de informação a seu serviço. Por sua vez, a reduzida infraestrutura atual da unidade Fatec Itaquaquecetuba impede que novos cursos demandados pelo atual momento histórico-político-econômico e social sejam implantados para dar conta de atender outras frentes de cursos tecnológicos voltados à área de Serviços, da Logística, de Centros de Distribuição, do Setor Financeiro, dentre outras possibilidades. A unidade conta com dez salas de aula, dois banheiros, uma biblioteca com espaço reduzido, um pequeno almoxarifado (oito metros quadrados), um auditório com espaço para duzentas pessoas (sem mobiliário adequado), uma sala para a coordenadoria dos cursos, uma sala para a diretoria administrativa e uma sala para a direção da unidade, no piso superior; no térreo, dois laboratórios de informática, com capacidade para 40 alunos, em cada um deles, uma

sala para a secretaria acadêmica da unidade, uma sala dos professores, dois banheiros, uma sala de vídeo e uma sala pequena dividida para o técnico de informática e para o orientador de estágio. No pátio, um pequeno espaço, antes usado para a cantina escolar e que, a partir de 2019, abrigará 8 computadores, para utilização livre por parte dos alunos, uma quadra poliesportiva (com vários problemas estruturais), um vestiário e dois banheiros, além de dois banheiros adaptados, na parte externa.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

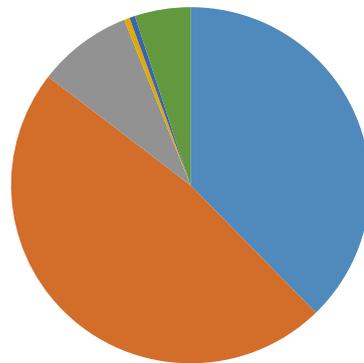
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

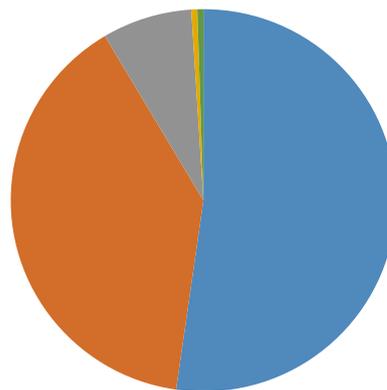
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4, 9	

### Alunos - D 2 - 31 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC



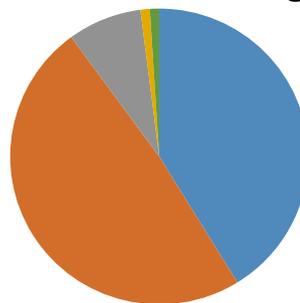
- A - Excelente (37,69 %)
- B - Muito Bom (47,74 %)
- C - Regular (8,54 %)
- D - Insuficiente (0,5 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)
- F - Não sei responder (5,03 %)

### Alunos - D 2 - 32 - Matriz curricular do curso



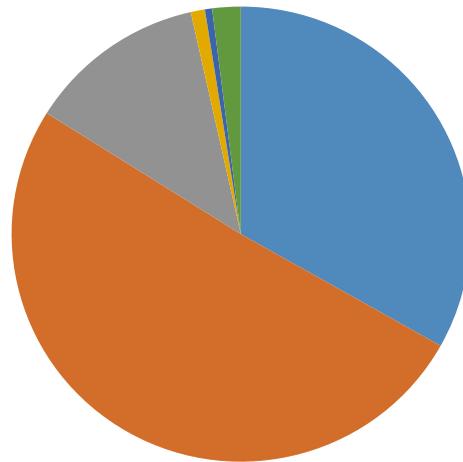
- A - Excelente (52,26 %)
- B - Muito Bom (39,2 %)
- C - Regular (7,54 %)
- D - Insuficiente (0,5 %)
- E - Não se aplica (0 %)

### Alunos - D 2 - 33 - Atividades de ensino



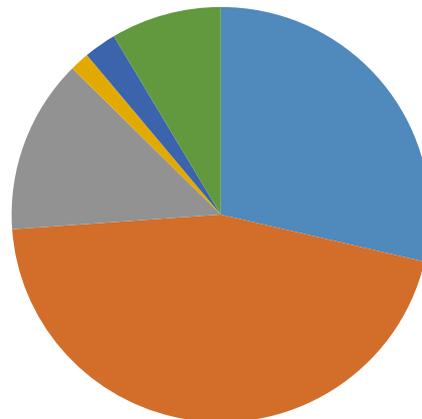
- A - Excelente (41,21 %)
- B - Muito Bom (48,74 %)
- C - Regular (8,04 %)
- D - Insuficiente (1,01 %)
- E - Não se aplica (0 %)

### Alunos - D 2 - 34 - Atividades de pesquisa



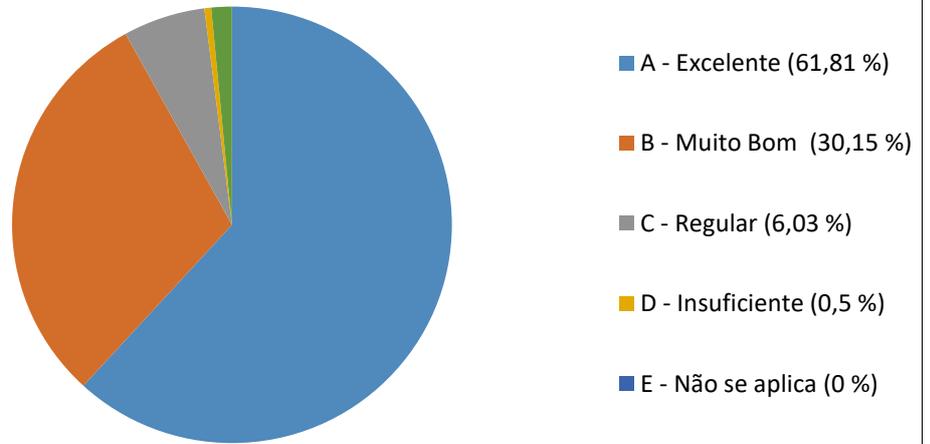
- A - Excelente (33,17 %)
- B - Muito Bom (50,75 %)
- C - Regular (12,56 %)
- D - Insuficiente (1,01 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)
- F - Não sei responder (2,0 %)

### Alunos - D 2 - 35 - Atividades de extensão

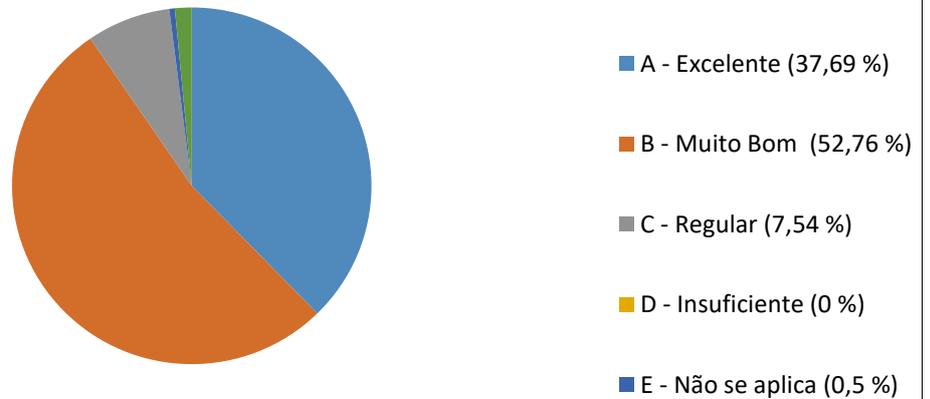


- A - Excelente (28,64 %)
- B - Muito Bom (45,23 %)
- C - Regular (13,57 %)
- D - Insuficiente (1,51 %)
- E - Não se aplica (2,51 %)
- F - Não sei responder (8,5 %)

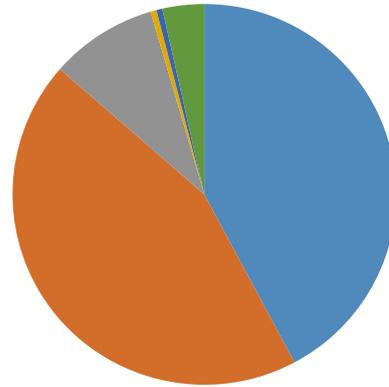
### Alunos - D 2 - 36 - Corpo docente (conjunto de professores)



### Alunos - D 2 - 37 - Práticas didático- pedagógicas dos professores

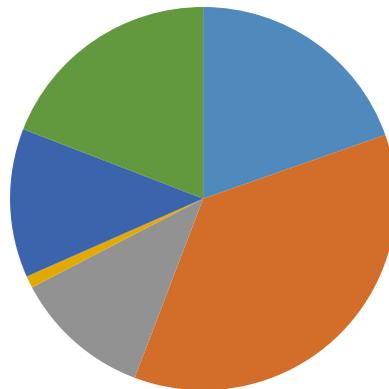


### Alunos - D 2 - 38 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional



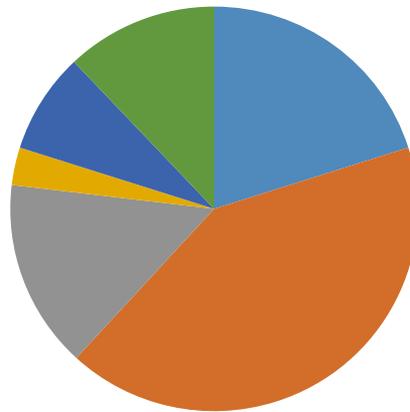
- A - Excelente (42,21 %)
- B - Muito Bom (44,22 %)
- C - Regular (9,05 %)
- D - Insuficiente (0,5 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)

### Alunos - D 2 - 39 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional



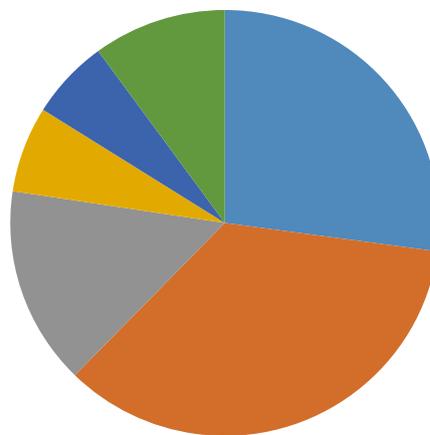
- A - Excelente (19,6 %)
- B - Muito Bom (36,18 %)
- C - Regular (11,56 %)
- D - Insuficiente (1,01 %)
- E - Não se aplica (12,56 %)

### Alunos - D 2 - 40 - Eventos científicos e de extensão



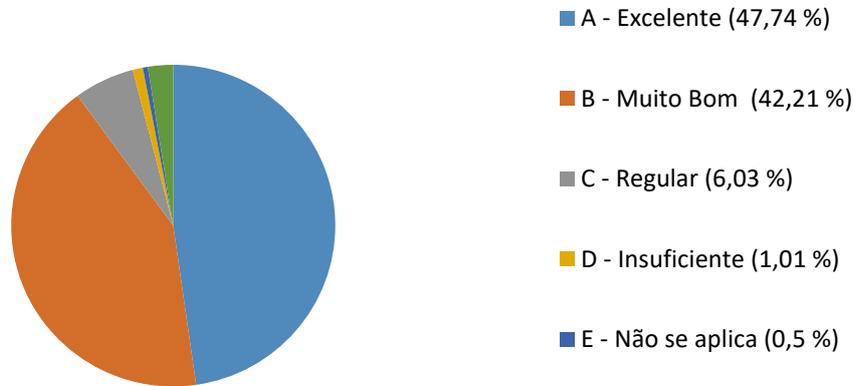
- A - Excelente (20,1 %)
- B - Muito Bom (41,71 %)
- C - Regular (15,08 %)
- D - Insuficiente (3,02 %)
- E - Não se aplica (8,04 %)

### Alunos - D 2 - 41 - Incentivo à pós-graduação

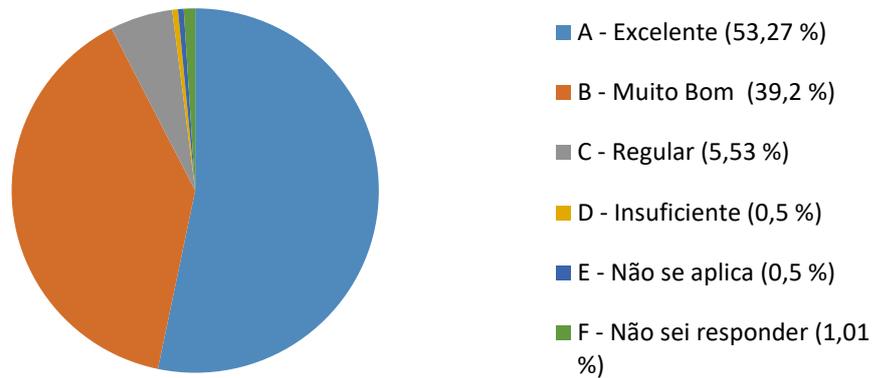


- A - Excelente (27,14 %)
- B - Muito Bom (35,18 %)
- C - Regular (15,08 %)
- D - Insuficiente (6,53 %)
- E - Não se aplica (6,03 %)

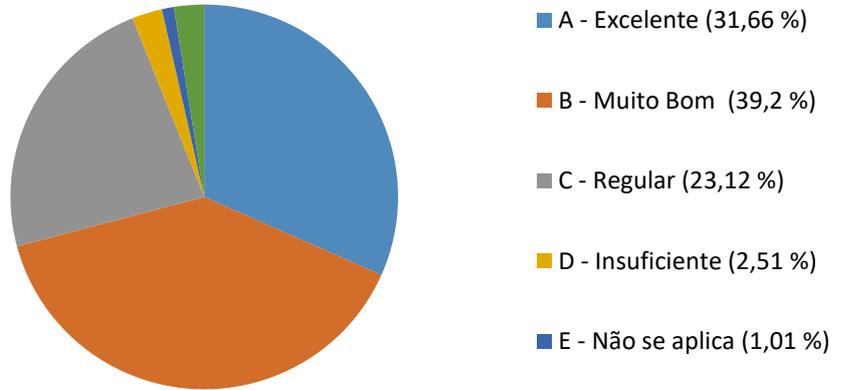
### Alunos - D 2 - 42 - Domínio dos conteúdos pelos docentes



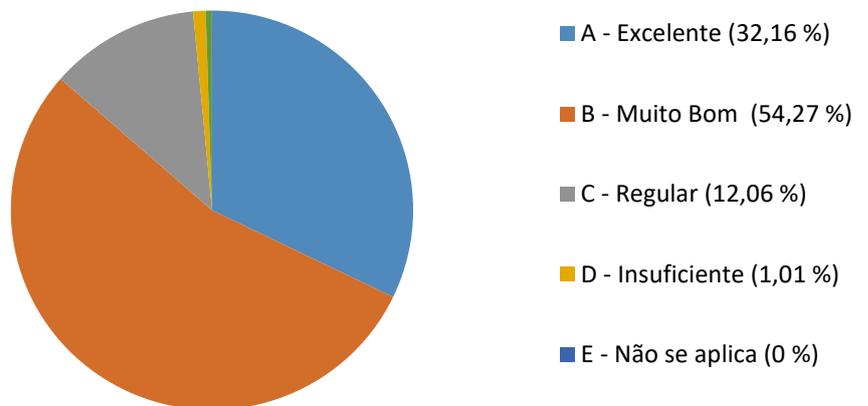
### Alunos - D 2 - 43 - Satisfação com o curso escolhido



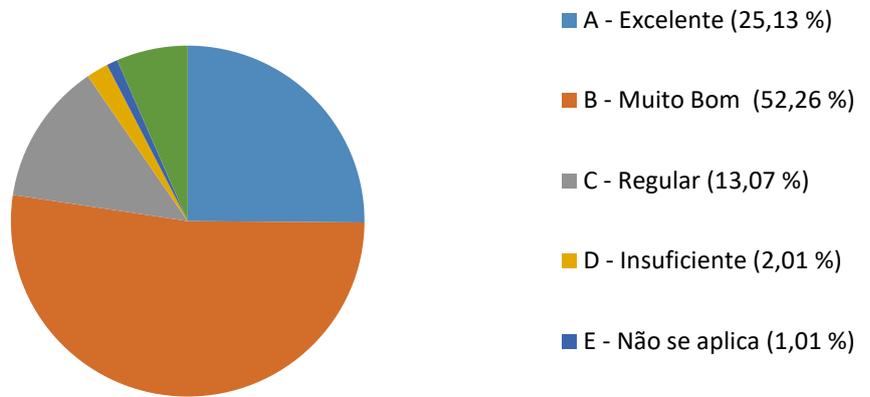
### Alunos - D 2 - 44 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos



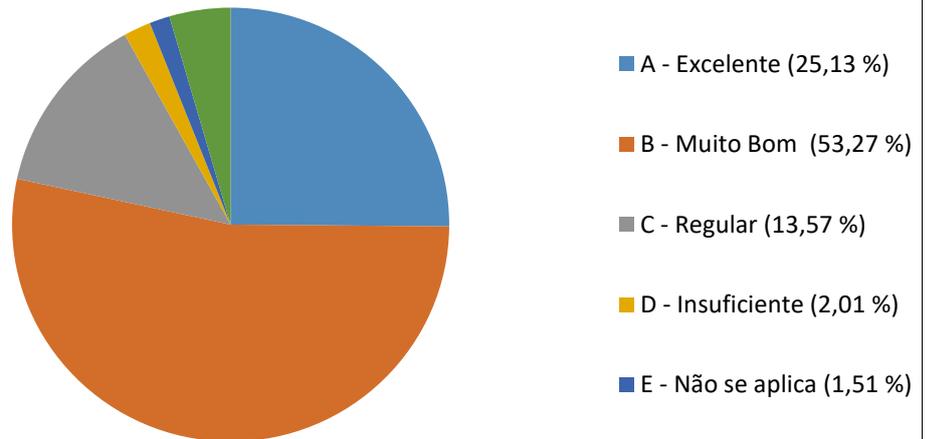
### Alunos - D 2 - 45 - Correção feita pelos professores quanto às avaliações



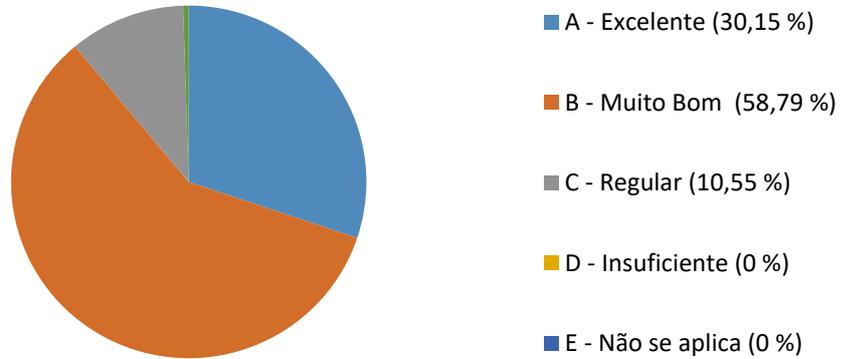
### Alunos - D 2 - 46 - Realização de projetos interdisciplinares



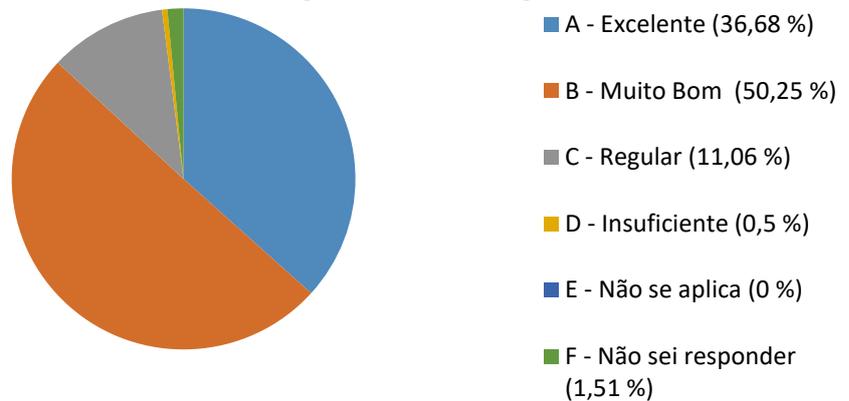
### Alunos - D 2 - 47 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)



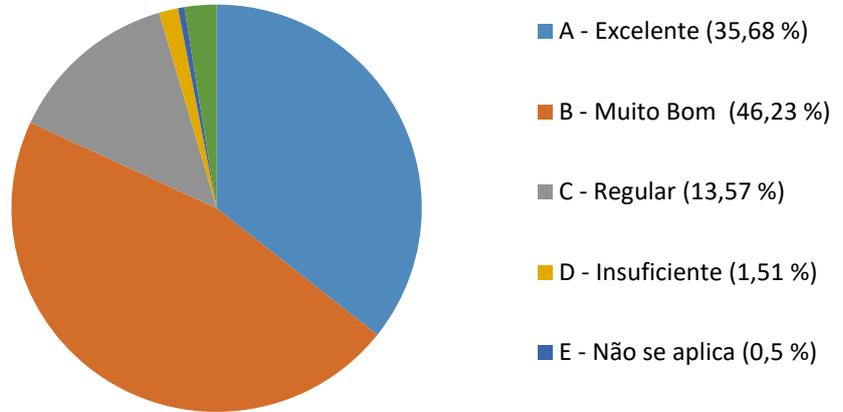
### Alunos - D 2 - 48 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem



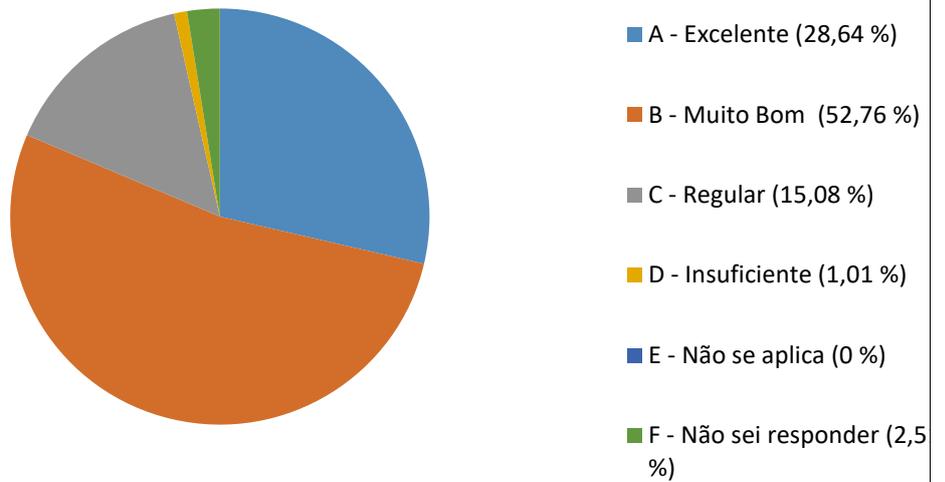
### Alunos - D 2 - 49 - A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina



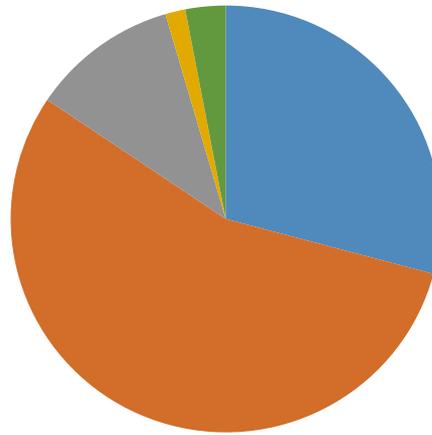
### Alunos - D 2 - 50 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões



### Alunos - D 2 - 51 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem

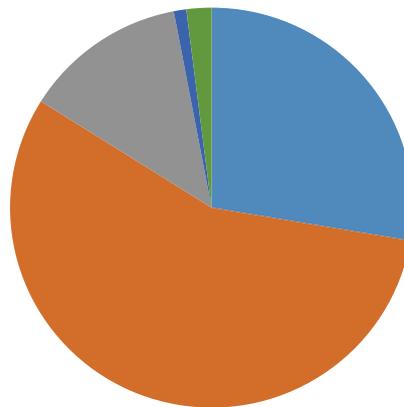


**Alunos - D 2 - 52 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.**



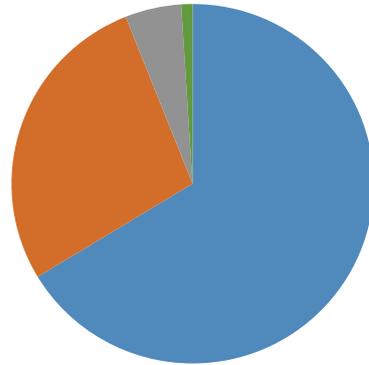
- A - Excelente (29,15 %)
- B - Muito Bom (55,28 %)
- C - Regular (11,06 %)
- D - Insuficiente (1,51 %)
- E - Não se aplica (0 %)

**Alunos - D 2 - 53 - A correção conjunta das avaliações**



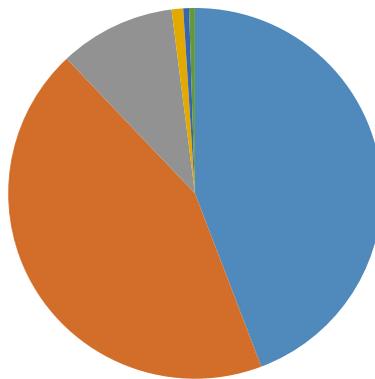
- A - Excelente (27,64 %)
- B - Muito Bom (56,28 %)
- C - Regular (13,07 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (1,01 %)

**Alunos - D 2 - 54 - Os professores apresentam no início de cada semestre os seus respectivos planos de ensino?**



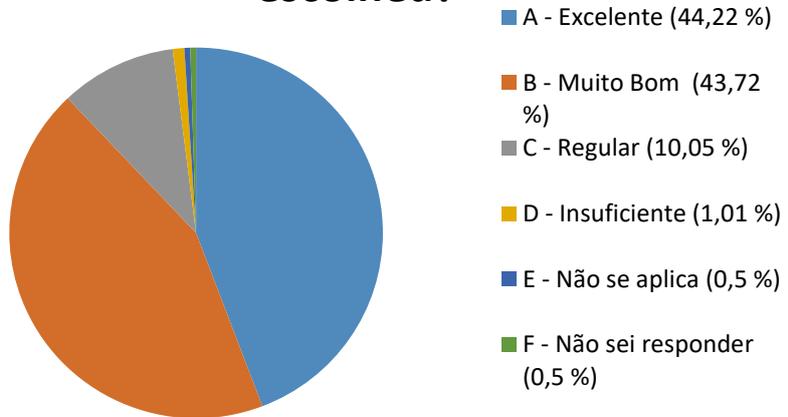
- A - Excelente (66,33 %)
- B - Muito Bom (27,64 %)
- C - Regular (5,03 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)

**Alunos - D 2 - 55 - Como avalia a qualidade da Fatec que você escolheu?**

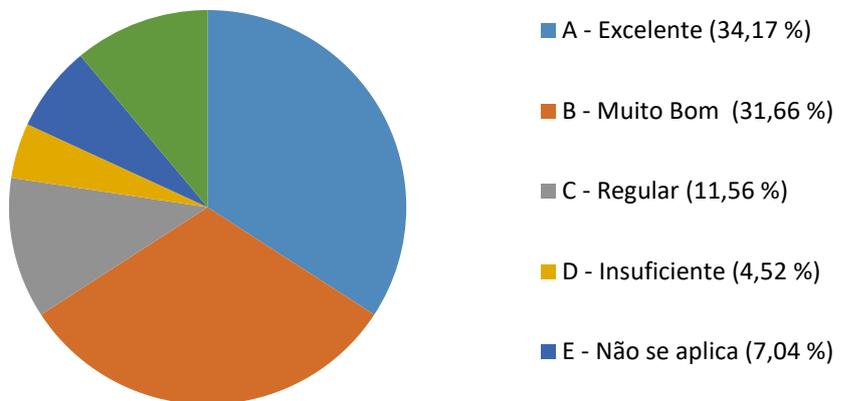


- A - Excelente (44,22 %)
- B - Muito Bom (43,72 %)
- C - Regular (10,05 %)
- D - Insuficiente (1,01 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)
- F - Não sei responder (0,5 %)

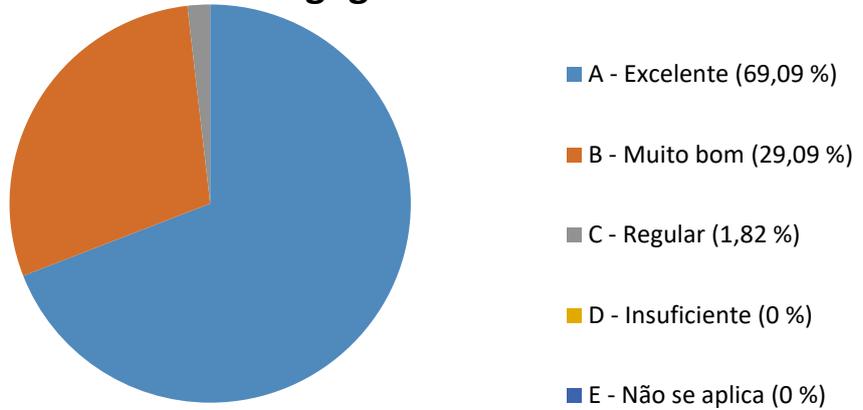
### Alunos - D 2 - 55 - Como avalia a qualidade da Fatec que você escolheu?



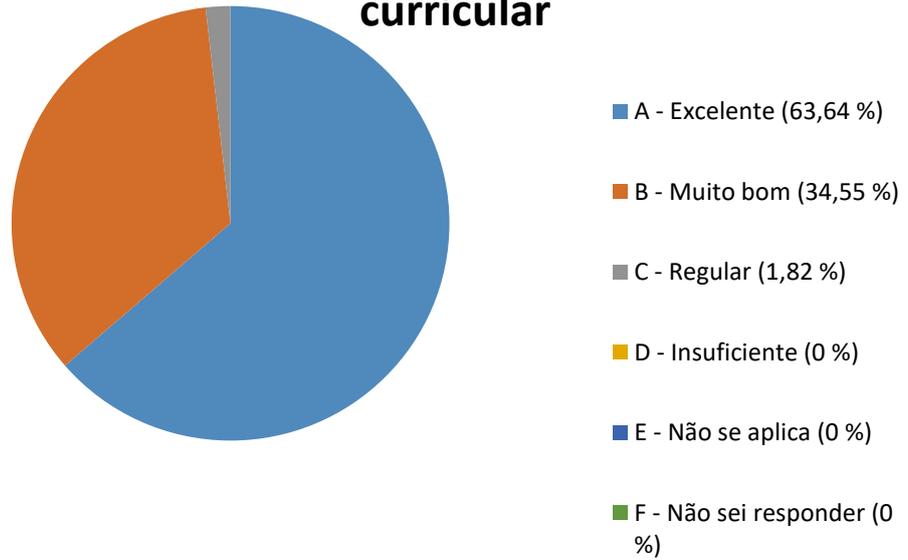
### Alunos - D 2 - 56 - Como avalia a possibilidade do uso do ensino híbrido, considerando um percentual da carga horária ofertada de forma remota?



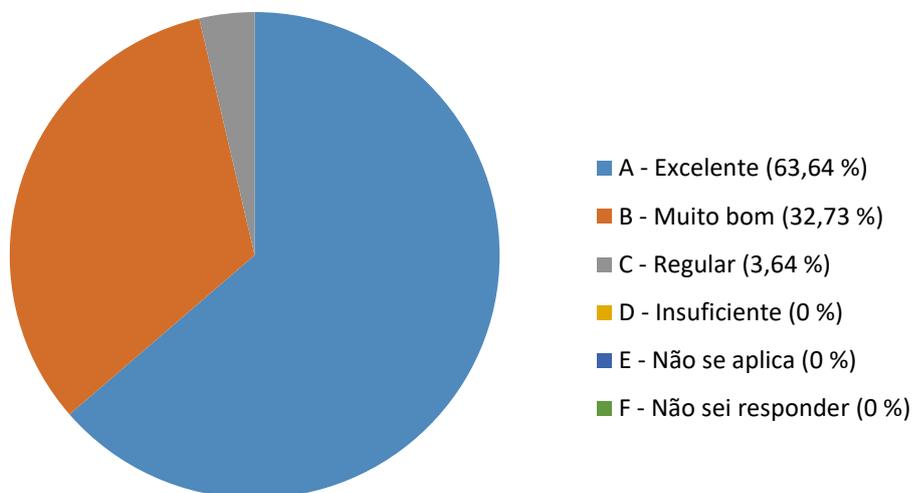
**Docentes - D 2 - 33 - Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso**



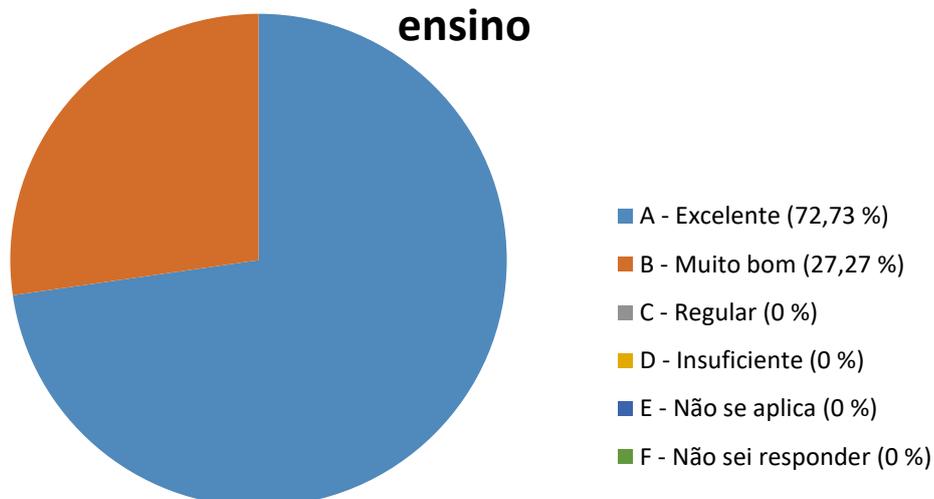
**Docentes - D 2 - 34 - Estrutura curricular**



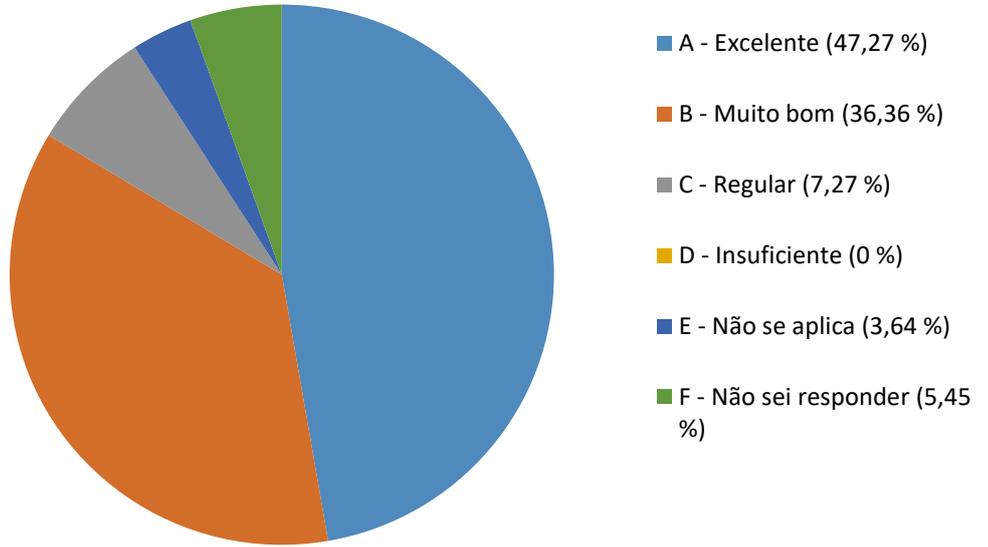
### Docentes - D 2 - 35 - Sistema de avaliação da aprendizagem



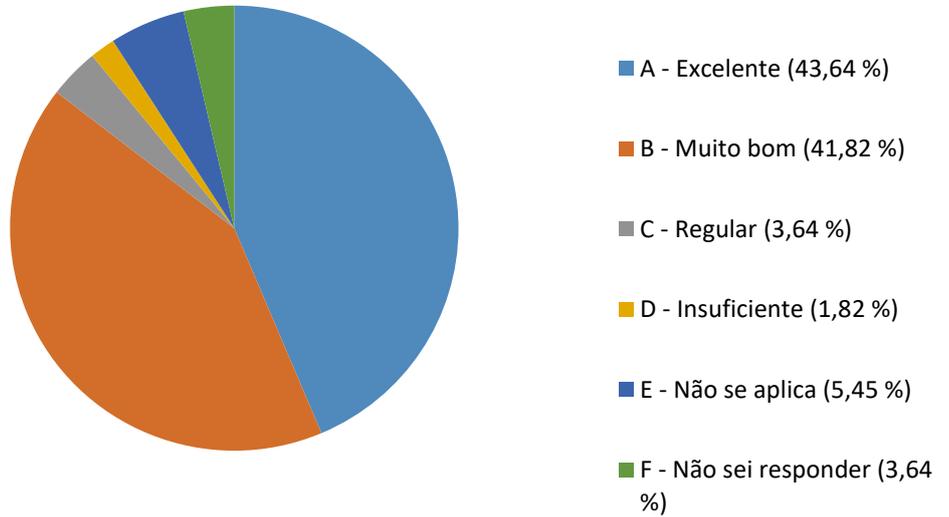
### Docentes - D 2 - 36 - Atividades de ensino



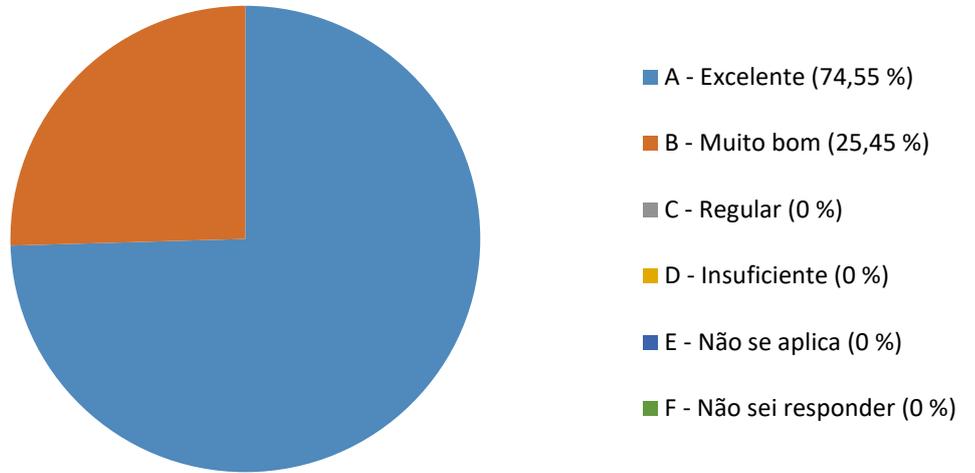
### Docentes - D 2 - 37 - Atividades de pesquisa



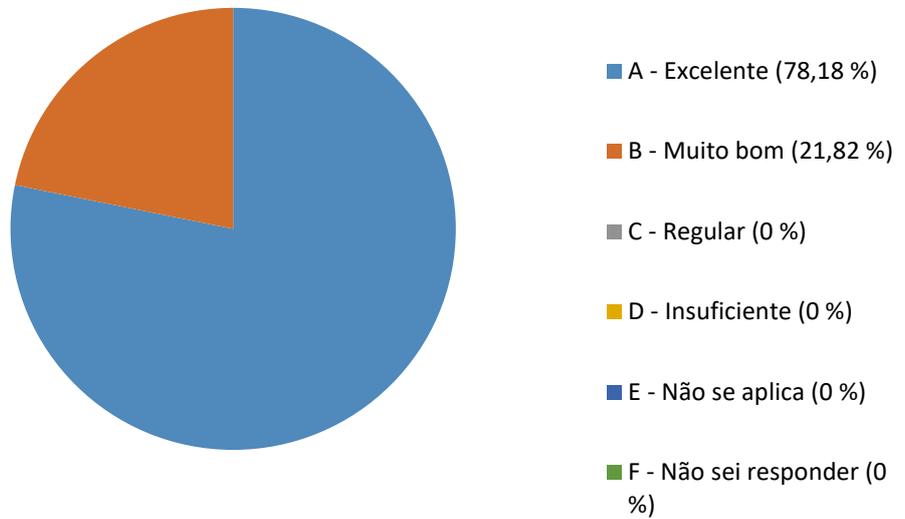
### Docentes - D 2 - 38 - Atividades de extensão



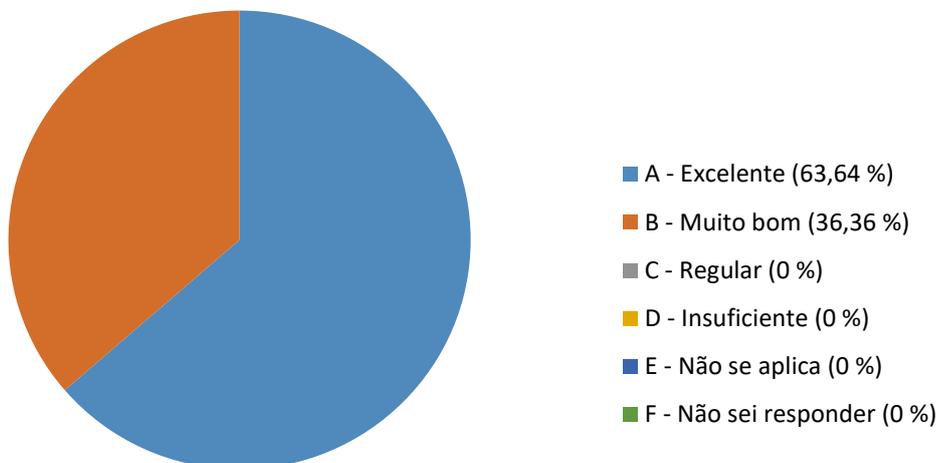
### Docentes - D 2 - 39 - Corpo técnico-administrativo



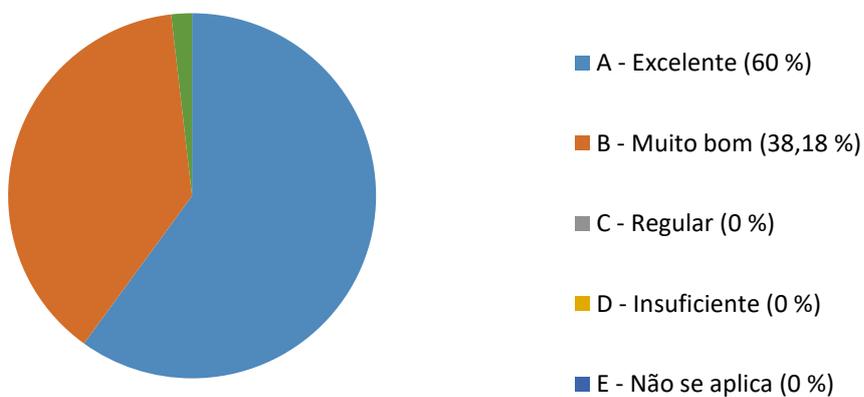
### Docentes - D 2 - 40 - Corpo docente



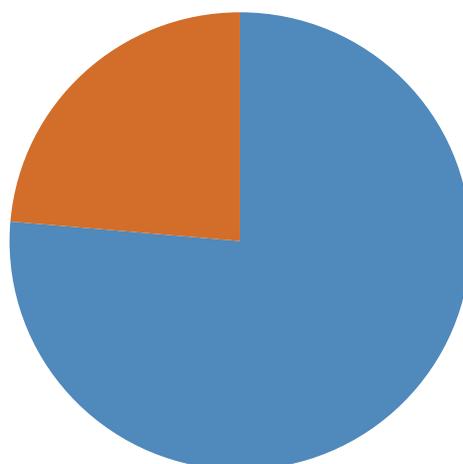
### Docentes - D 2 - 41 - Práticas didático-pedagógicas dos docentes



### Docentes - D 2 - 42 Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais

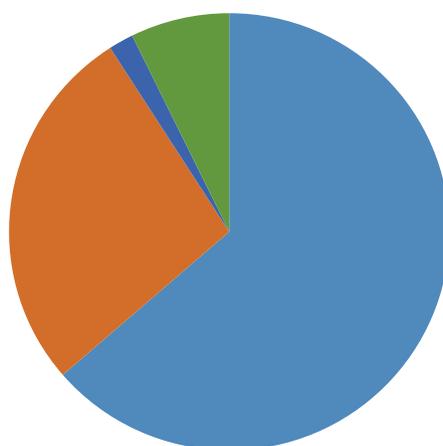


### Docentes - D 2 - 43 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional



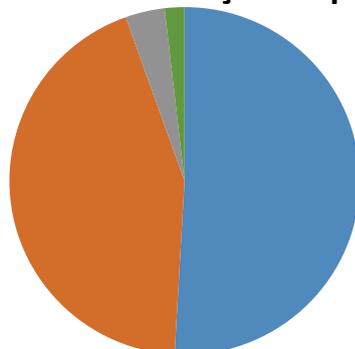
- A - Excelente (76,36 %)
- B - Muito bom (23,64 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

### Docentes - D2 - 44 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional



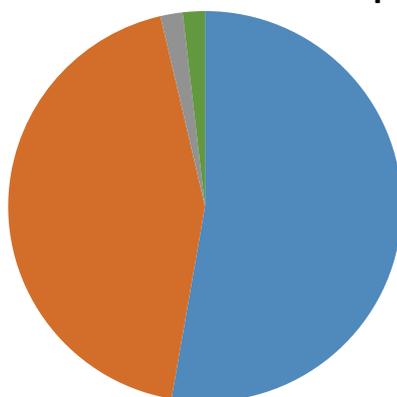
- A - Excelente (63,64 %)
- B - Muito bom (27,27 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (1,82 %)
- F - Não sei responder (7,27 %)

**Docentes - D2 - 45 - Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso.**



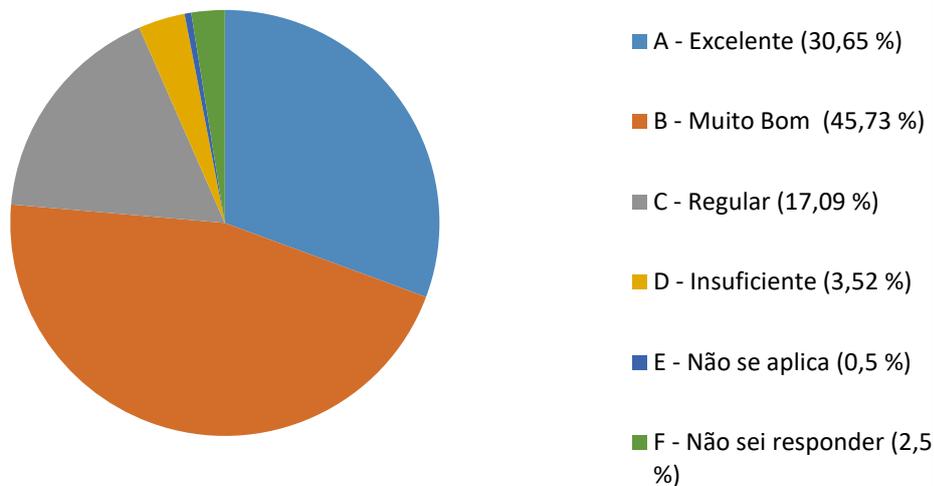
- A - Excelente (50,91 %)
- B - Muito bom (43,64 %)
- C - Regular (3,64 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (1,82 %)

**Docentes - D2 - 46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.**

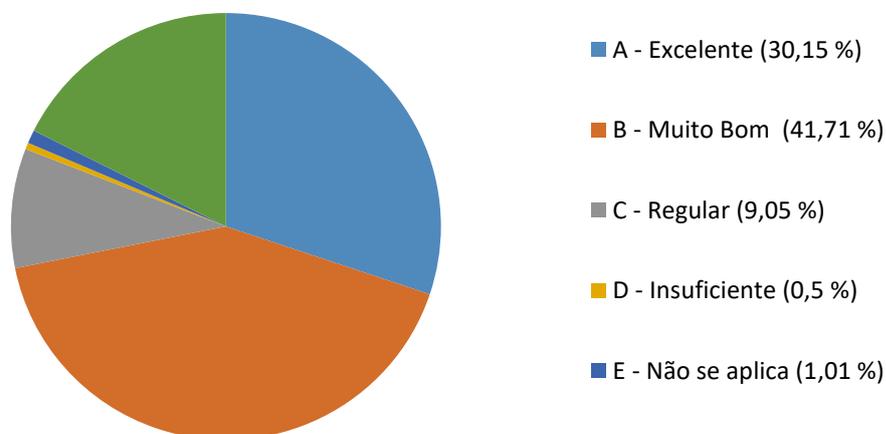


- A - Excelente (52,73 %)
- B - Muito bom (43,64 %)
- C - Regular (1,82 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)

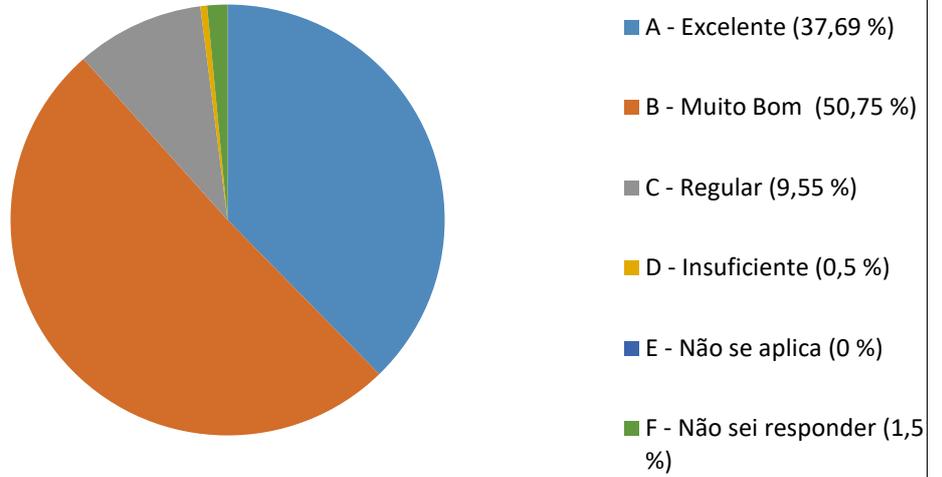
### Alunos - D 4 - 57 - Concurso Vestibular



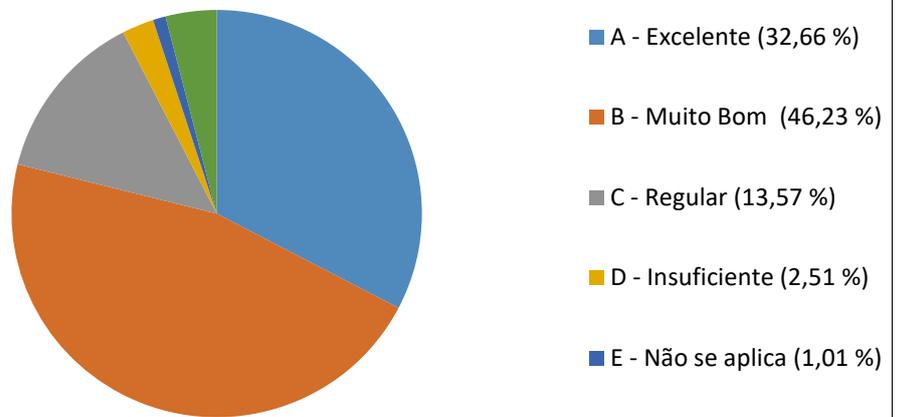
### Alunos - D 4 - 58 - Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação), Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria, Colegiado de curso.



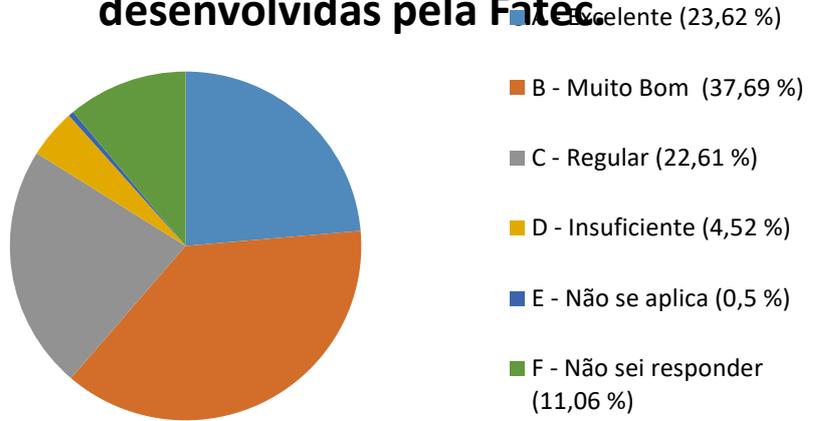
**Alunos - D 4 - 59 - Normas acadêmicas, legislação e calendários**



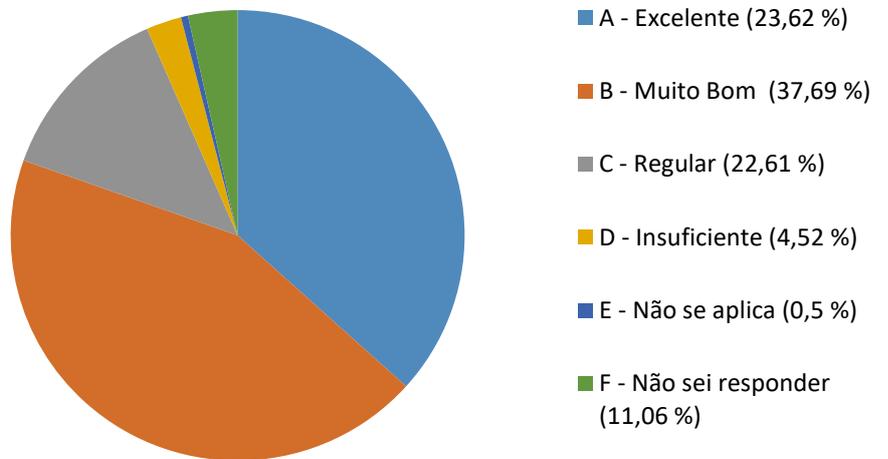
**Alunos - D 4 - 60 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão**



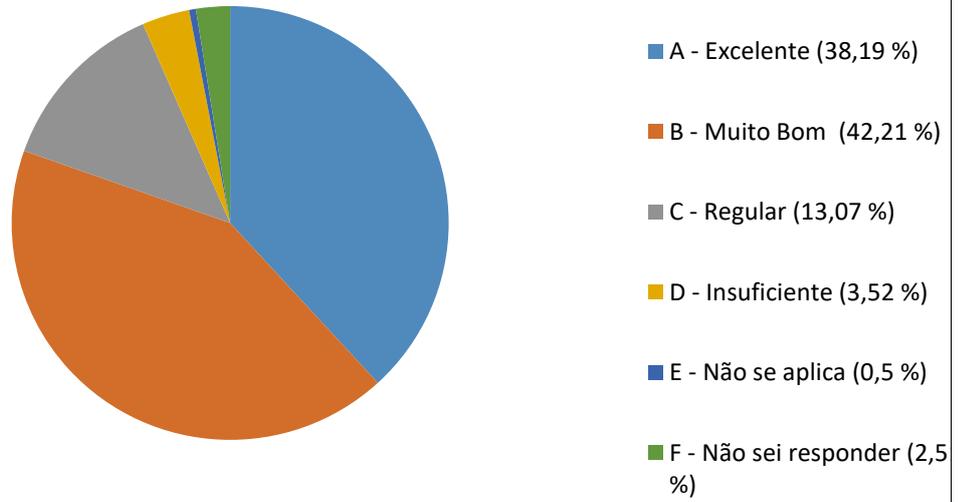
**Alunos - D 4 - 61 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.**



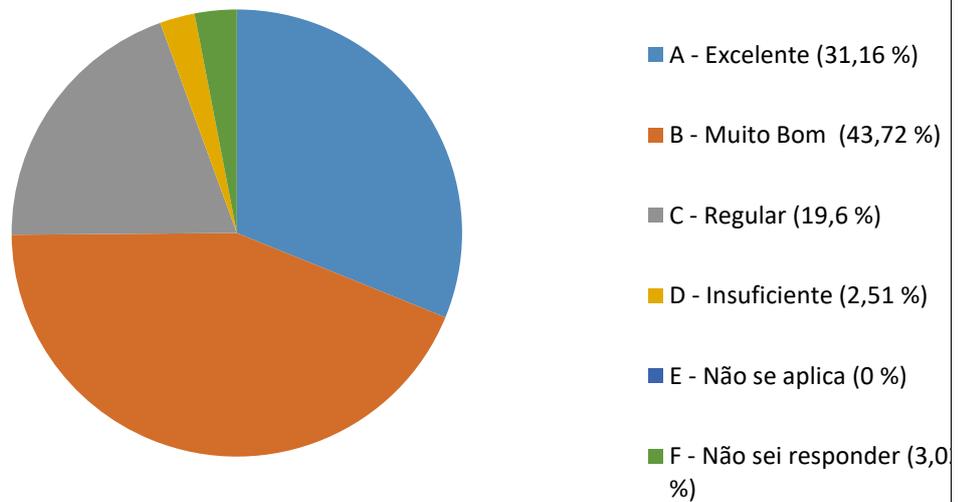
**Alunos - D 4 - 62 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.**



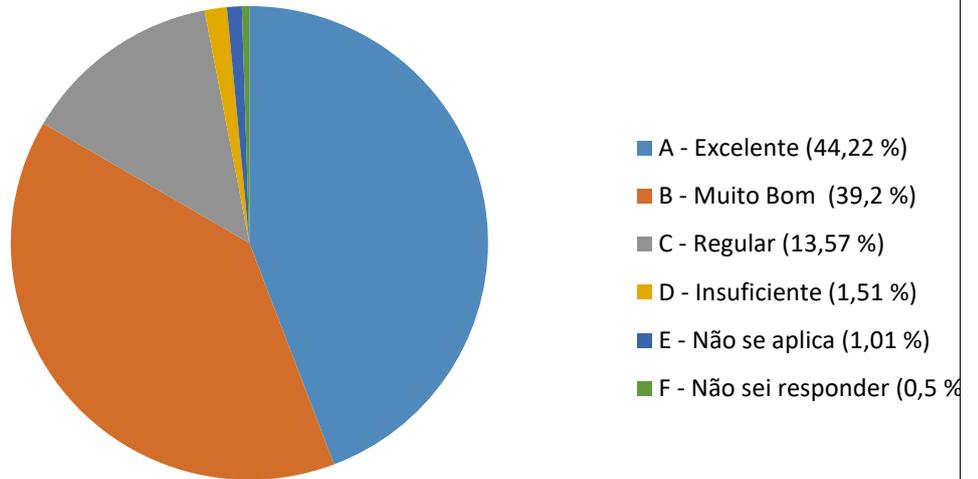
### Alunos - D 4 - 63 - Site oficial da Fatec



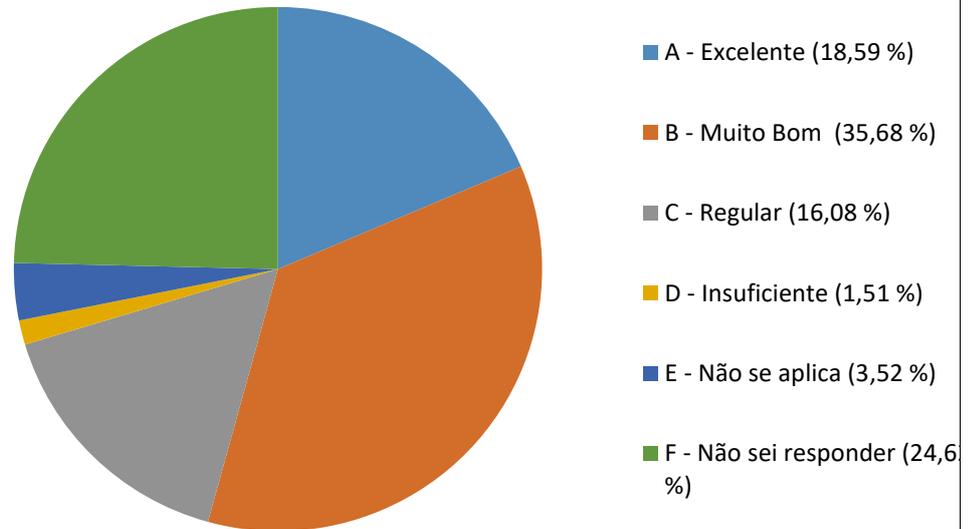
### Alunos - D 4 - 64 - Publicações nos murais



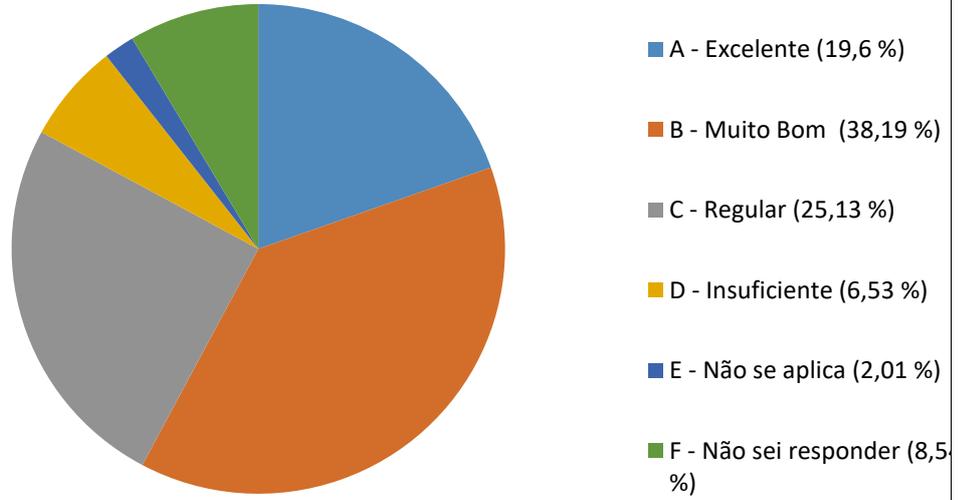
### Alunos - D 4 - 65 - SIGA



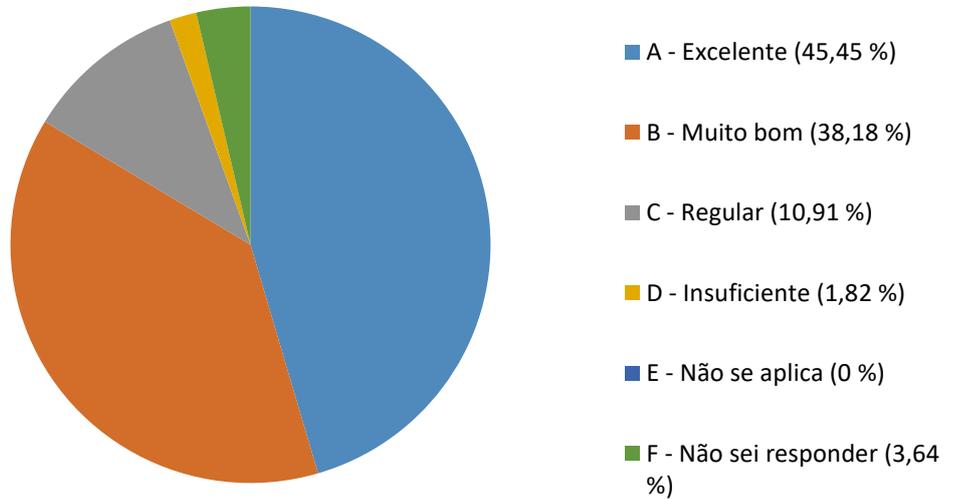
### Alunos - D 4 - 66 - Ouvidoria



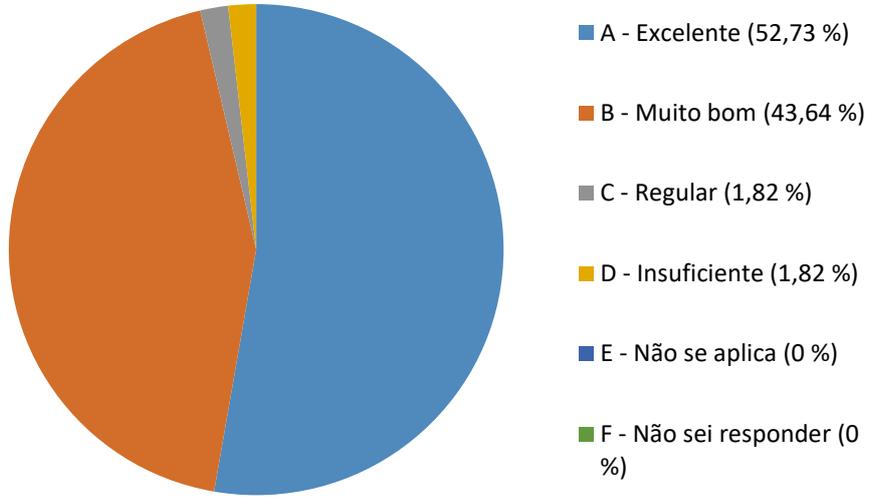
### Alunos - D 4 - 67 - Mídias Sociais



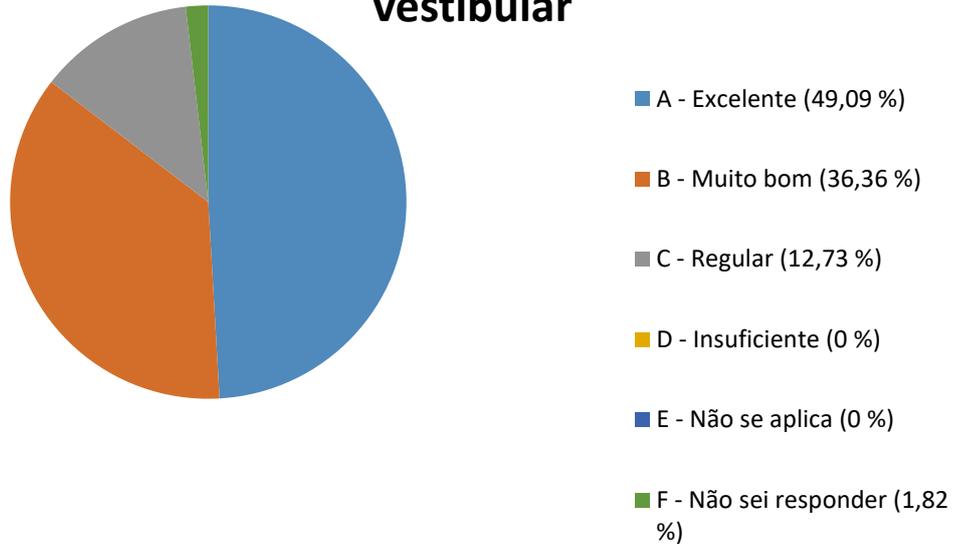
### Docentes - D4 - 47 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec



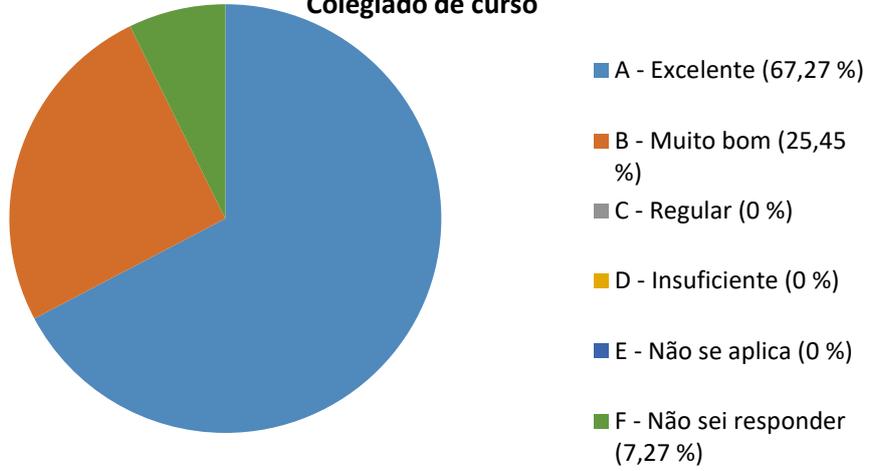
### Docentes - D 4 - 48 - Sistemas de informação da Fatec



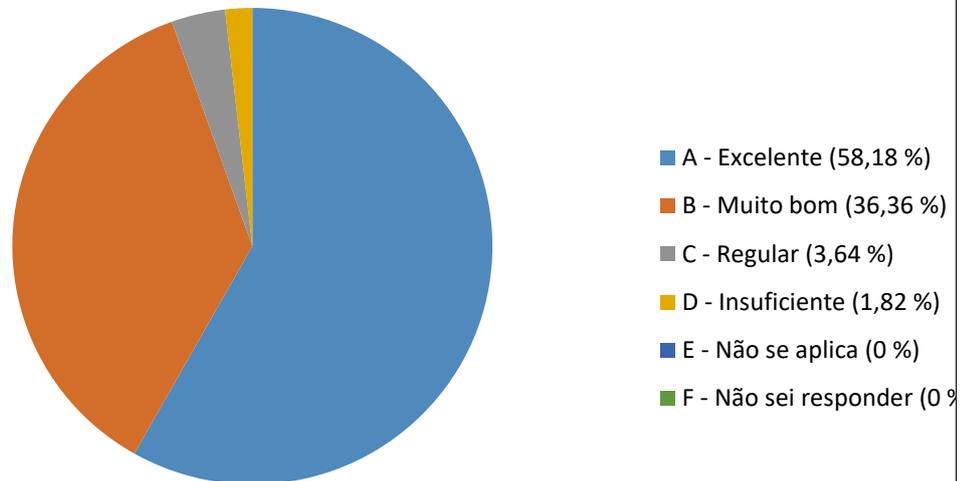
### Docentes - D 4 - 49 - Concurso vestibular



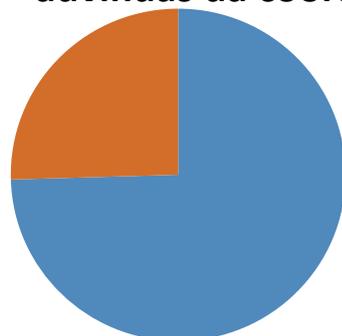
**Docentes - D 4 - 50 - Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso**



**Docentes - D 4 - 51 - Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios etc.**

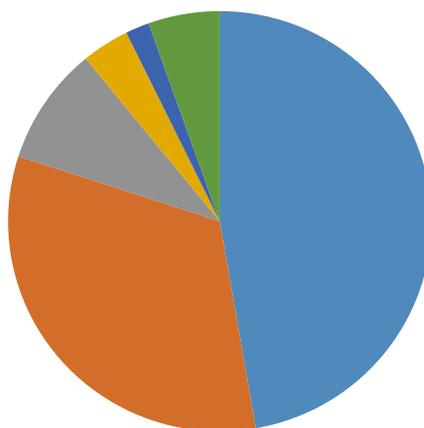


### Docentes - D 4 - 52 - Informações advindas da coordenação de curso



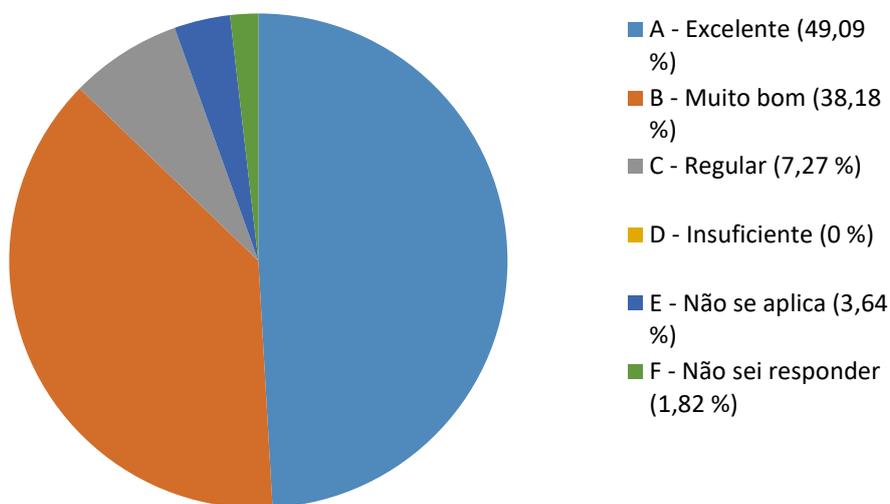
- A - Excelente (74,55 %)
- B - Muito bom (25,45 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

### Docentes - D 4 - 53 - Oportunidades de Pesquisa

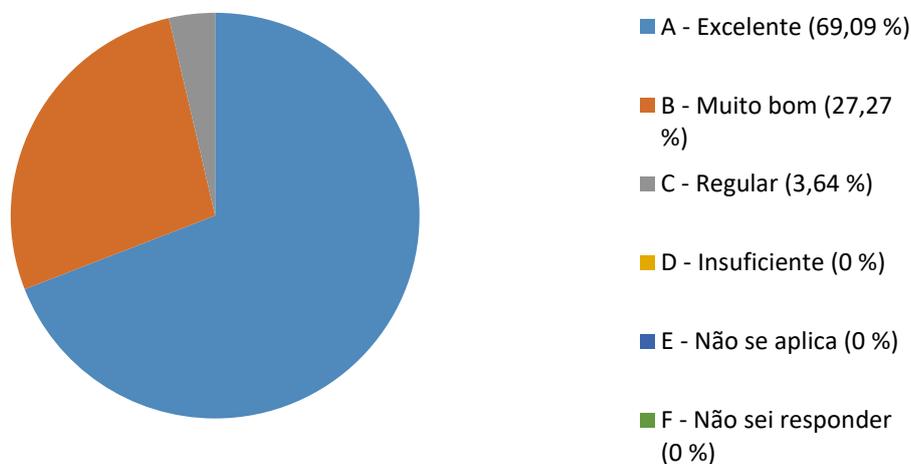


- A - Excelente (47,27 %)
- B - Muito bom (32,73 %)
- C - Regular (9,09 %)
- D - Insuficiente (3,64 %)
- E - Não se aplica (1,82 %)
- F - Não sei responder (5,45 %)

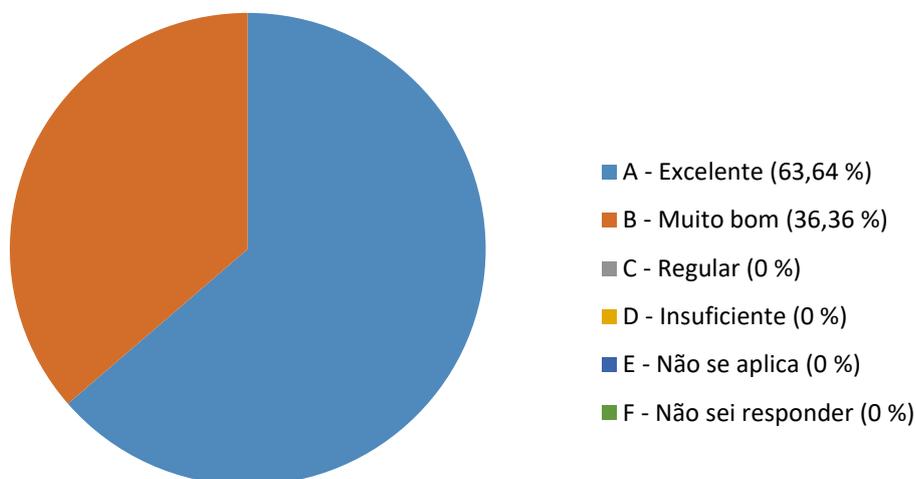
### Docentes - D 4 - 54 - Oportunidades de Extensão



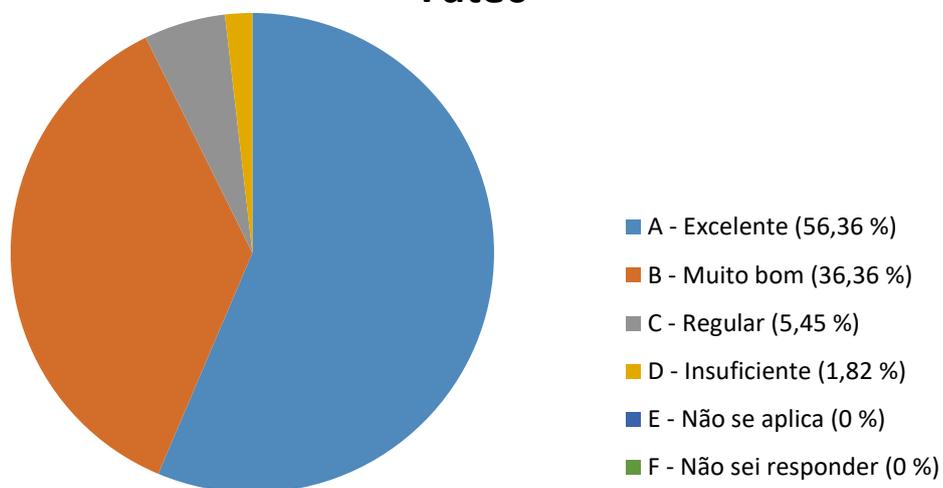
### Docentes - D 4 - 55 - Normas acadêmicas, legislação e calendários



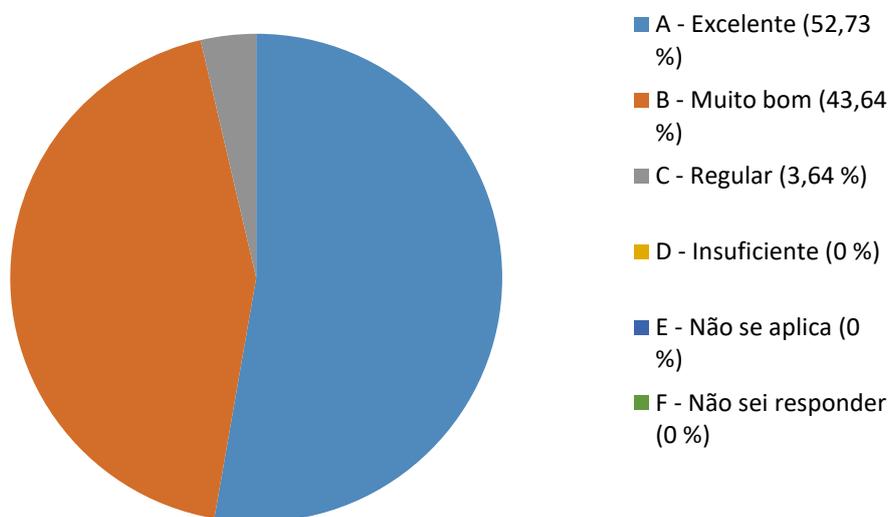
### Docentes - D 4 - 56 -Eventos acadêmicos-científicos



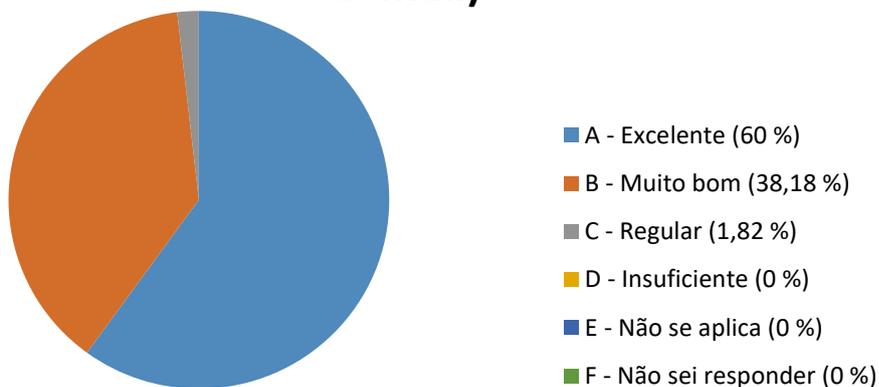
### Docentes - D 4 - 57 - Site oficial da Fatec



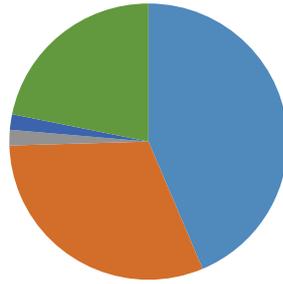
### Docentes - D 4 - 58 - Publicações nos murais



### Docentes - D 4 - 59 - Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)

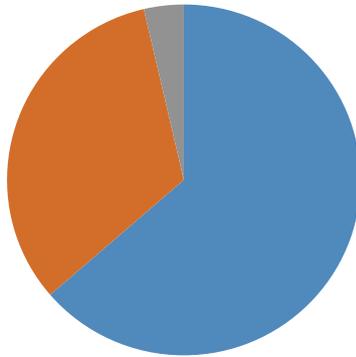


### Docentes - D 4 - 60 - Ouvidoria



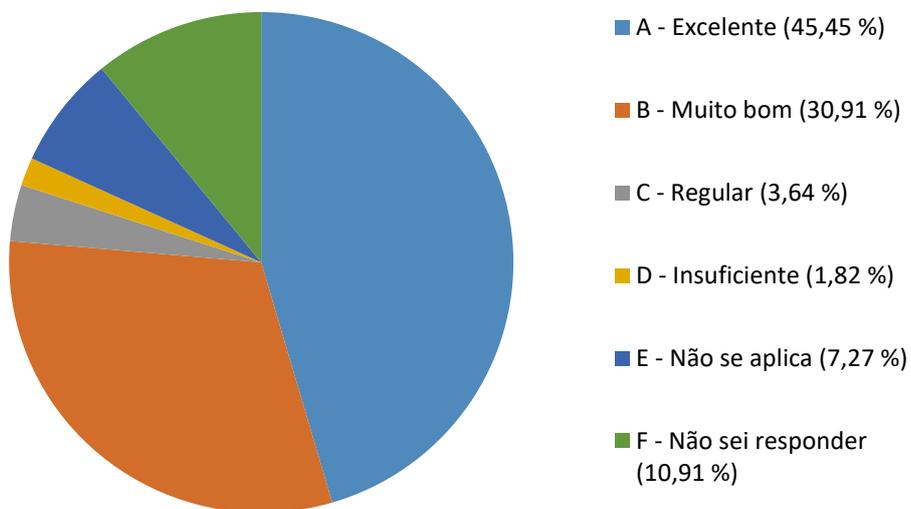
- A - Excelente (43,64 %)
- B - Muito bom (30,91 %)
- C - Regular (1,82 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (1,82 %)
- F - Não sei responder (21,82 %)

### Docentes - D 4 - 61 - SIGA

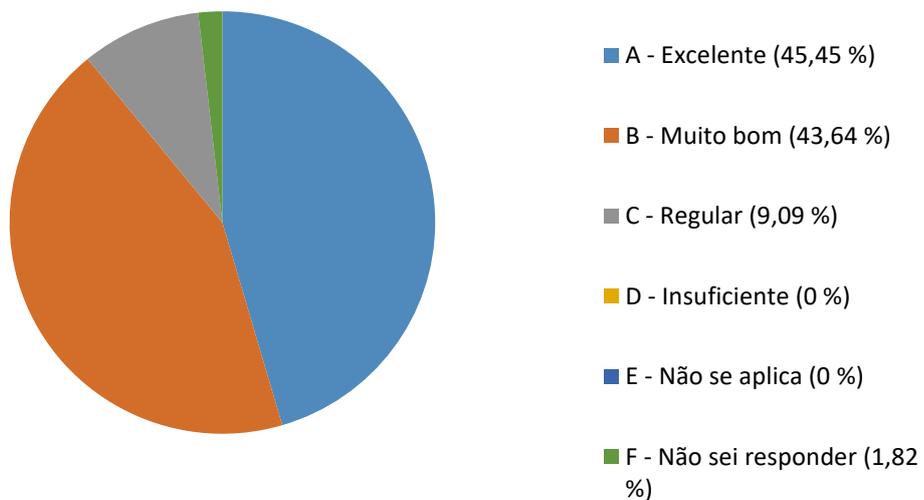


- A - Excelente (63,64 %)
- B - Muito bom (32,73 %)
- C - Regular (3,64 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

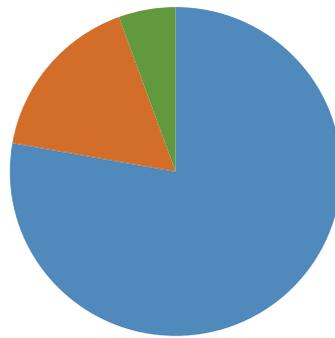
### Docentes - D 4 - 62 - Caixa e/ou espaço para sugestões



### Docentes - D 4 - 63 - Mídias Sociais

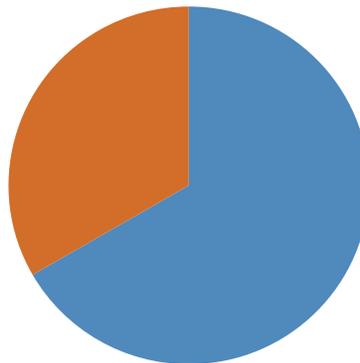


**Funcionários - D 4 - 42 - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos**



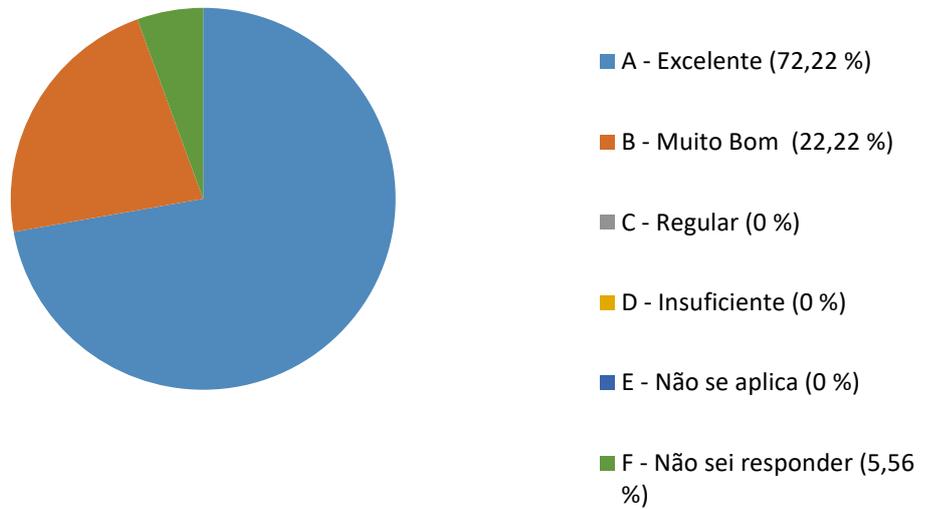
- A - Excelente (77,78 %)
- B - Muito Bom (16,67 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (5,56 %)

**Funcionários - D 4 - 43 - Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular**

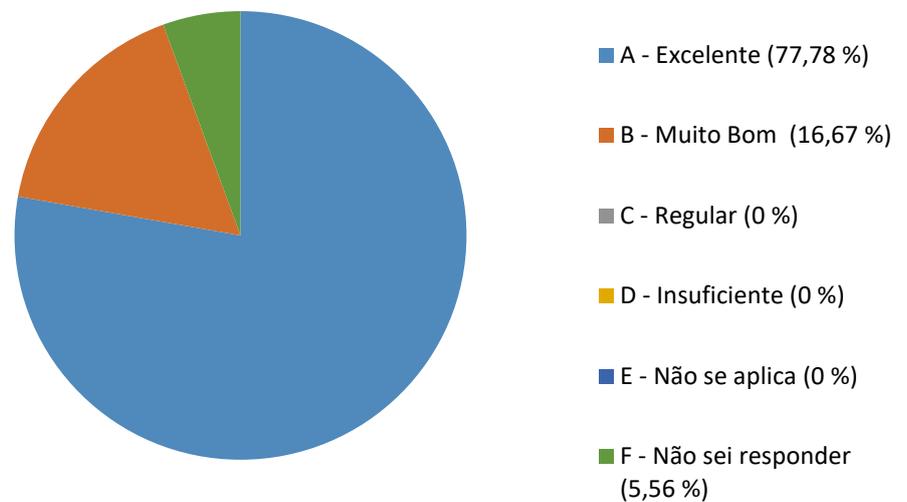


- A - Excelente (66,67 %)
- B - Muito Bom (33,33 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

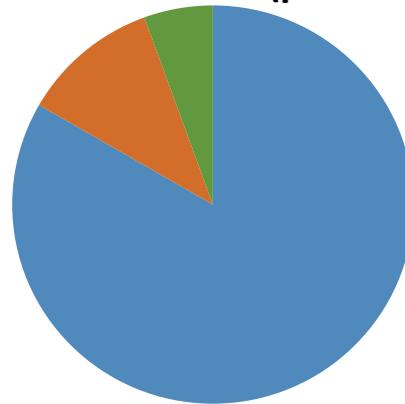
### Funcionários- D 4 - 44 - Decisões dos órgãos superiores da Fatec



### Funcionários - D 4 - 45 - Normas acadêmicas, legislação e calendários

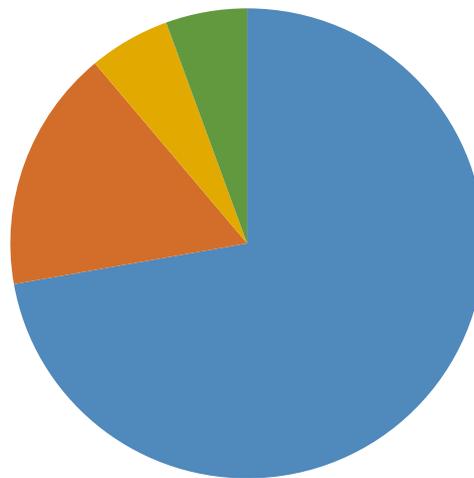


### Funcionários - D 4 - 46 - Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)



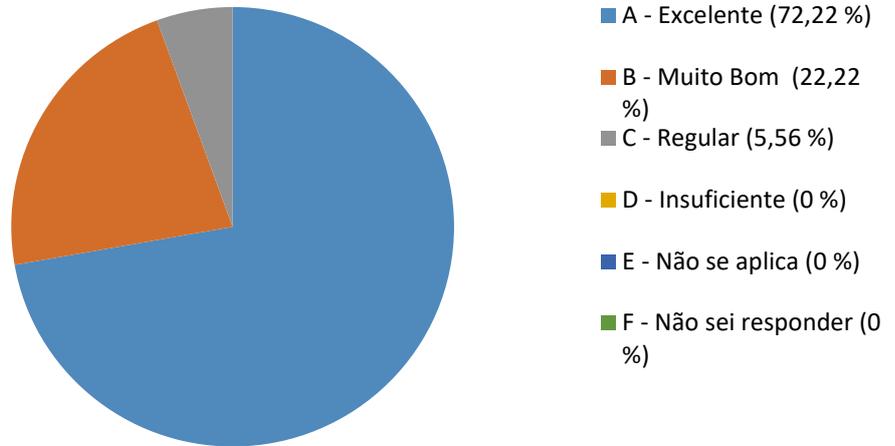
- A - Excelente (83,33 %)
- B - Muito Bom (11,11 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (5,56 %)

### Funcionários - D 4 - 47 - Editais de bolsas e intercâmbios

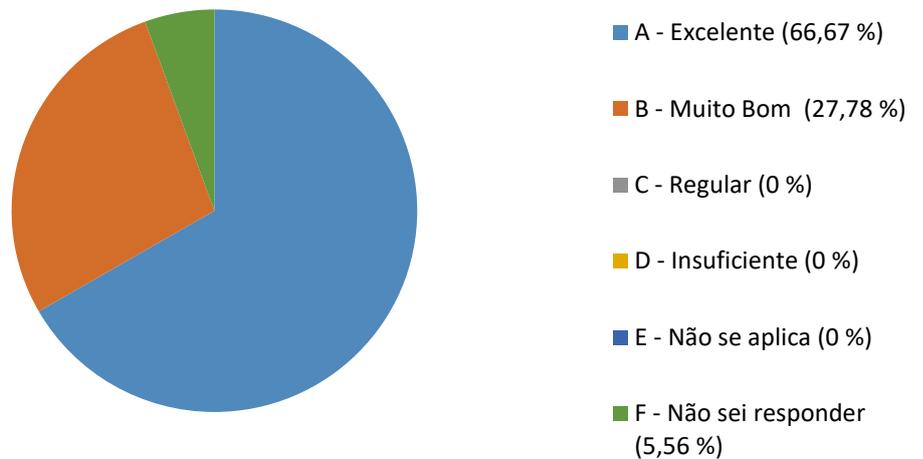


- A - Excelente (72,22 %)
- B - Muito Bom (16,67 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (5,56 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (5,56 %)

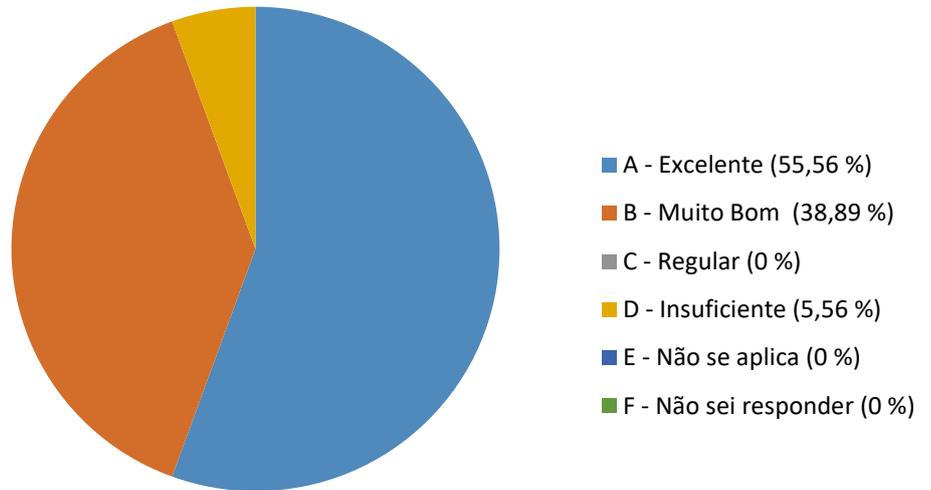
### Funcionários - D 4 - 48 - Oportunidades de capacitação profissional



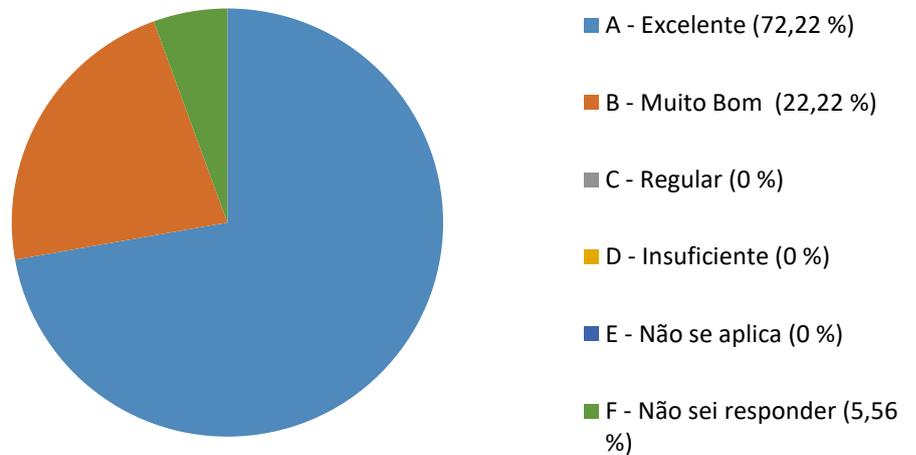
### Funcionários - D 4 - 49 - Eventos acadêmicos - científicos



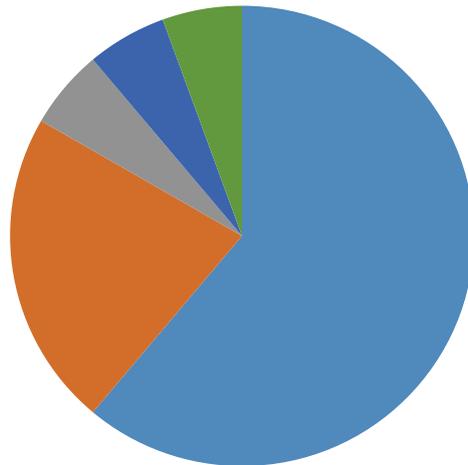
### Funcionários - D 4 - 50 - Site oficial da Fatec



### Funcionários - D 4 - 51 - Publicações nos murais

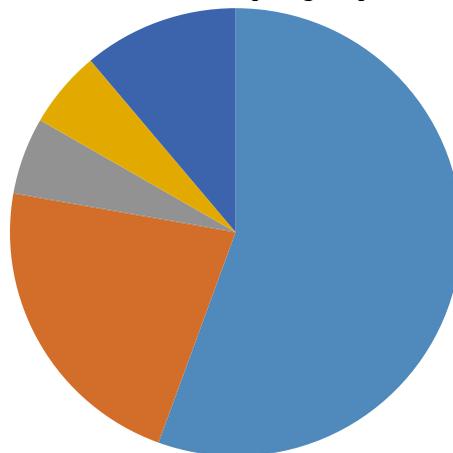


### Funcionários - D 4 - 52 - Ouvidoria



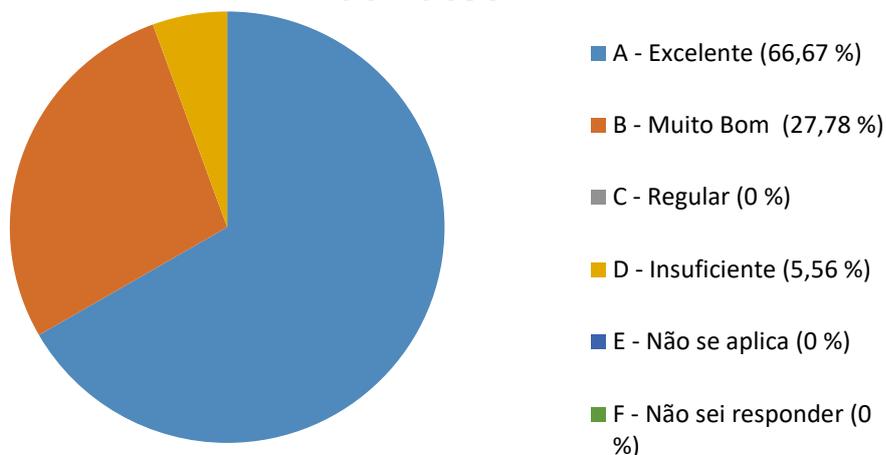
- A - Excelente (61,11 %)
- B - Muito Bom (22,22 %)
- C - Regular (5,56 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (5,56 %)
- F - Não sei responder (5,56 %)

### Funcionários - D 4 - 53 - Caixa e/ou espaço para sugestões

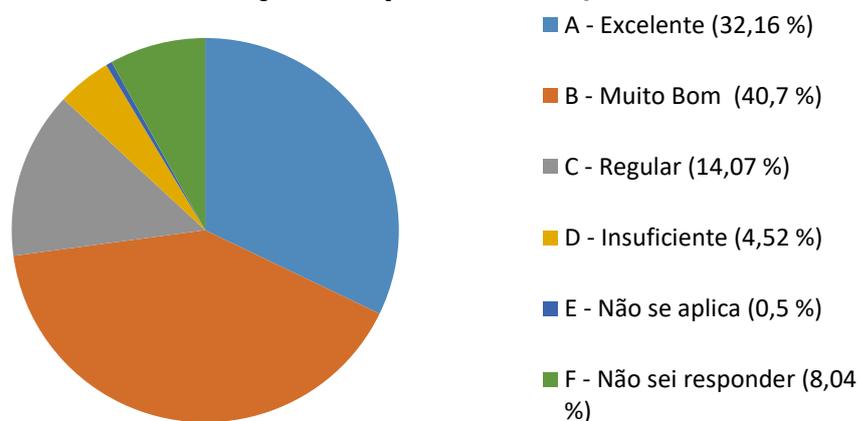


- A - Excelente (55,56 %)
- B - Muito Bom (22,22 %)
- C - Regular (5,56 %)
- D - Insuficiente (5,56 %)
- E - Não se aplica (11,11 %)
- F - Não sei responder (0 %)

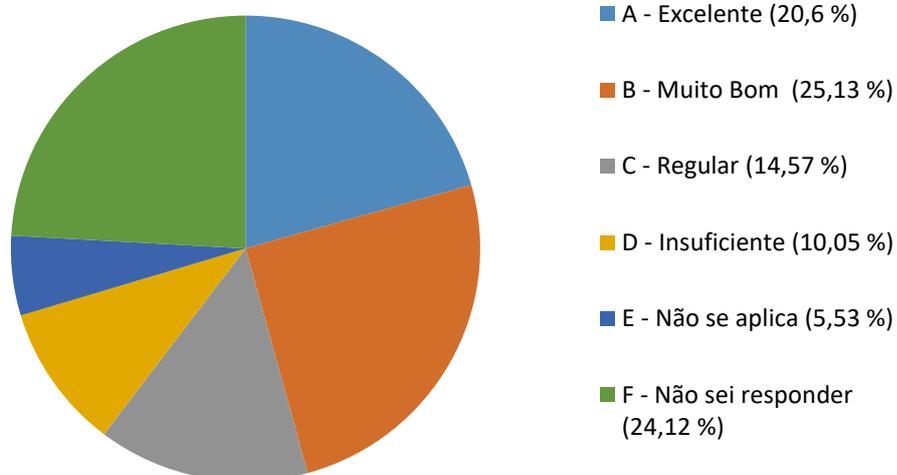
### Funcionários - D 4 - 54 - Mídias sociais da Fatec



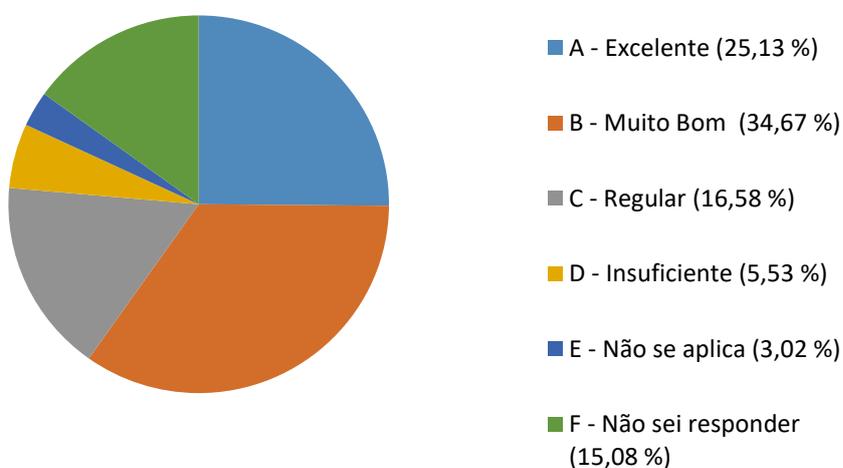
### Alunos - D 9 - 68 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)



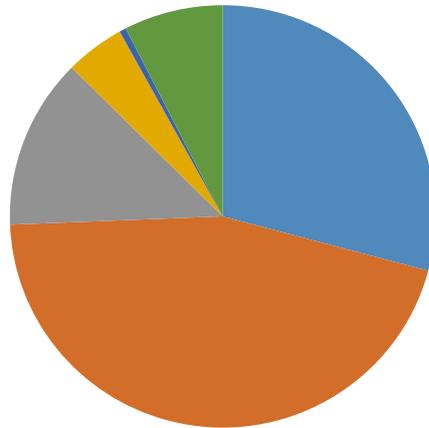
### Alunos - D 9 - 69 - Programa de apoio financeiro (bolsas)



### Alunos - D 9 - 70 - Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade

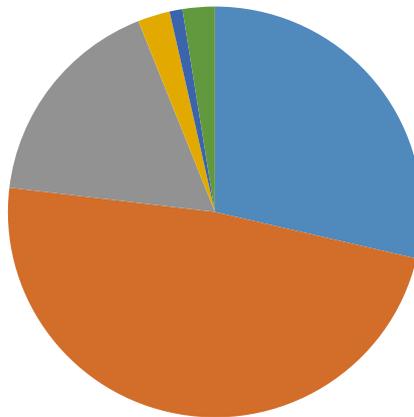


### Alunos - D 9 - 71 - Estímulo a organização estudantil



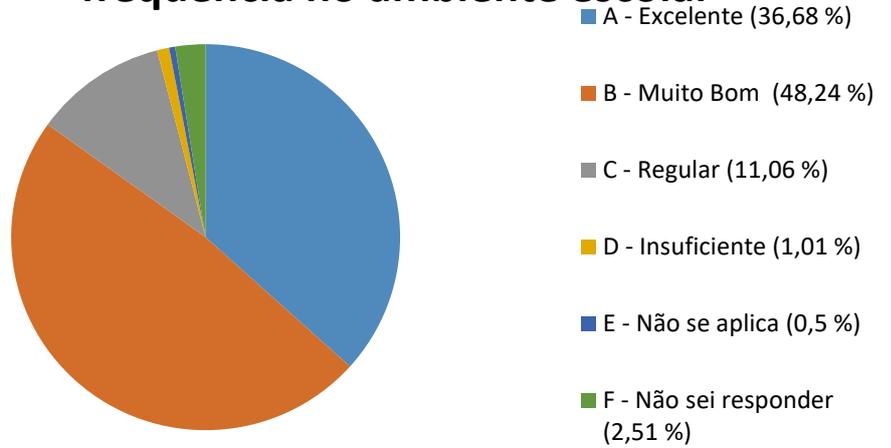
- A - Excelente (29,15 %)
- B - Muito Bom (45,23 %)
- C - Regular (13,07 %)
- D - Insuficiente (4,52 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)
- F - Não sei responder (7,54 %)

### Alunos - D 9 - 72 - Espaço para participação e convivência estudantil

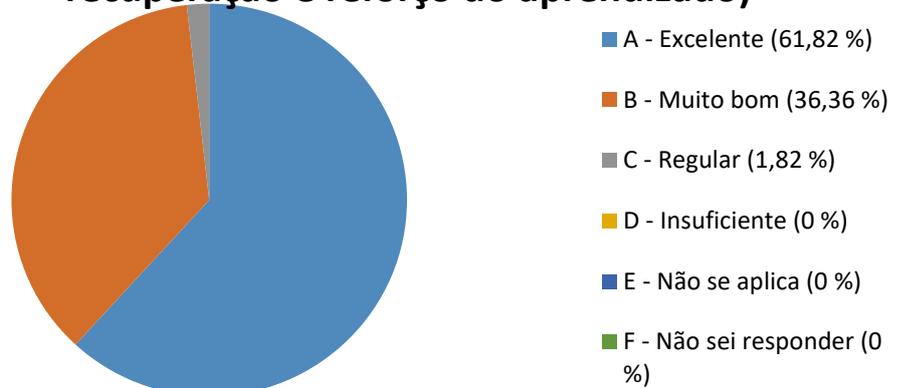


- A - Excelente (28,64 %)
- B - Muito Bom (48,24 %)
- C - Regular (17,09 %)
- D - Insuficiente (2,51 %)
- E - Não se aplica (1,01 %)
- F - Não sei responder (2,51 %)

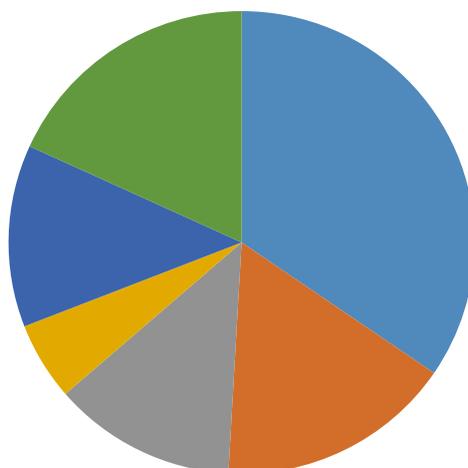
### Alunos - D 9 - 73 - Estímulo à frequência no ambiente escolar



### Docentes - D 9 - 64 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado)

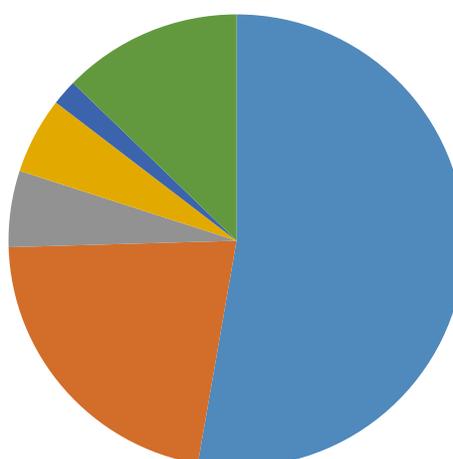


### Docentes - D 9 - 65 - Programa de apoio financeiro (bolsas)



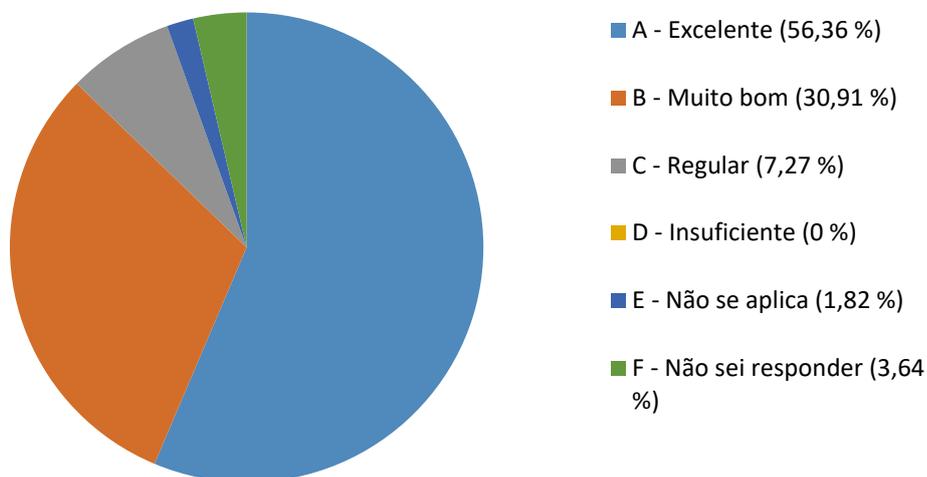
- A - Excelente (34,55 %)
- B - Muito bom (16,36 %)
- C - Regular (12,73 %)
- D - Insuficiente (5,45 %)
- E - Não se aplica (12,73 %)
- F - Não sei responder (18,18 %)

### Docentes - D 9 - 66 - Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica)

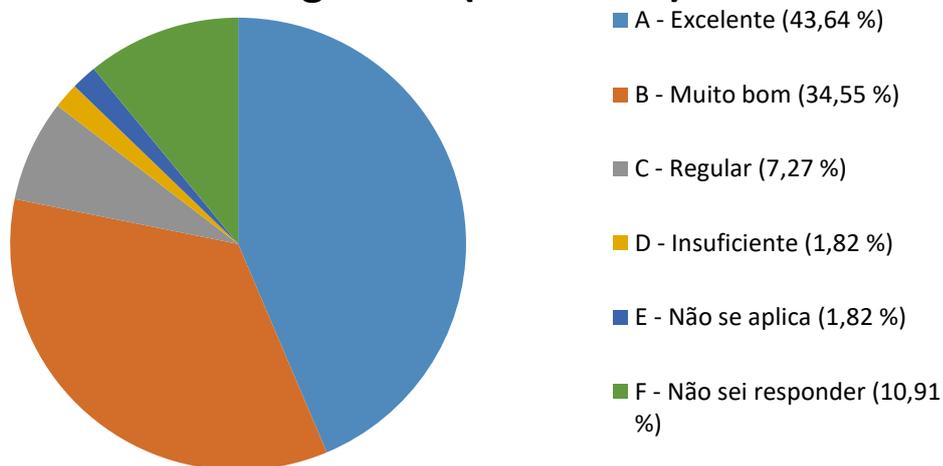


- A - Excelente (52,73 %)
- B - Muito bom (21,82 %)
- C - Regular (5,45 %)
- D - Insuficiente (5,45 %)
- E - Não se aplica (1,82 %)
- F - Não sei responder (12,73 %)

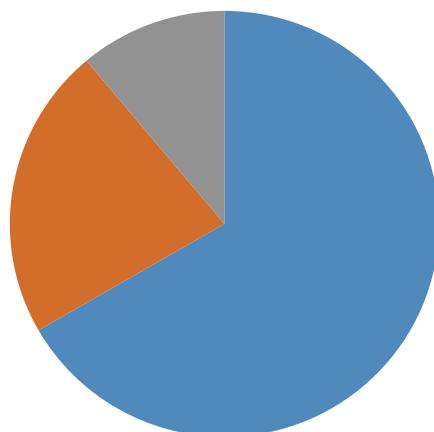
### Docentes - D 9 - 67 - Estímulo a organização estudantil (espaço para participação e convivência estudantil)



### Docentes - D 9 - 68 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)

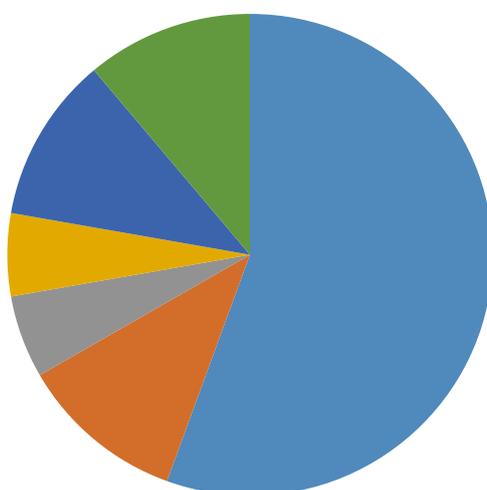


### Funcionários - D 9 - 55 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)



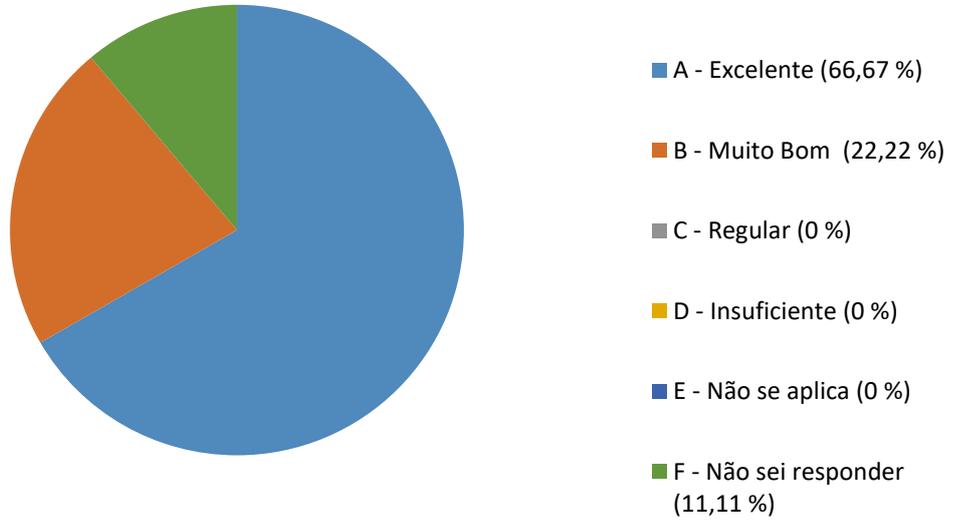
- A - Excelente (66,67 %)
- B - Muito Bom (22,22 %)
- C - Regular (11,11 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

### Funcionários - D 9 - 56 - Programa de apoio financeiro (bolsas)

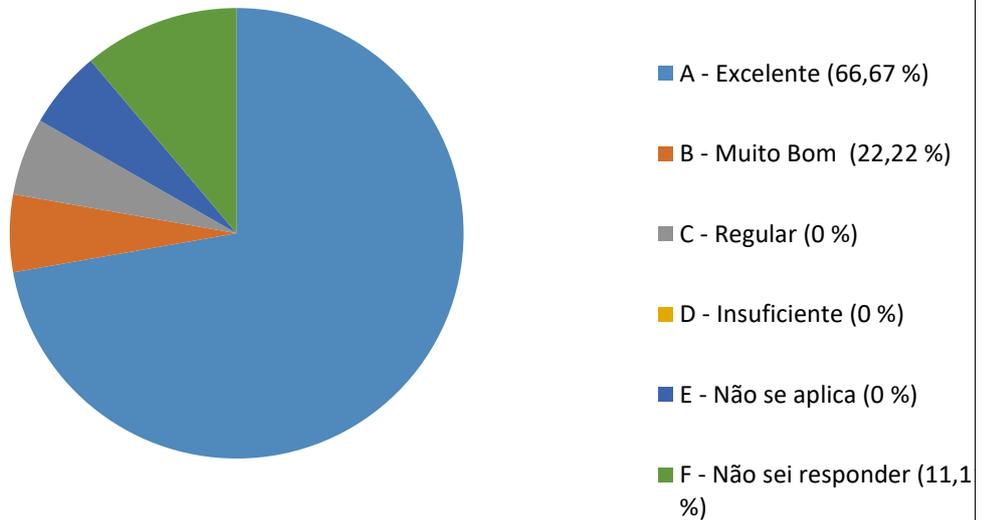


- A - Excelente (55,56 %)
- B - Muito Bom (11,11 %)
- C - Regular (5,56 %)
- D - Insuficiente (5,56 %)
- E - Não se aplica (11,11 %)
- F - Não sei responder (11,11 %)

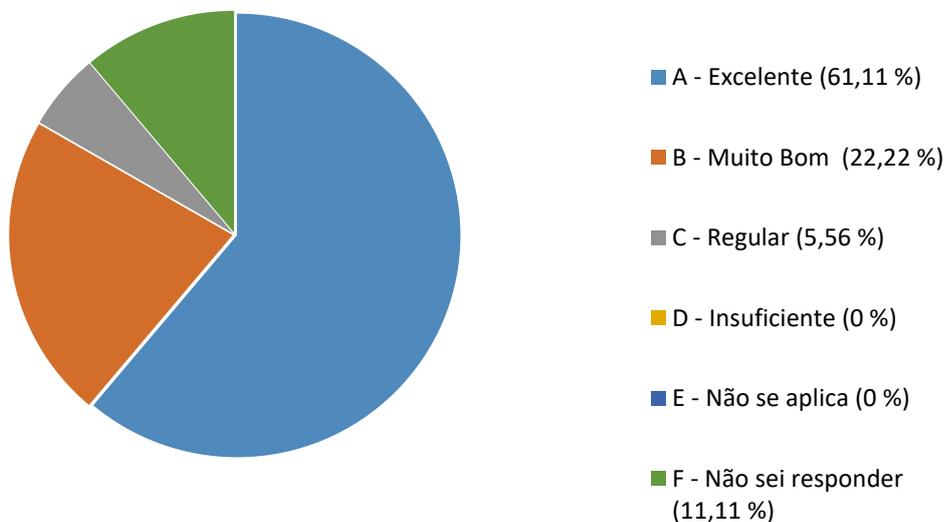
### Funcionários - D 9 - 57 - Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica



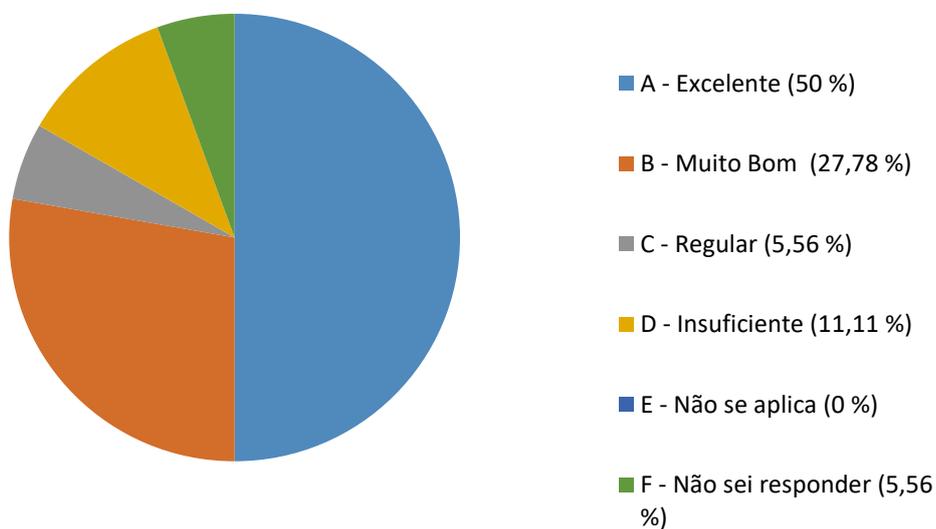
### Funcionários - D 9 - 58 - Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica



### Funcionários - D 9 - 59 - Espaço para participação e convivência estudantil



### Funcionários - D 9 - 60 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)

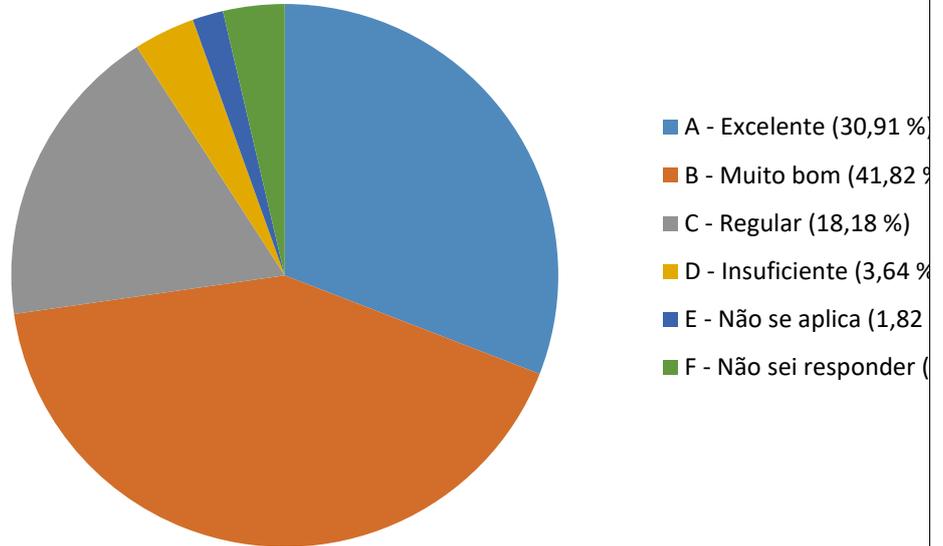


### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

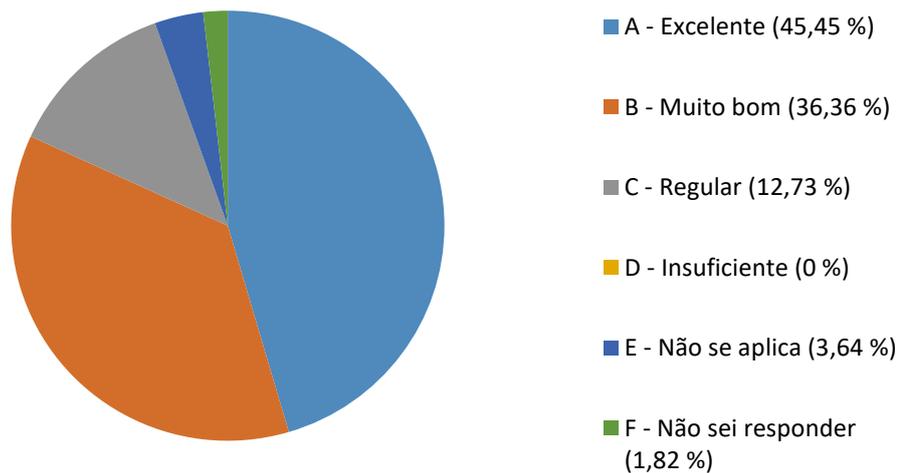
Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																					
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	<p style="border: 1px solid red; padding: 2px;">INSERIR A APRESENTAÇÃO DOS GRÁFICOS</p> <div style="text-align: center;"> <h4>Docentes - D 5 - 69 - Oportunidades de progressão/promoção</h4> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Oportunidades de progressão/promoção</caption> <thead> <tr> <th>Letra</th> <th>Descrição</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>Excelente</td> <td>32,73 %</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>Muito bom</td> <td>45,45 %</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>Regular</td> <td>12,73 %</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>Insuficiente</td> <td>3,64 %</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>Não se aplica</td> <td>1,82 %</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>Não sei responder</td> <td>3,64 %</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Letra	Descrição	Porcentagem	A	Excelente	32,73 %	B	Muito bom	45,45 %	C	Regular	12,73 %	D	Insuficiente	3,64 %	E	Não se aplica	1,82 %	F	Não sei responder	3,64 %
Letra	Descrição	Porcentagem																					
A	Excelente	32,73 %																					
B	Muito bom	45,45 %																					
C	Regular	12,73 %																					
D	Insuficiente	3,64 %																					
E	Não se aplica	1,82 %																					
F	Não sei responder	3,64 %																					

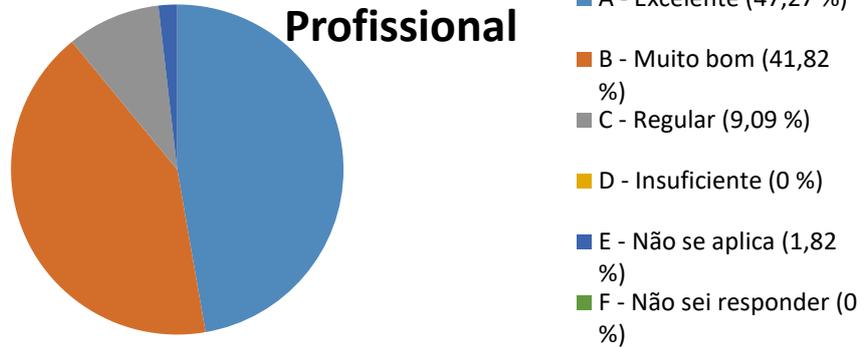
### Docentes - D 5 - 70 - Critérios de Evolução Funcional



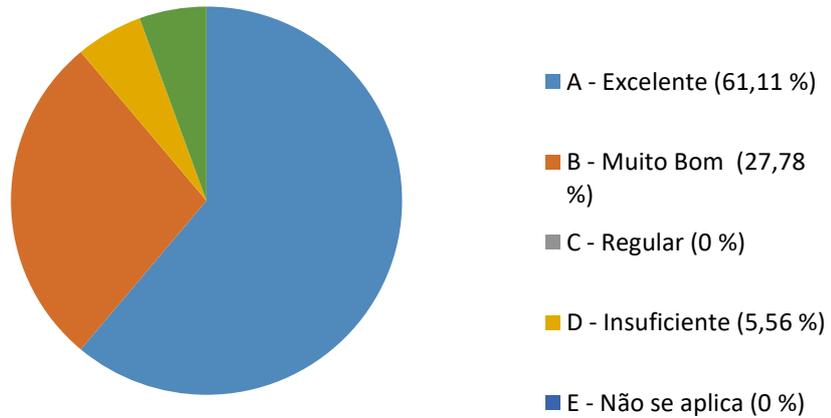
### Docentes - D 5 - 71 - Incentivo a Formação Continuada



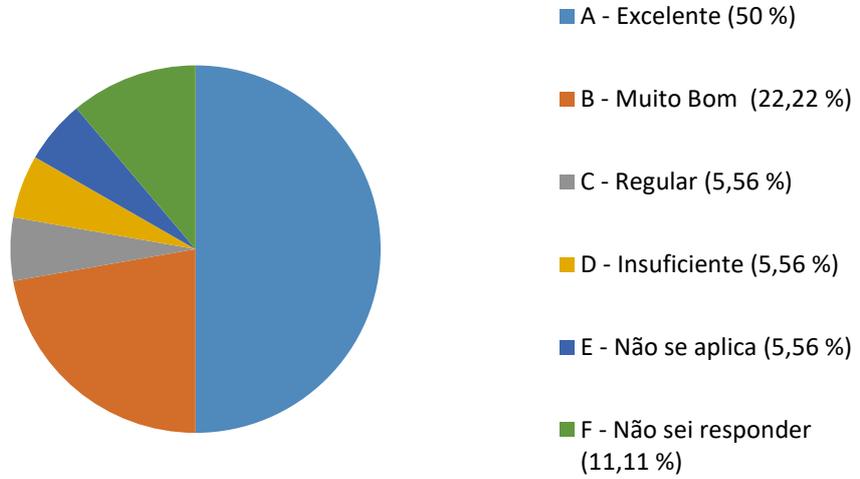
**Docentes - D 5 - 72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional**



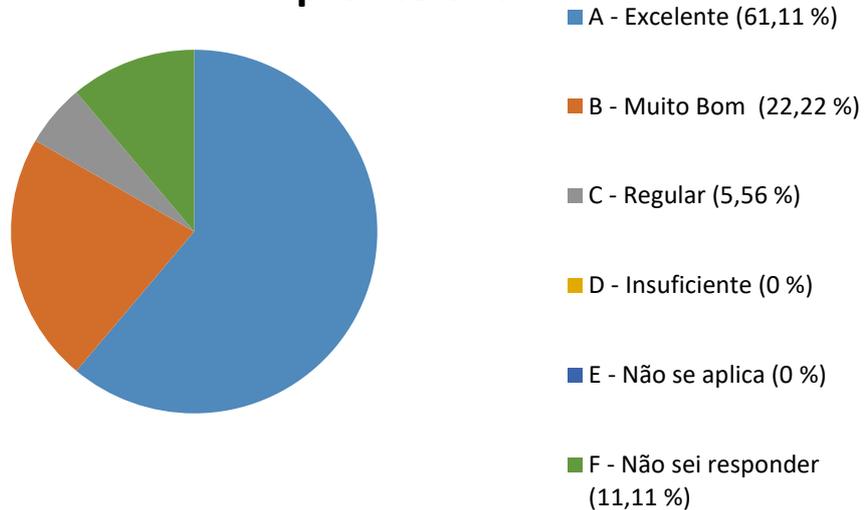
**Funcionários - D 5 - 61 - Programas relacionados com a saúde do servidor**



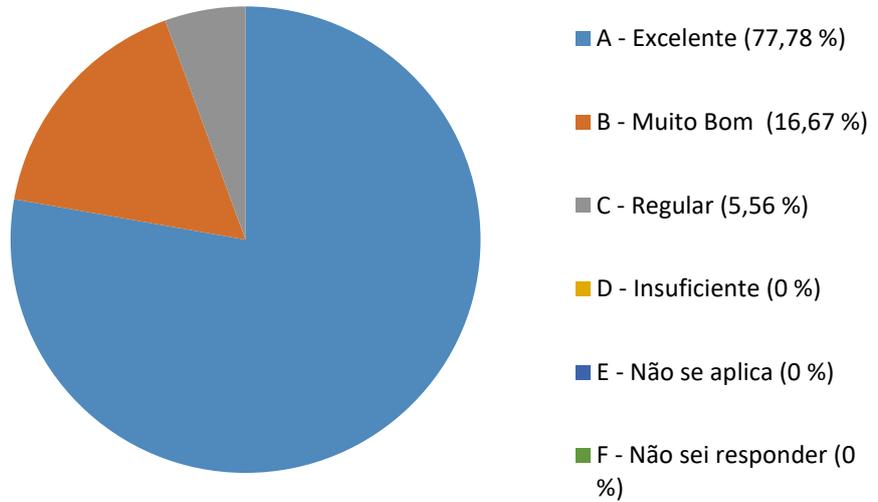
### Funcionários - D 5 - 62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e à dependência química;



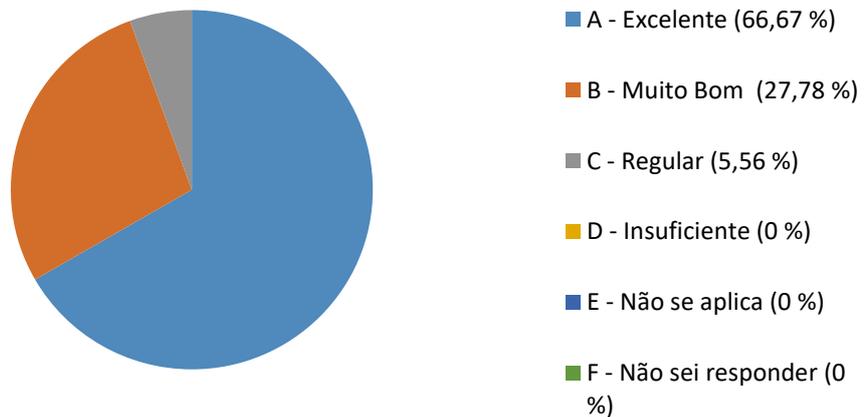
### Funcionários - D 5 - 63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional



### Funcionários - D 5 - 64 - Orientação para o exercício de suas atividades



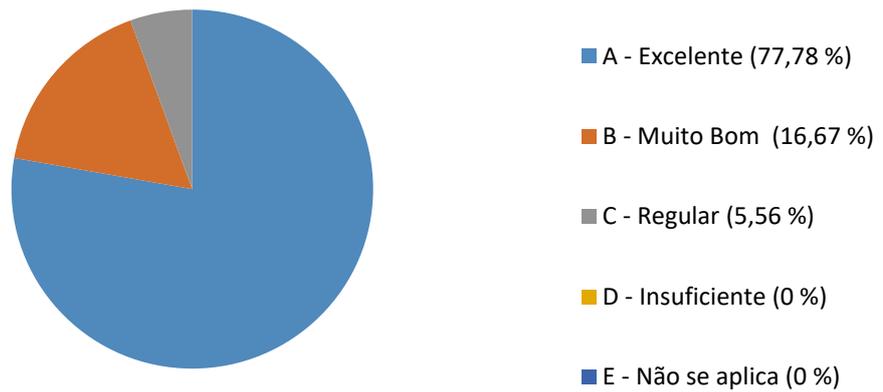
### Funcionários - D 5 - 65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício



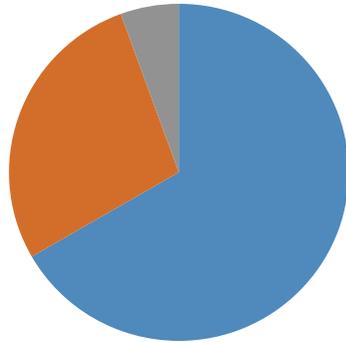
### Funcionários - D 5 - 66 - Satisfação com seu trabalho



### Funcionários - D 5 - 67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo

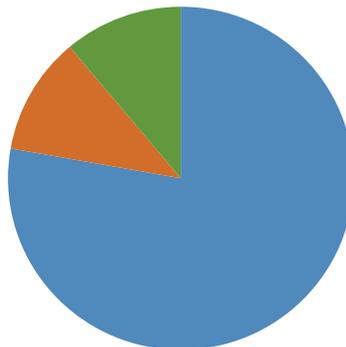


**Funcionários - D 5 - 68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais**



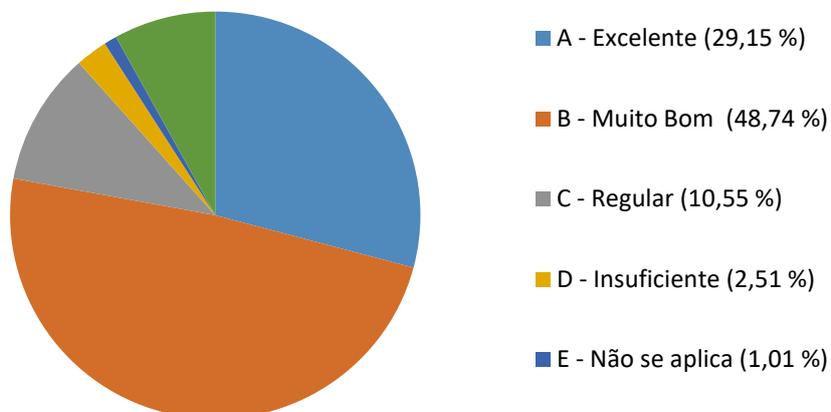
- A - Excelente (66,67 %)
- B - Muito Bom (27,78 %)
- C - Regular (5,56 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

**Funcionários - D 5 - 69 - Representatividade dos técnicos administrativos nos colegiados da unidade e dos cursos**

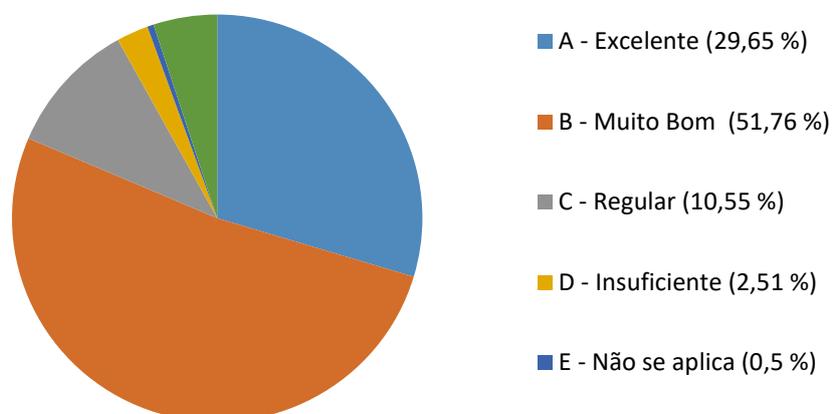


- A - Excelente (77,78 %)
- B - Muito Bom (11,11 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)

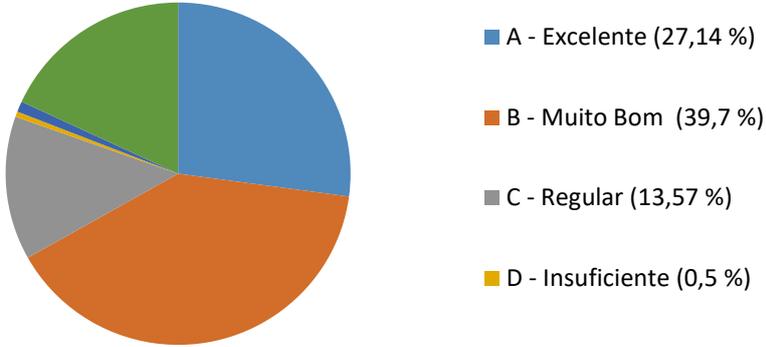
### Alunos - D 6 - 74 - Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação



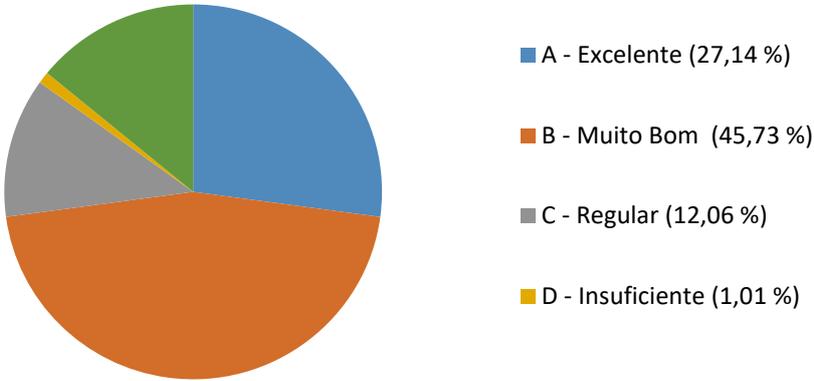
### Alunos - D 6 - 75 - Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas



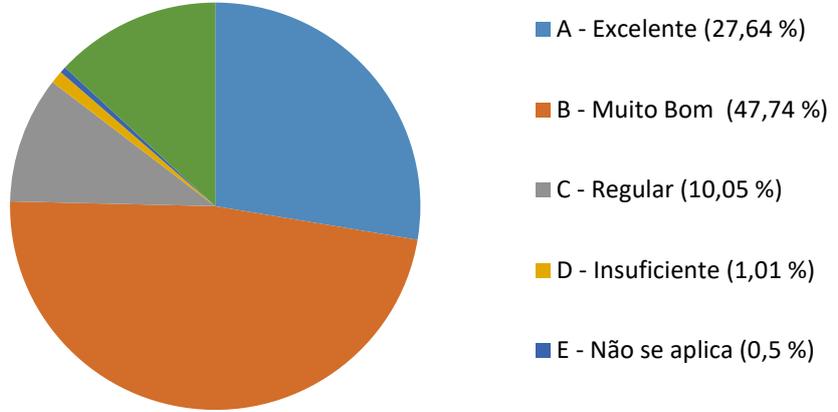
**Alunos - D 6 - 76 - Atuação dos colegiados da unidade (Congregação ou Comissão de Implantação), Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)**



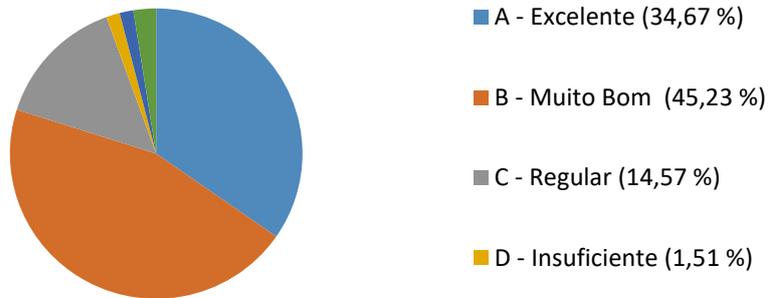
**Alunos - D 6 - 77 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante/ Coordenadoria, Colegiado de curso)**



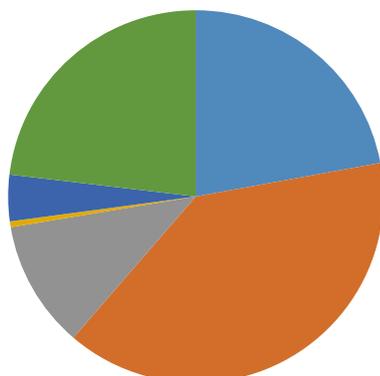
### Alunos - D 6 - 78 - Atuação da representação discente nos colegiados da unidade e do curso



### Alunos - D 6 - 79 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade

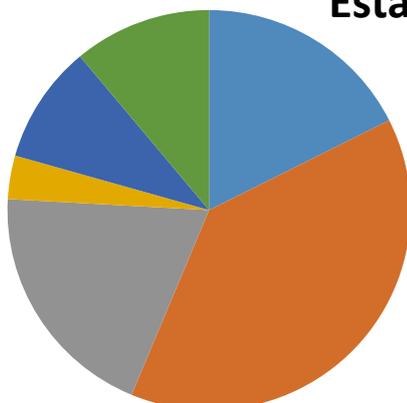


### Alunos - D 6 - 80 - FETEPS



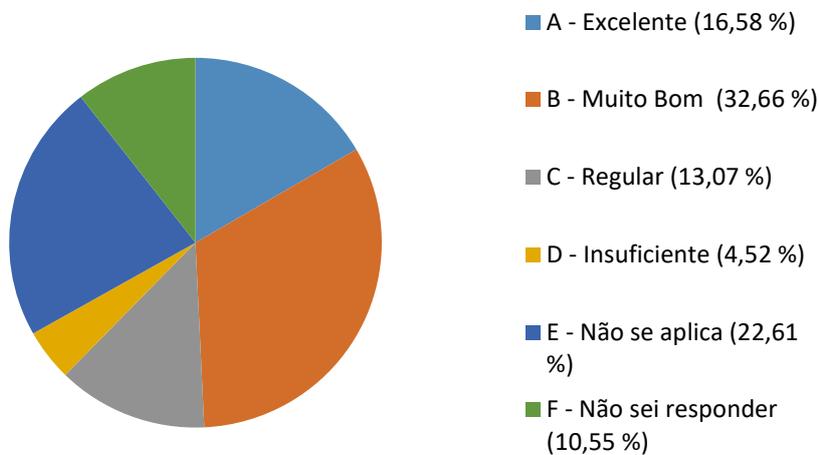
- A - Excelente (22,11 %)
- B - Muito Bom (39,2 %)
- C - Regular (11,06 %)
- D - Insuficiente (0,5 %)
- E - Não se aplica (4,02 %)
- F - Não sei responder (23,12 %)

### Alunos - D 6 - 81 - Programas de Estágios

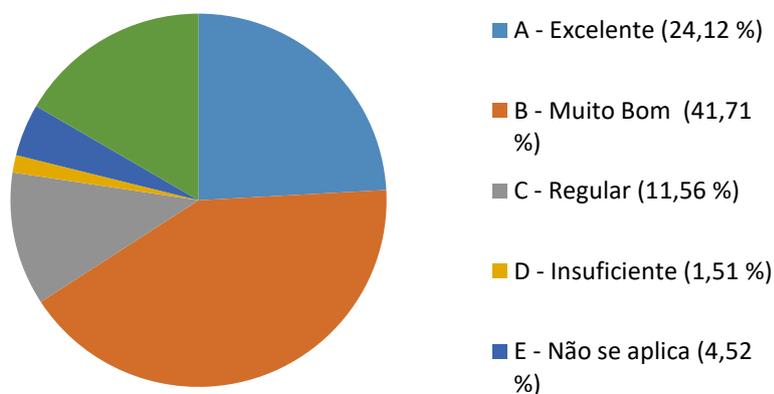


- A - Excelente (17,59 %)
- B - Muito Bom (38,69 %)
- C - Regular (19,6 %)
- D - Insuficiente (3,52 %)
- E - Não se aplica (9,55 %)

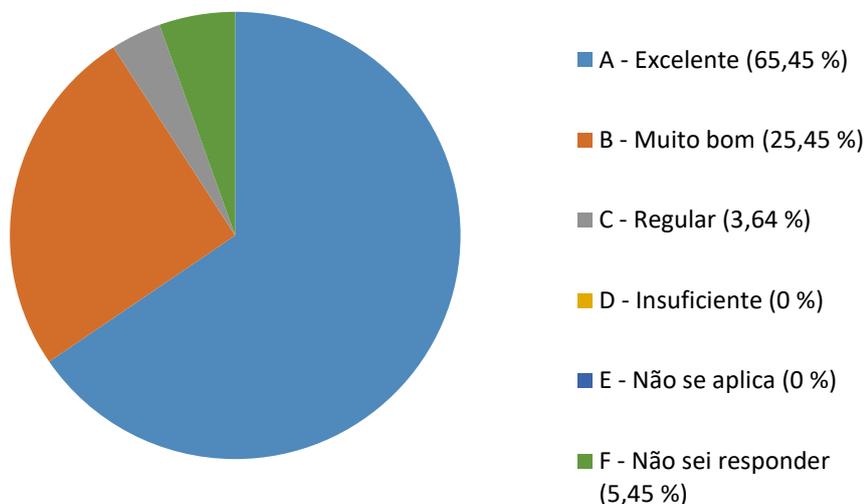
### Alunos - D 6 - 82 - Programas de Iniciação Científica



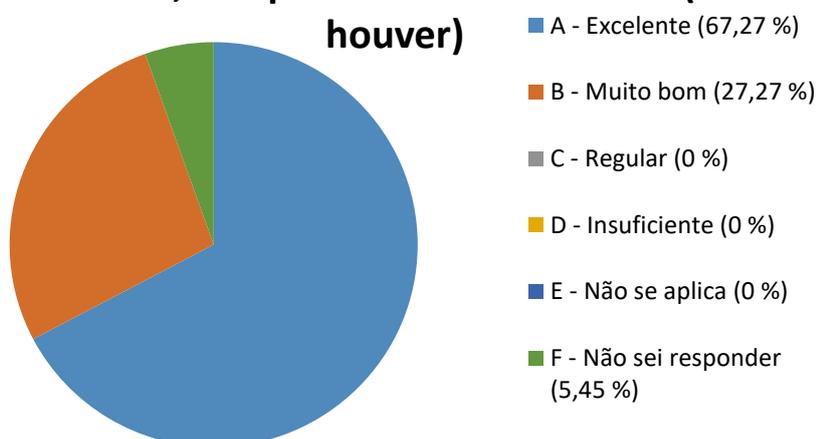
### Alunos - D 6 - 83 - Programa INOVA Paula Souza



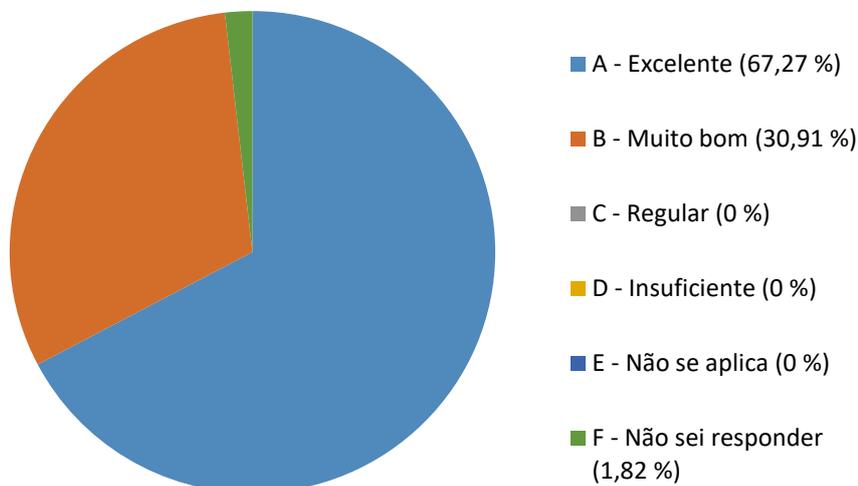
### Docentes - D 6 - 73 - Participação da Direção na resolução de conflitos



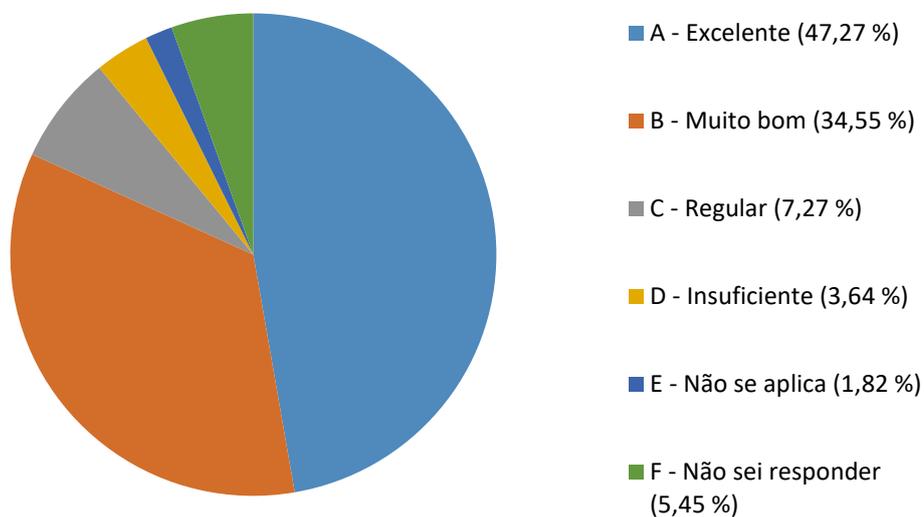
### Docentes - D 6 - 74 - Atuação dos colegiados da unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)



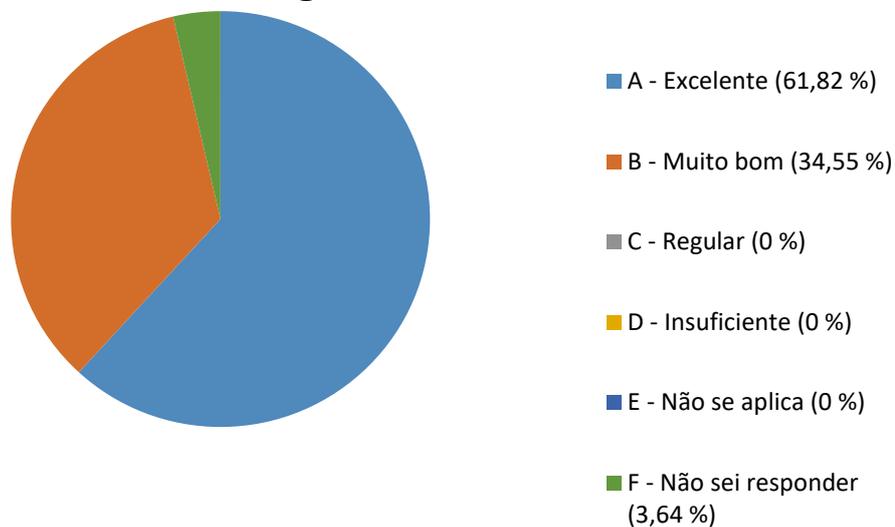
**Docentes - D 6 - 75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso)**



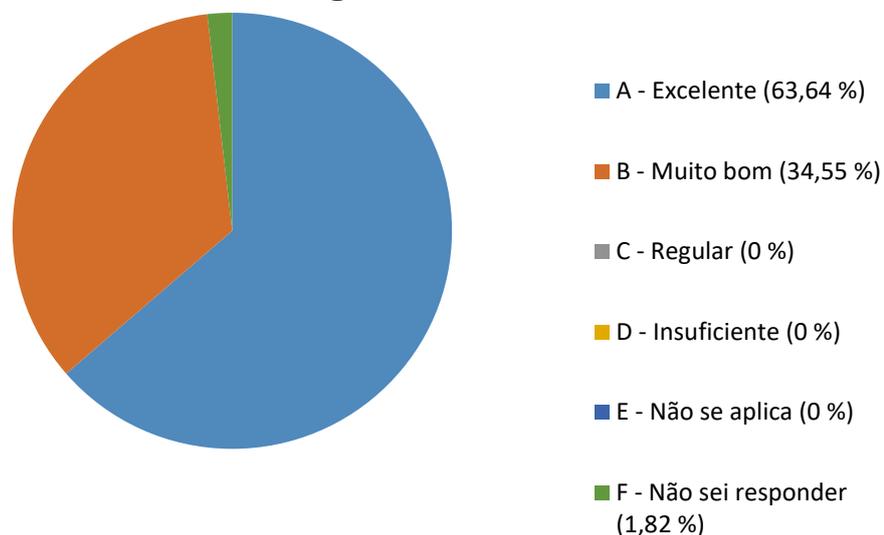
**Docentes - D 6 - 76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão**



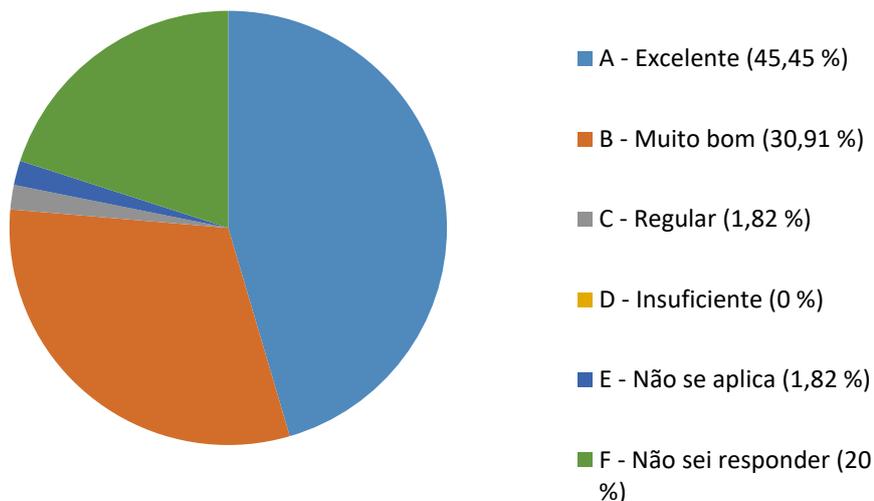
### Docentes - D 6 - 77 - Representatividade docente nos colegiados da unidade



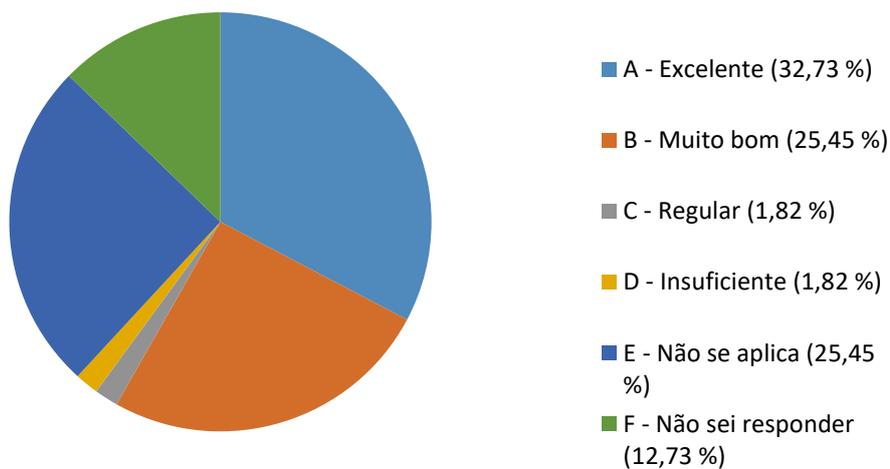
### Docentes - D 6 - 78 - Representatividade docente nos colegiados de curso



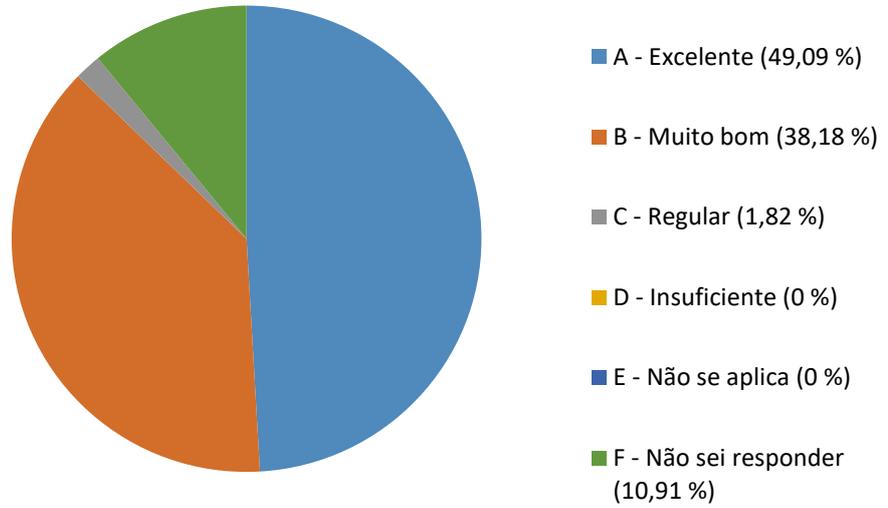
### Docentes - D 6 - 79 - FETEPS



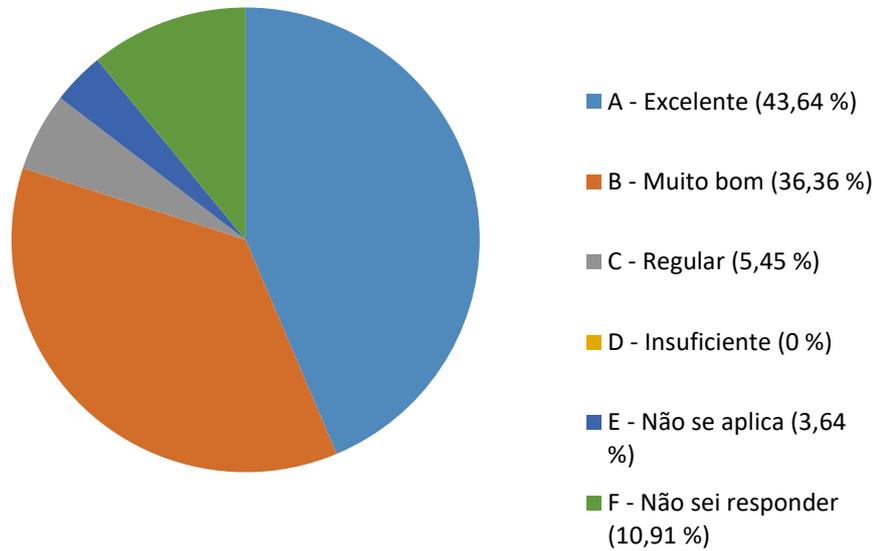
### Docentes - D 6 - 80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC)



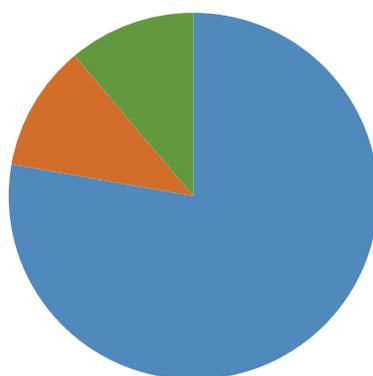
### Docentes - D 6 - 81 - Programa de Estágios



### Docentes - D 6 - 82 - INOVA Paula Souza

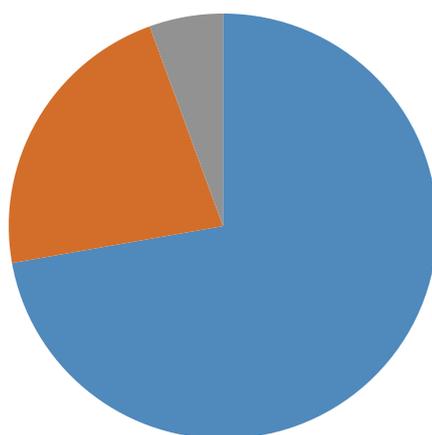


**Funcionários - D 6 - 70 - Atuação dos colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)**



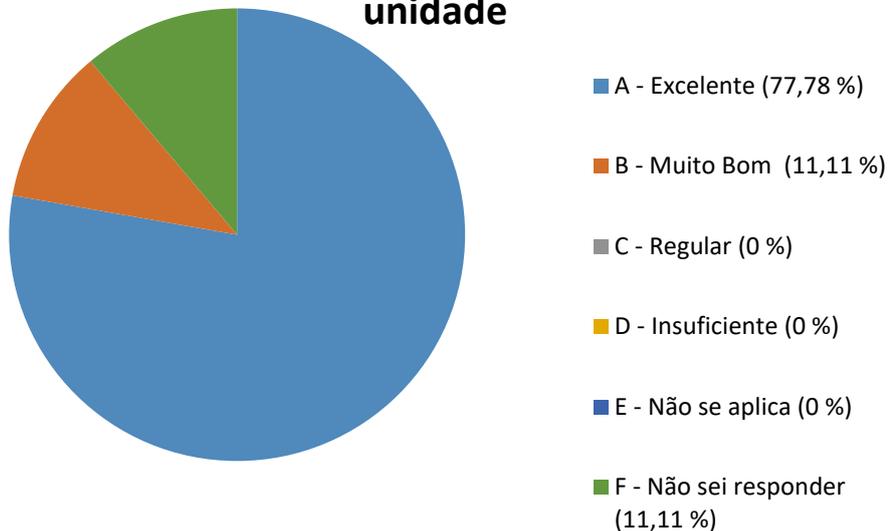
- A - Excelente (77,78 %)
- B - Muito Bom (11,11 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (11,11 %)

**Funcionários - D 6 - 71 - Apoio e orientação do gestor imediato**

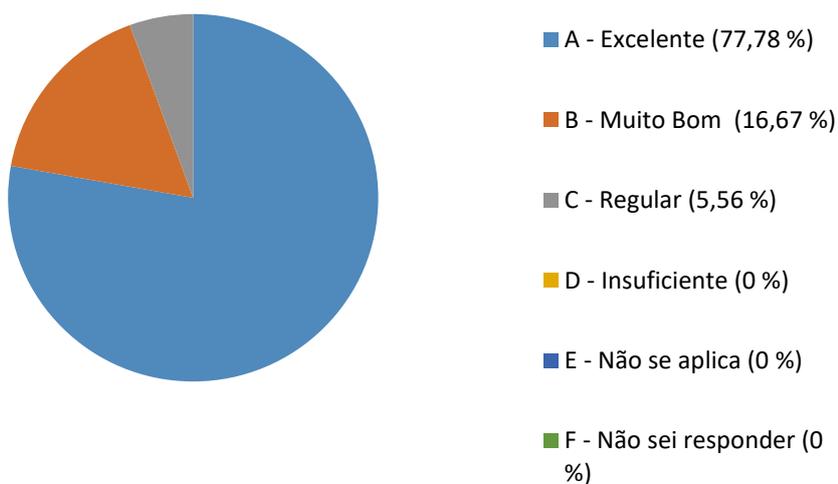


- A - Excelente (72,22 %)
- B - Muito Bom (22,22 %)
- C - Regular (5,56 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

**Funcionários - D 6 - 72 -  
Representatividade dos técnicos  
administrativos nos Colegiados da  
unidade**



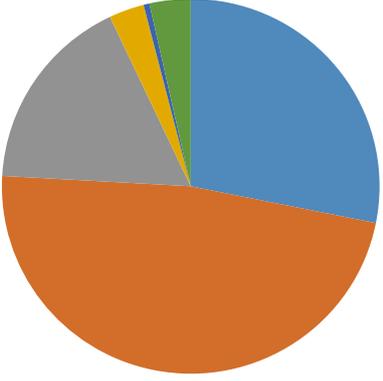
**Funcionários - D 6 - 73 - Estímulo da  
gestão à participação da equipe na  
tomada de decisões**



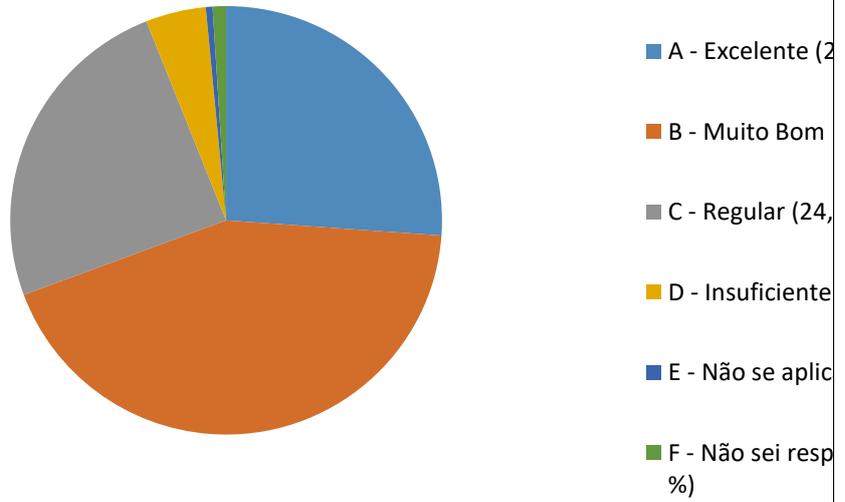
		-
--	--	---

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5					
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">INSERIR A APRESENTAÇÃO DOS GRÁFICOS</div> <div style="text-align: center;"> <h4>Alunos - D 7 - 86 - Secretaria acadêmica</h4>  <table border="0" style="margin-left: auto; margin-right: 0;"> <tr> <td>■ A - Excelente (28,14 %)</td> </tr> <tr> <td>■ B - Muito Bom (47,74 %)</td> </tr> <tr> <td>■ C - Regular (17,09 %)</td> </tr> <tr> <td>■ D - Insuficiente (3,02 %)</td> </tr> <tr> <td>■ E - Não se aplica (0,5 %)</td> </tr> </table> </div>	■ A - Excelente (28,14 %)	■ B - Muito Bom (47,74 %)	■ C - Regular (17,09 %)	■ D - Insuficiente (3,02 %)	■ E - Não se aplica (0,5 %)
■ A - Excelente (28,14 %)							
■ B - Muito Bom (47,74 %)							
■ C - Regular (17,09 %)							
■ D - Insuficiente (3,02 %)							
■ E - Não se aplica (0,5 %)							

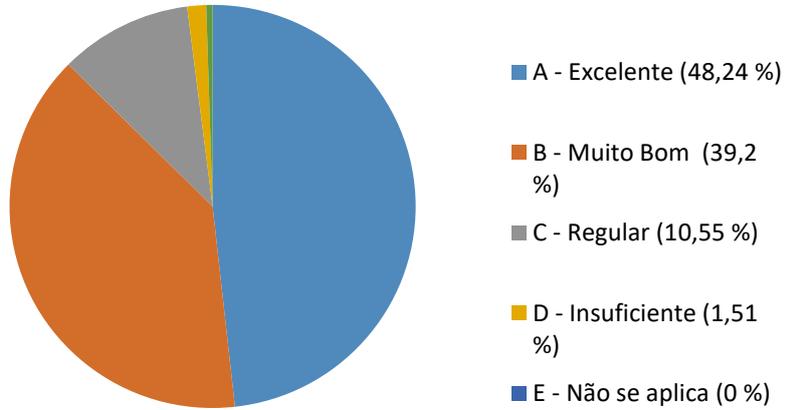
### Alunos - D 7 - 87 - Espaços de convivência



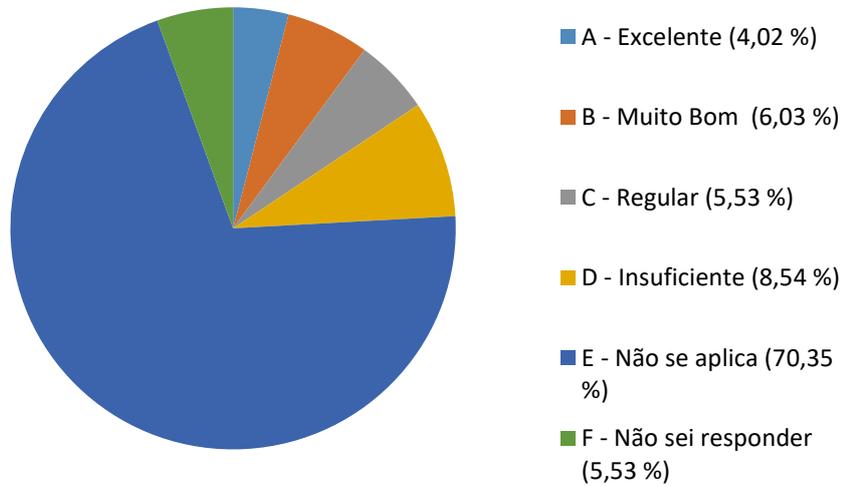
### Alunos - D 7 - 88 - Serviços de segurança



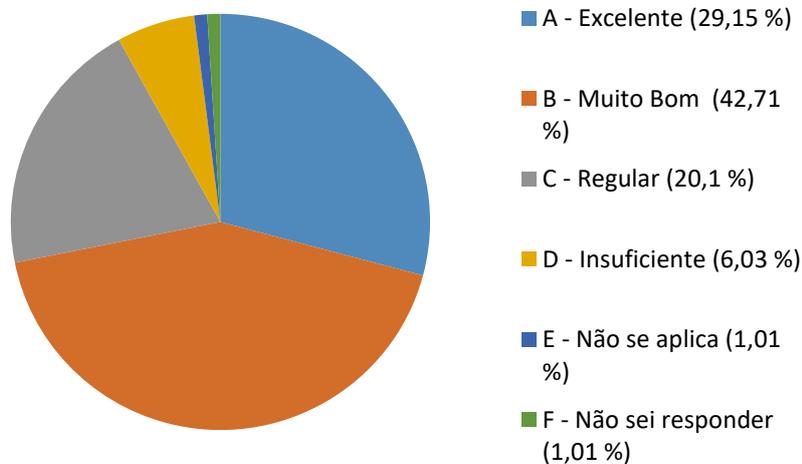
### Alunos - D 7 - 89 - Serviços de limpeza



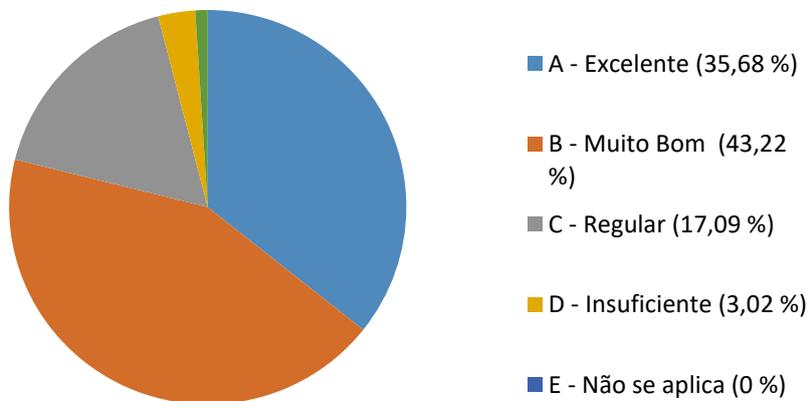
### Alunos - D 7 - 90 - Cantina



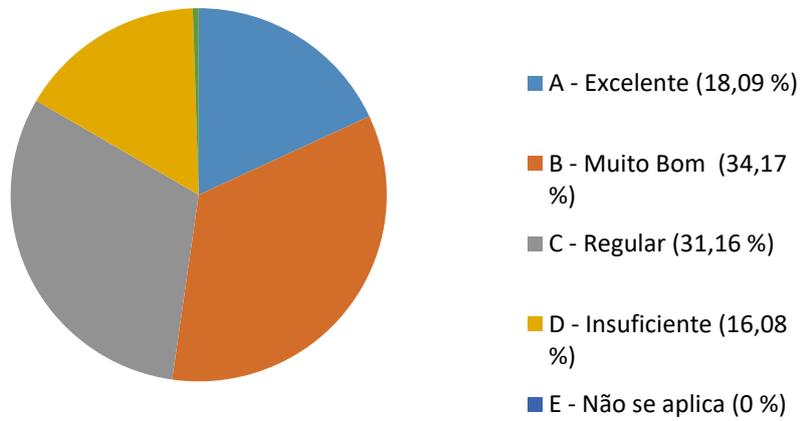
### Alunos - D 7 - 91 - Quantidade



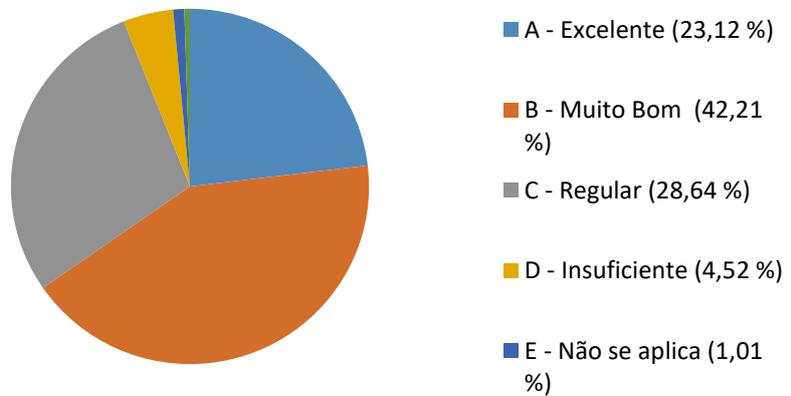
### Alunos - D 7 - 92 - Limpeza/Conservação



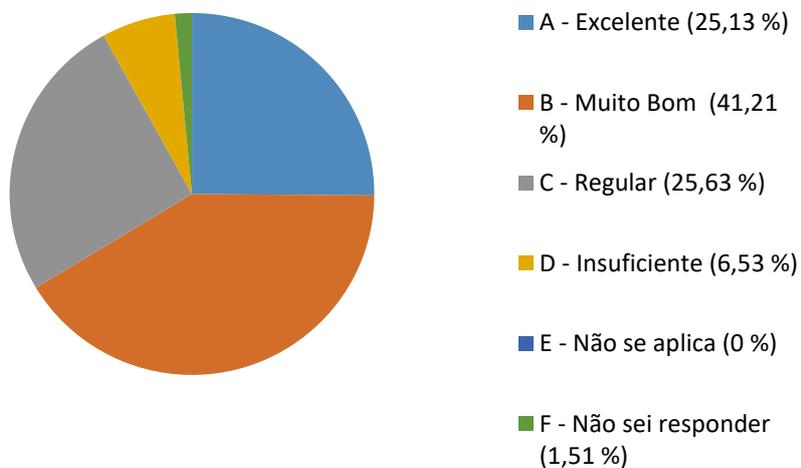
### Alunos - D 7 - 93 - Iluminação/ Ventilação



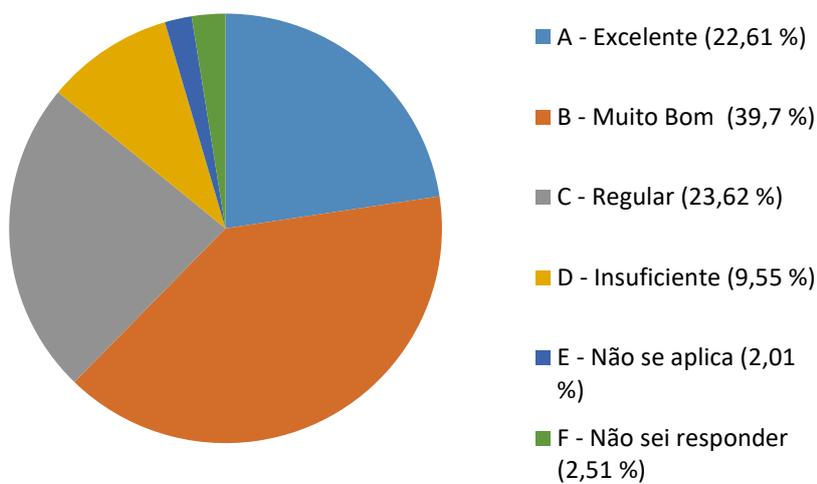
### Alunos - D 7 - 94 - Mobiliário e Equipamentos



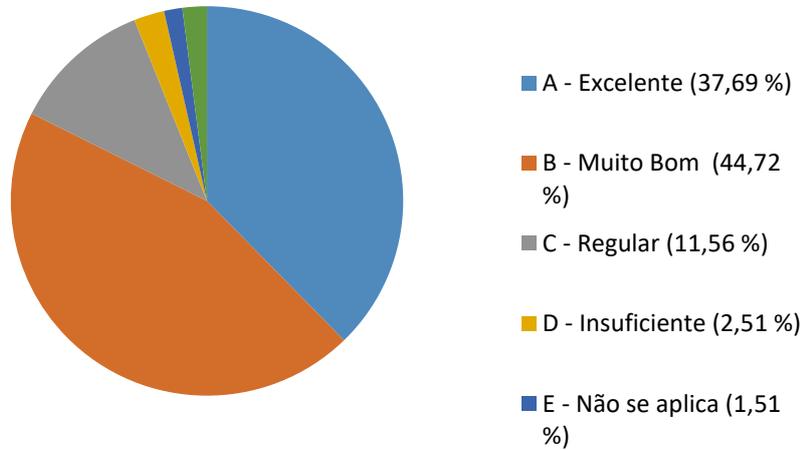
### Alunos - D 7 - 95 - Acessibilidade



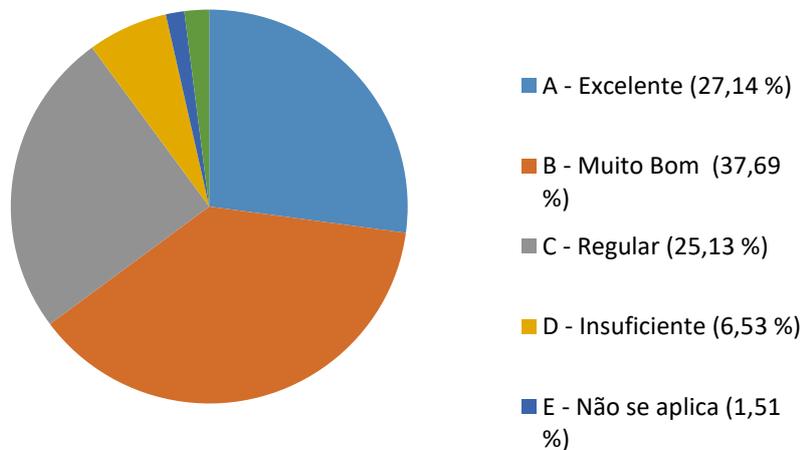
### Alunos - D 7 - 96 - Quantidade



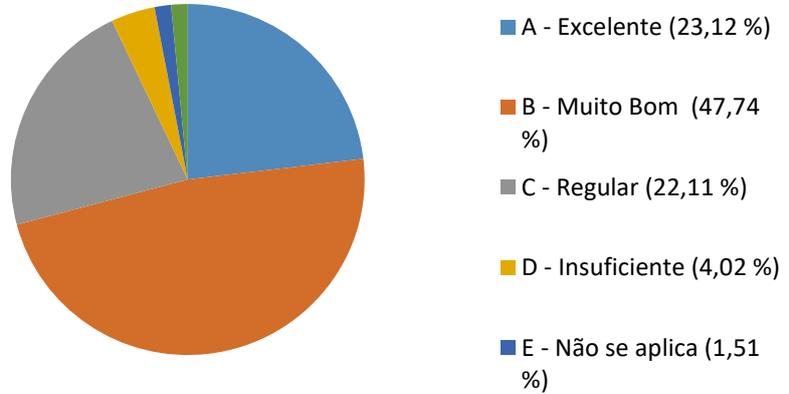
### Alunos - D 7 - 97 - Limpeza/Conservação



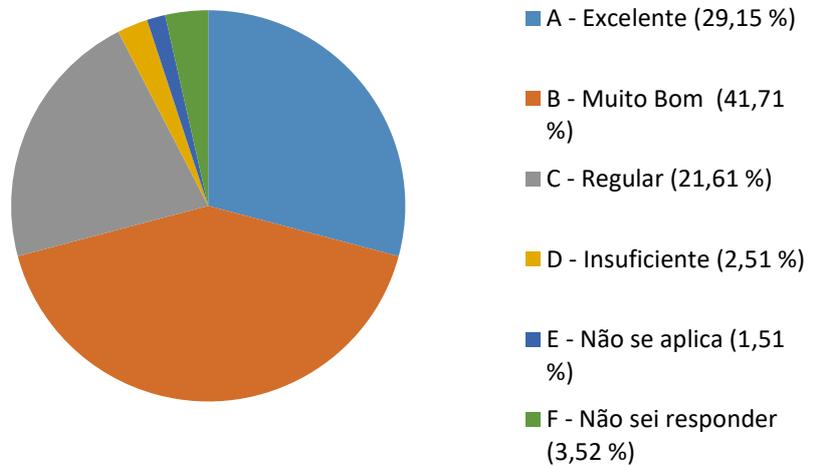
### Alunos - D 7 - 98 - Iluminação/ Ventilação



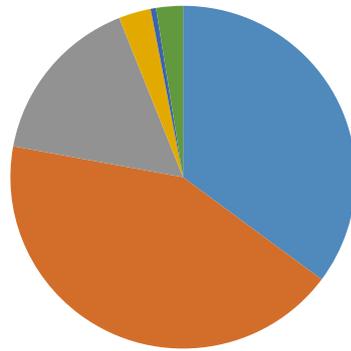
### Alunos - D 7 - 99 - Mobiliário e Equipamentos



### Alunos - D 7 - 100 - Acessibilidade

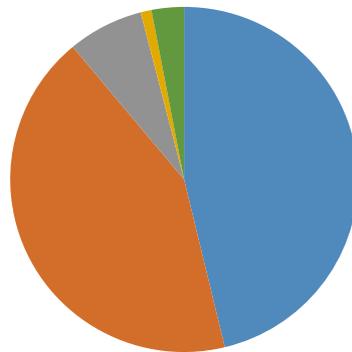


### Alunos - D 7 - 101 - Quantidade



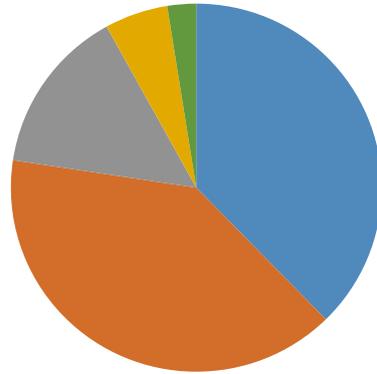
- A - Excelente (35,18 %)
- B - Muito Bom (42,71 %)
- C - Regular (16,08 %)
- D - Insuficiente (3,02 %)
- E - Não se aplica (0,5 %)
- F - Não sei responder (2,51 %)

### Alunos - D 7 - 102 - Limpeza/Conservação



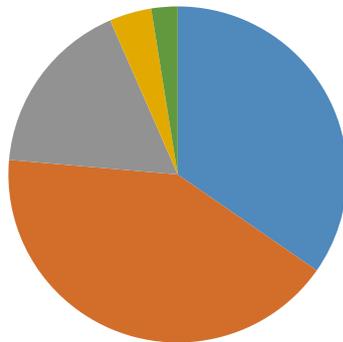
- A - Excelente (46,23 %)
- B - Muito Bom (42,71 %)
- C - Regular (7,04 %)
- D - Insuficiente (1,01 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (3,02 %)

### Alunos - D 7 - 103 - Iluminação/ Ventilação



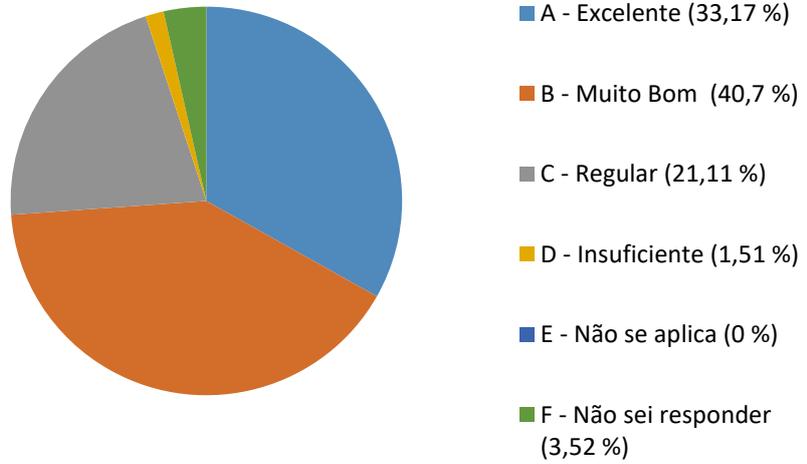
- A - Excelente (37,69 %)
- B - Muito Bom (39,7 %)
- C - Regular (14,57 %)
- D - Insuficiente (5,53 %)
- E - Não se aplica (0 %)

### Alunos - D 7 - 104 - Mobiliário e Equipamentos

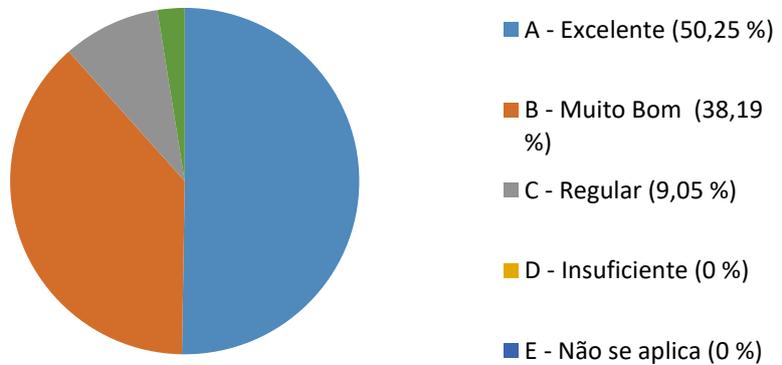


- A - Excelente (34,67 %)
- B - Muito Bom (41,71 %)
- C - Regular (17,09 %)
- D - Insuficiente (4,02 %)
- E - Não se aplica (0 %)

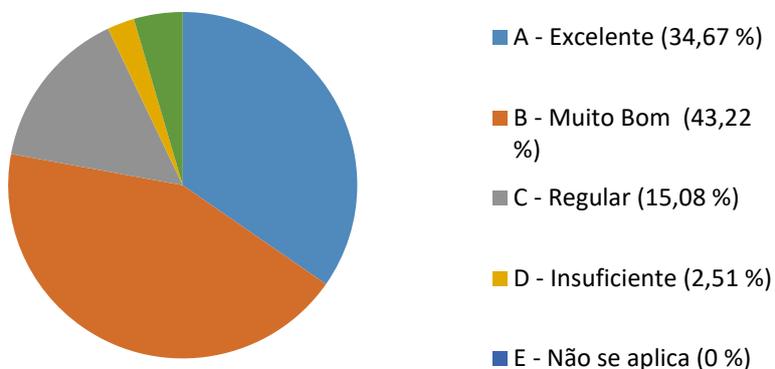
### Alunos - D 7 - 105 - Acessibilidade



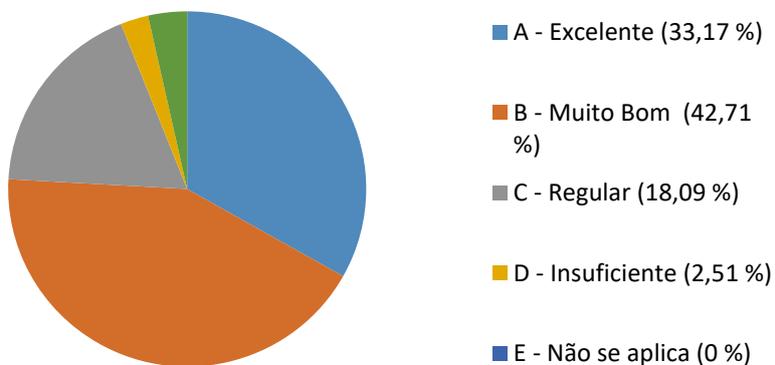
### Alunos - D 7 - 106 - Atendimento ao usuário



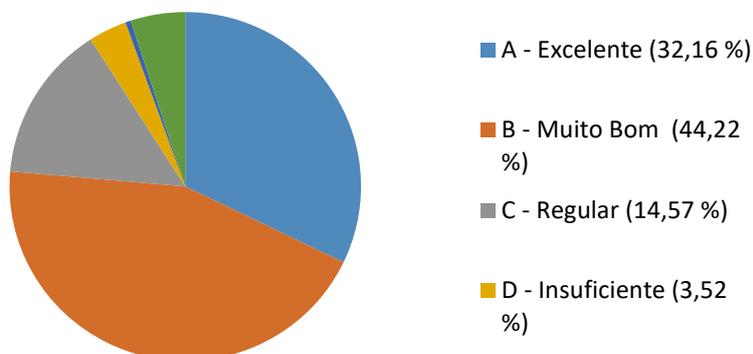
### Alunos - D 7 - 107 - Automação do sistema



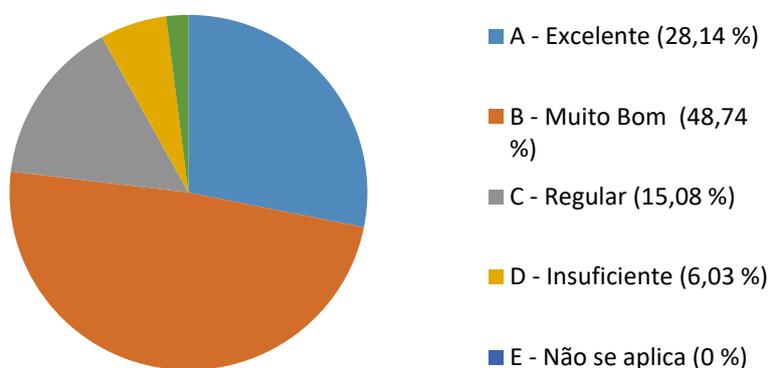
### Alunos - D 7 - 108 - Qualidade e atualidade do acervo



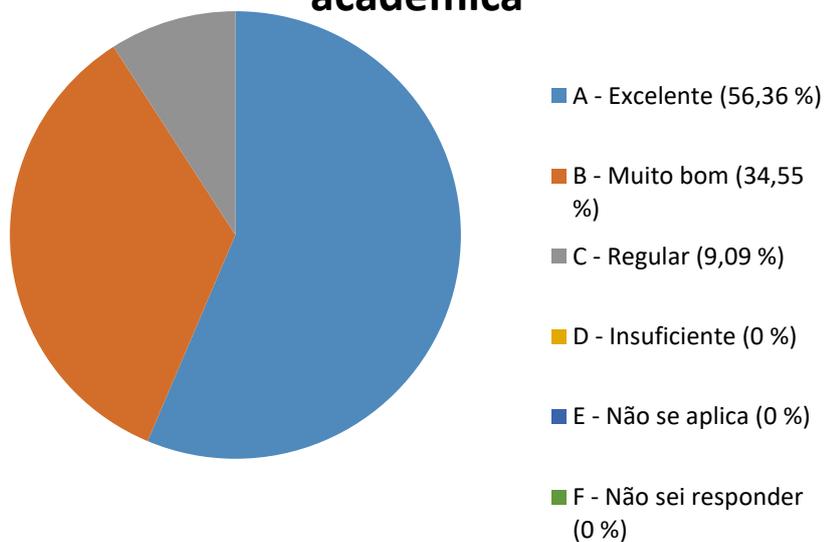
### Alunos - D 7 - 109 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)



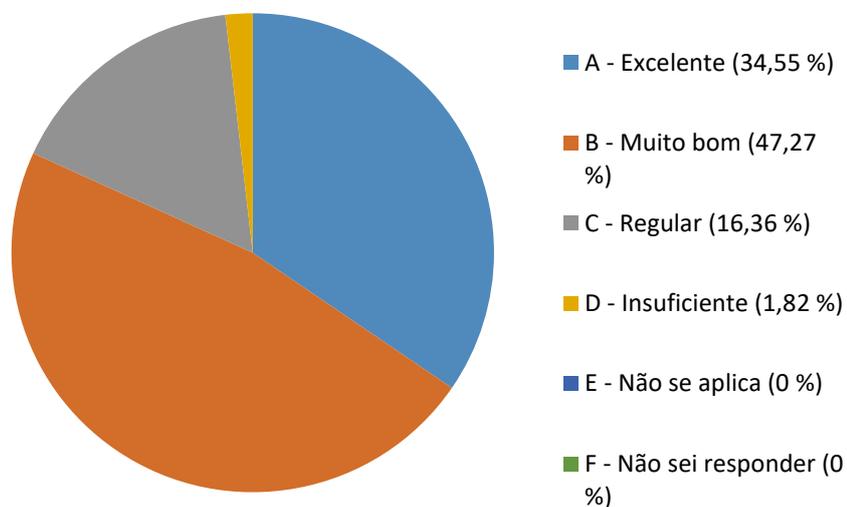
### Alunos - D 7 - 110 - Horário de atendimento



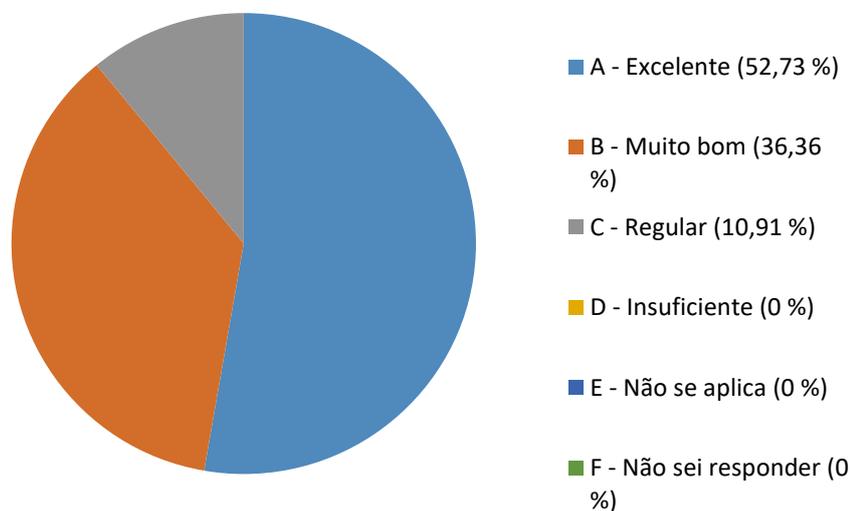
### Docentes - D 7 - 85 - Secretaria acadêmica



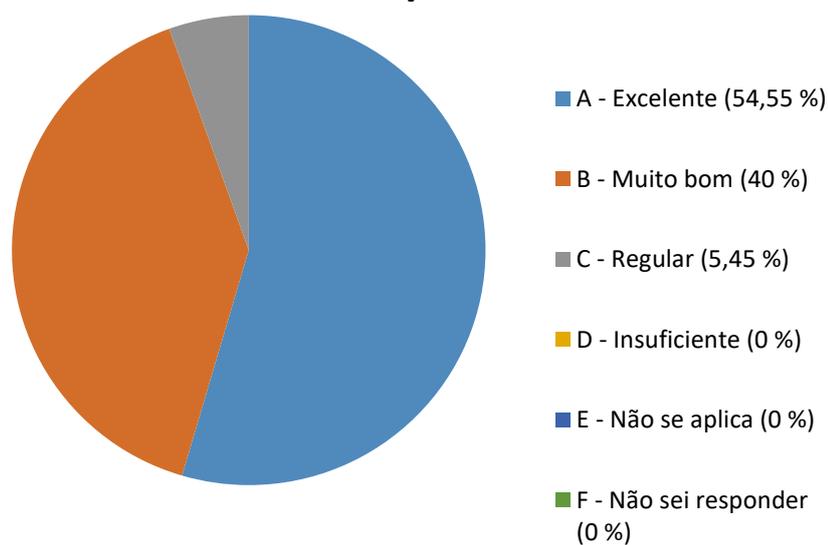
### Docentes - D 7 - 86 - Espaços de convivência



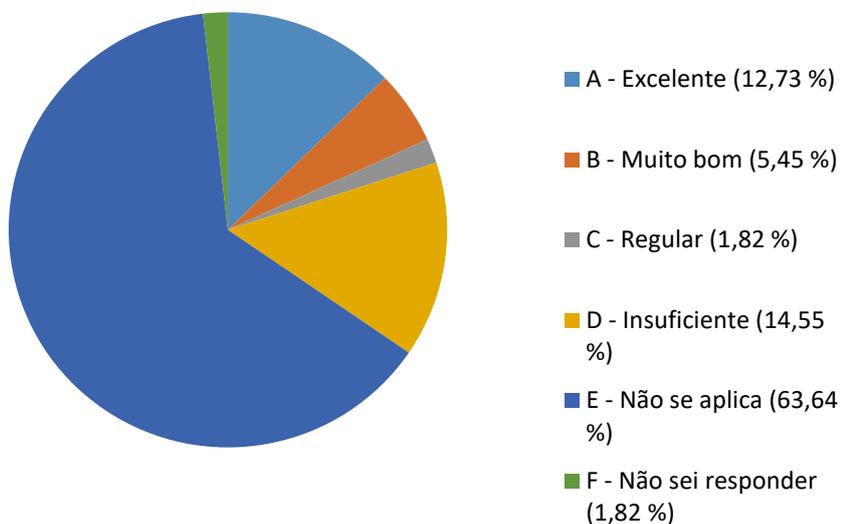
### Docentes - D 7 - 87 -Serviços de segurança



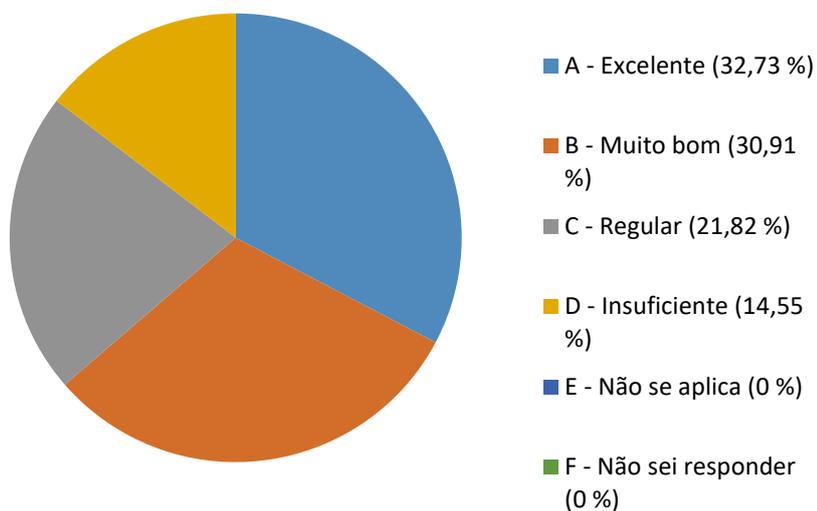
### Docentes - D 7 - 88 -Serviços de limpeza



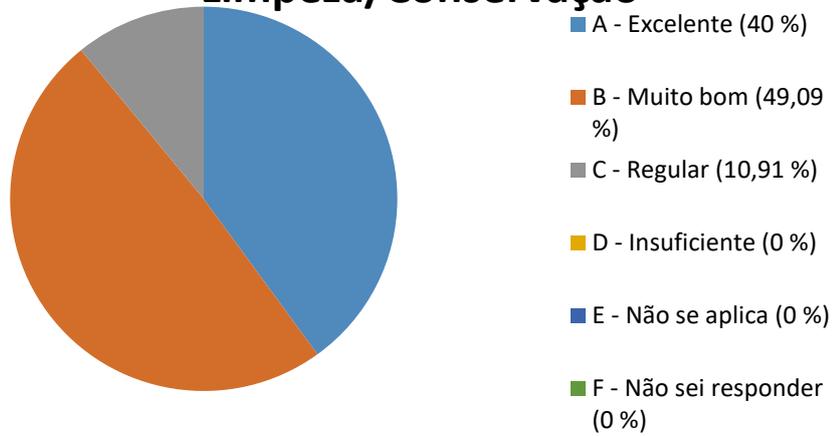
### Docentes - D 7 - 89 -Cantina



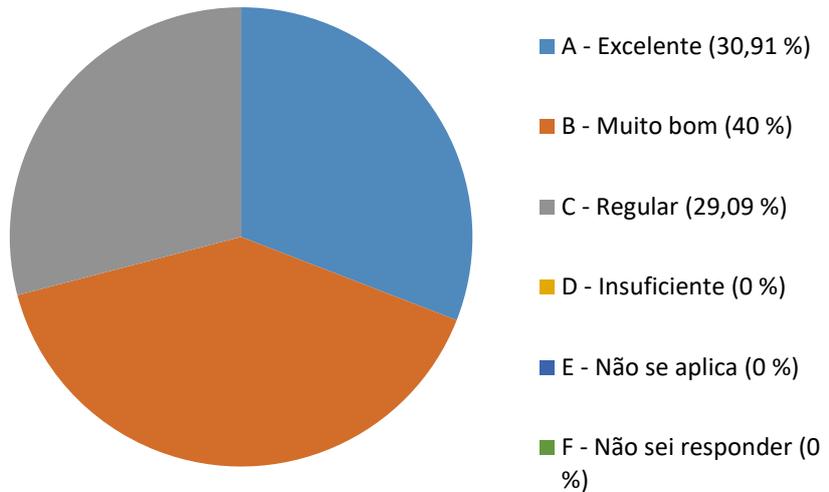
### Docentes - D 7 - 90 - Quantidade



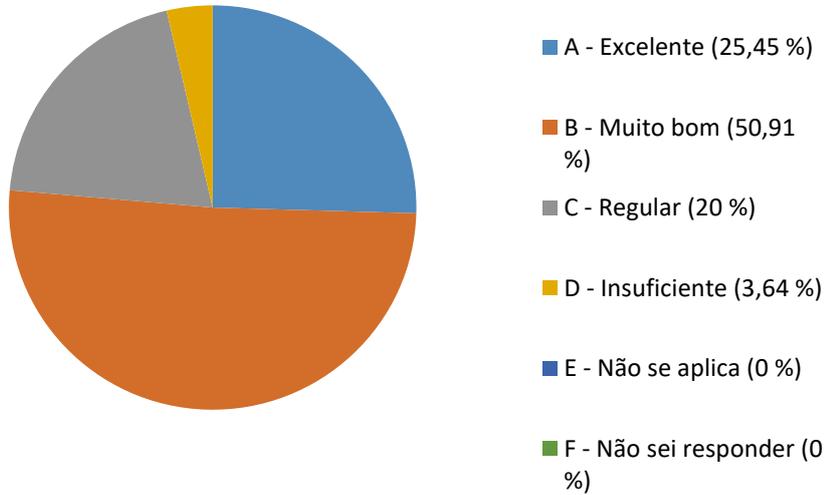
### Docentes - D 7 - 91 - Limpeza/Conservação



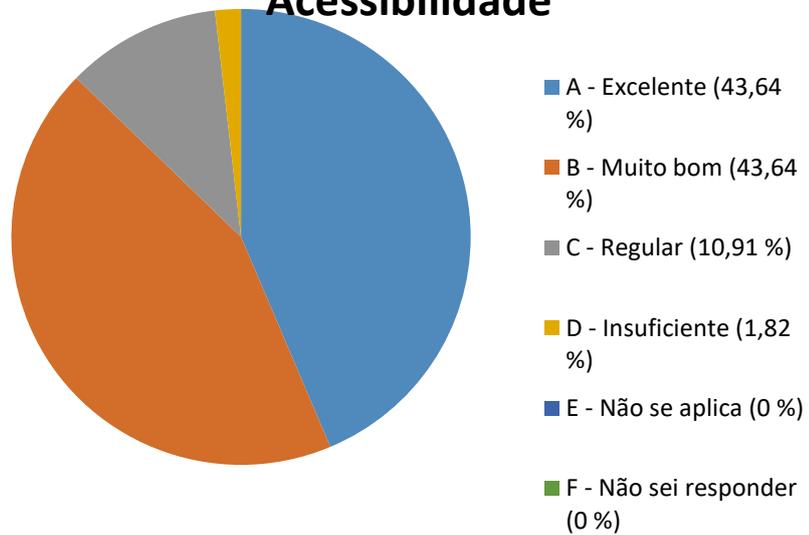
### Docentes - D 7 - 92 - Iluminação/ Ventilação



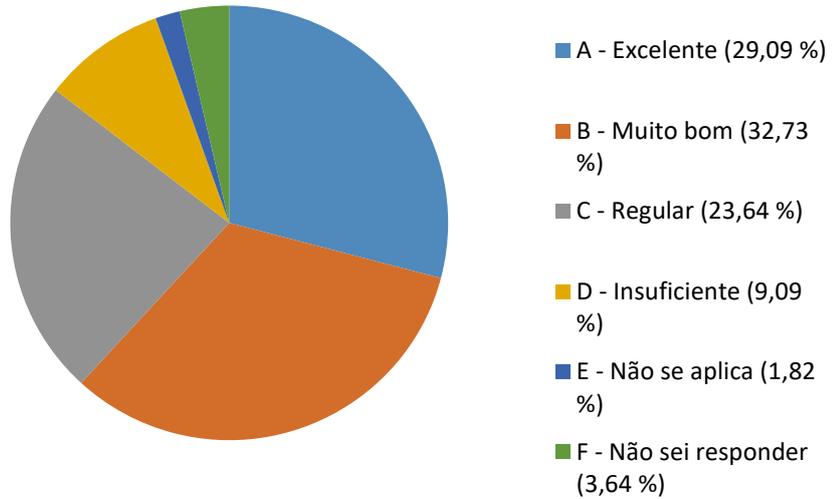
### Docentes - D 7 - 93 - Mobiliário e Equipamentos



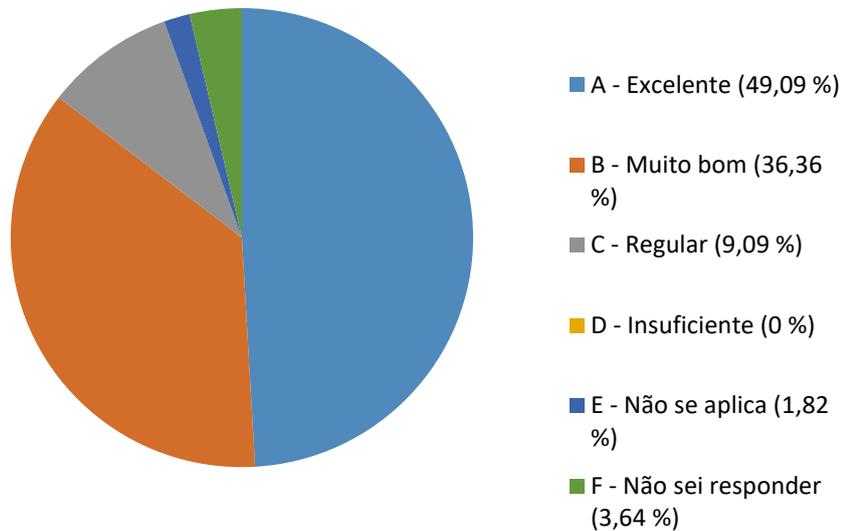
### Docentes - D 7 - 94 - Acessibilidade



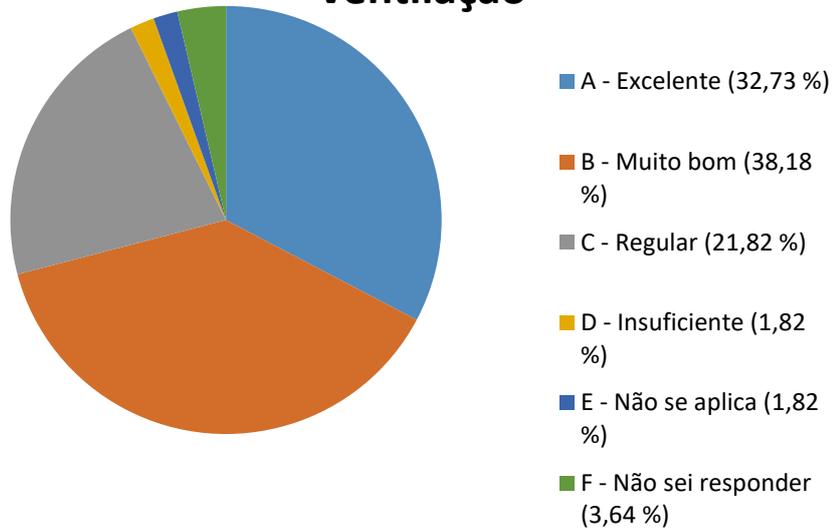
### Docentes - D 7 - 95 -Quantidade



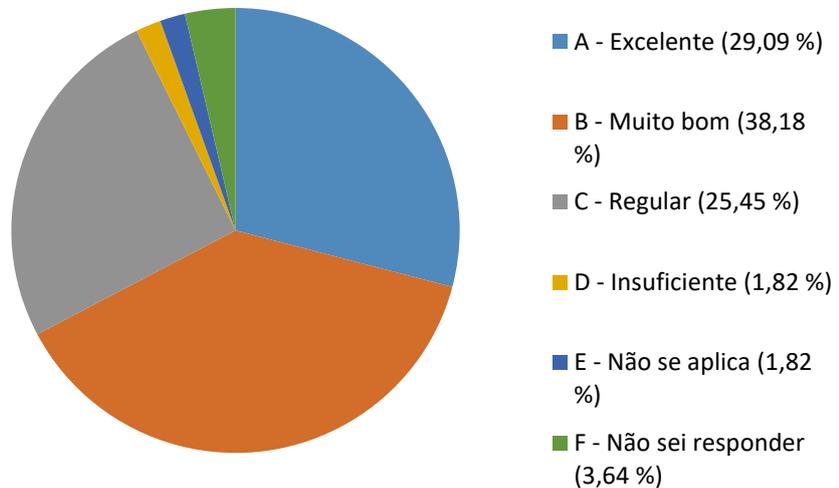
### Docentes - D 7 - 96 - Limpeza/Conservação



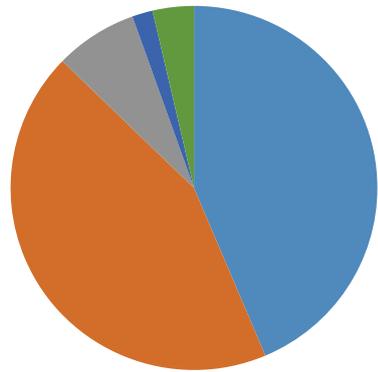
### Docentes - D 7 - 97 -Iluminação/ Ventilação



### Docentes - D 7 - 98 -Mobiliário e Equipamentos

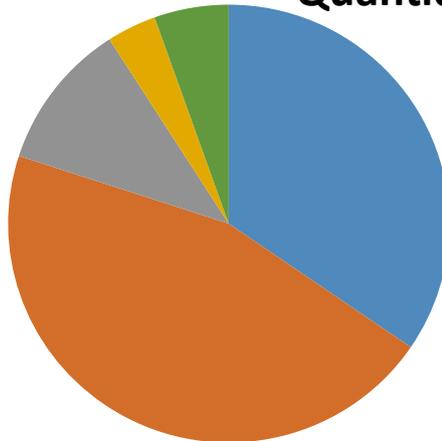


### Docentes - D 7 - 99 -Acessibilidade



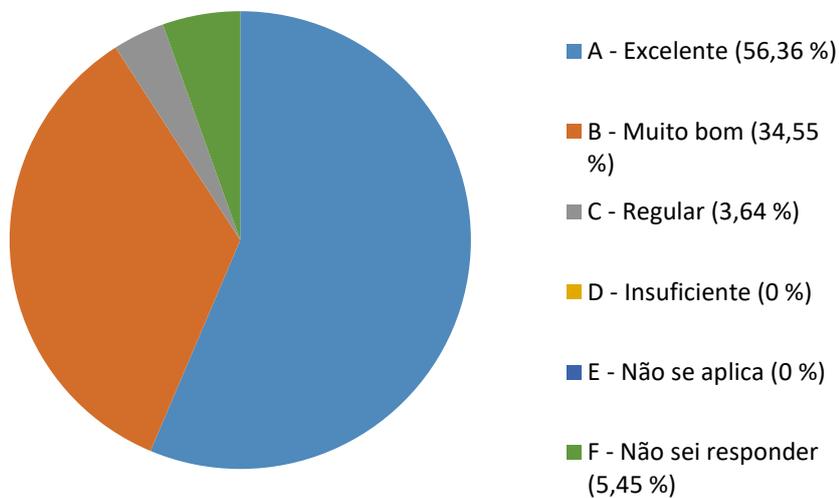
- A - Excelente (43,64 %)
- B - Muito bom (43,64 %)
- C - Regular (7,27 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (1,82 %)
- F - Não sei responder (3,64 %)

### Docentes - D 7 - 100 - Quantidade

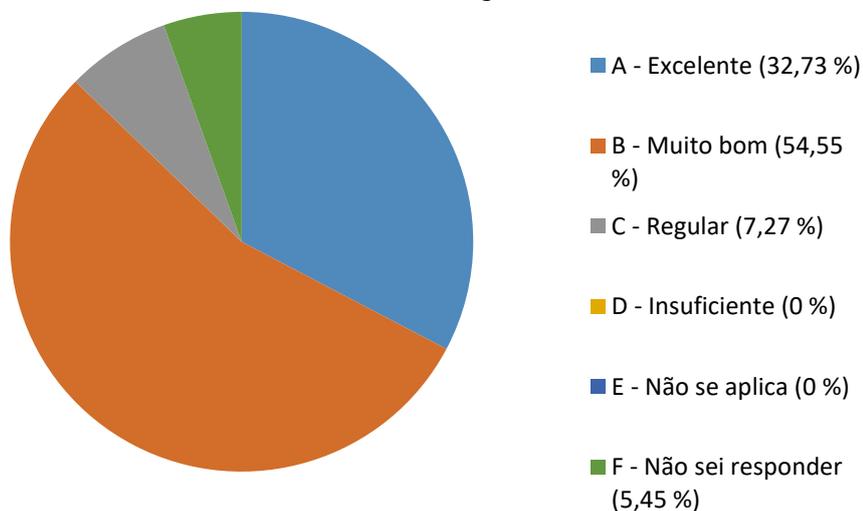


- A - Excelente (34,55 %)
- B - Muito bom (45,45 %)
- C - Regular (10,91 %)
- D - Insuficiente (3,64 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (5,45 %)

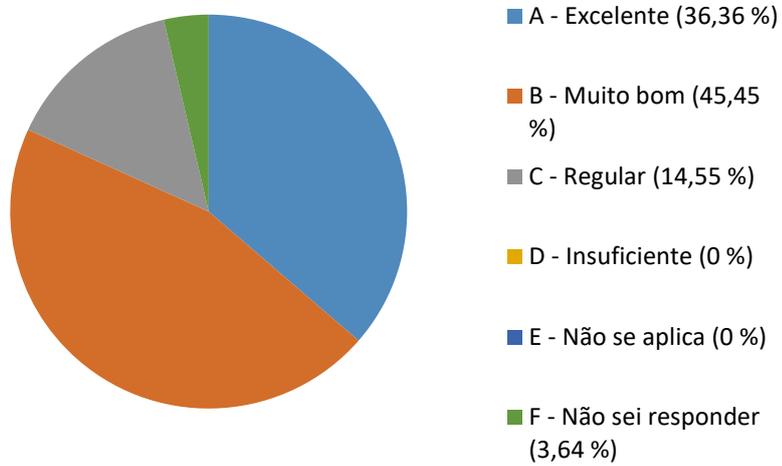
### Docentes - D 7 - 101 - Limpeza/Conservação



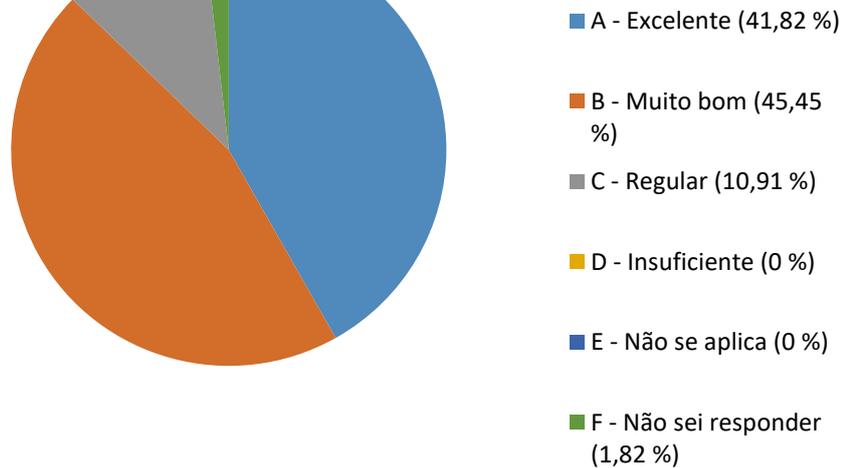
### Docentes - D 7 - 102 -Iluminação/ Ventilação



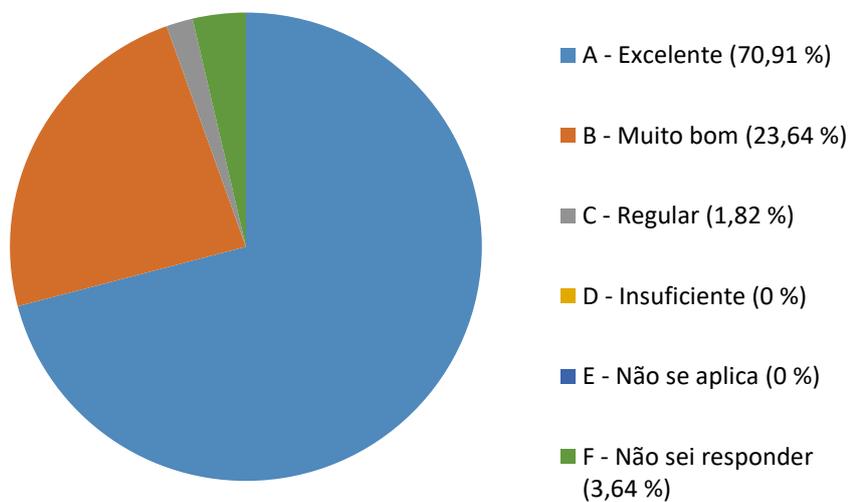
### Docentes - D 7 - 103 - Mobiliário e Equipamentos



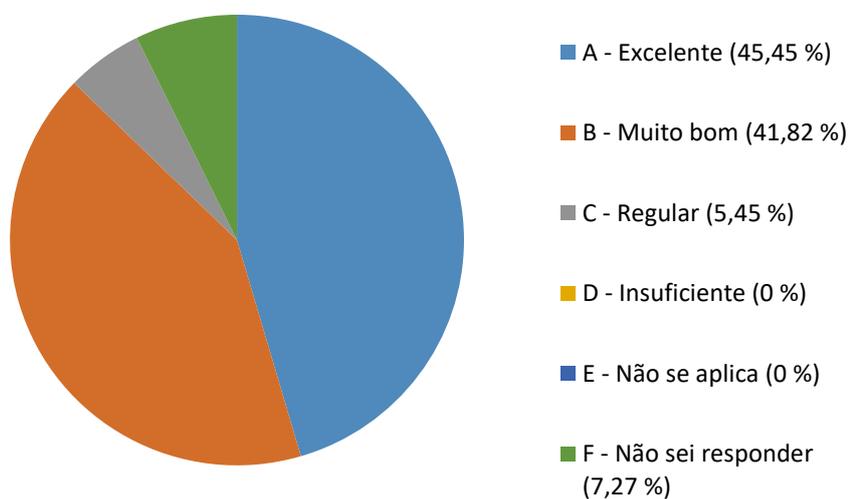
### Docentes - D 7 - 104 - Acessibilidade



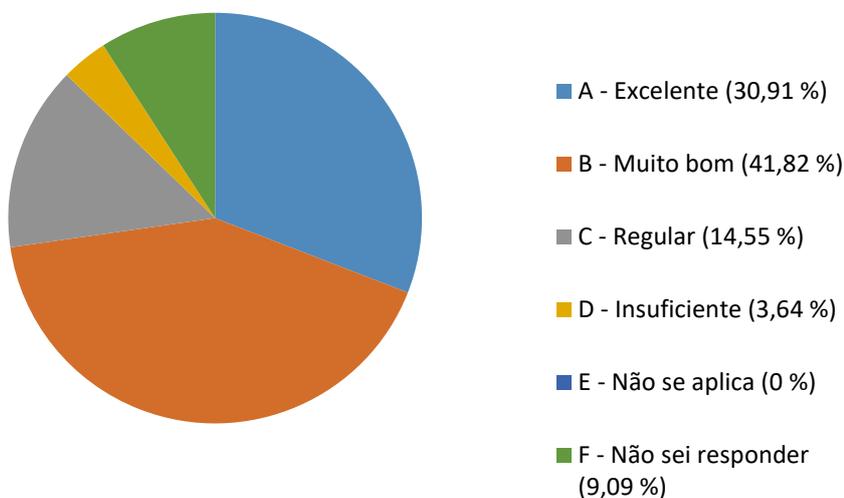
### Docentes - D 7 - 105 - Atendimento ao usuário



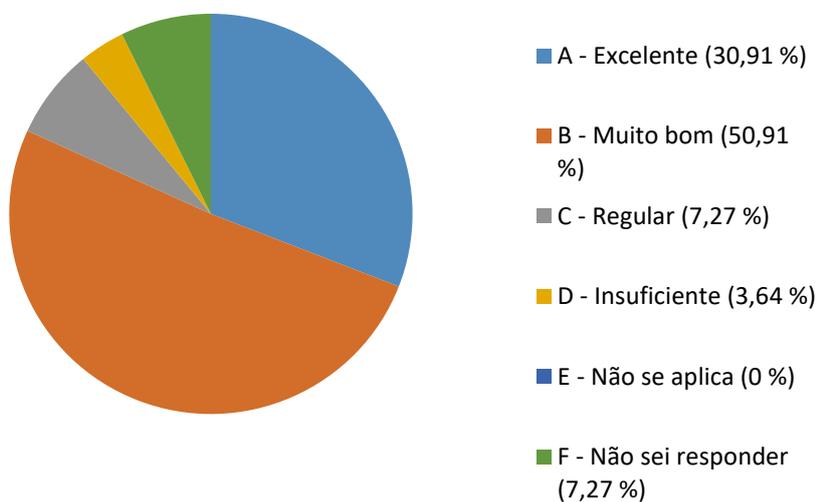
### Docentes - D 7 - 106 - Automação do sistema



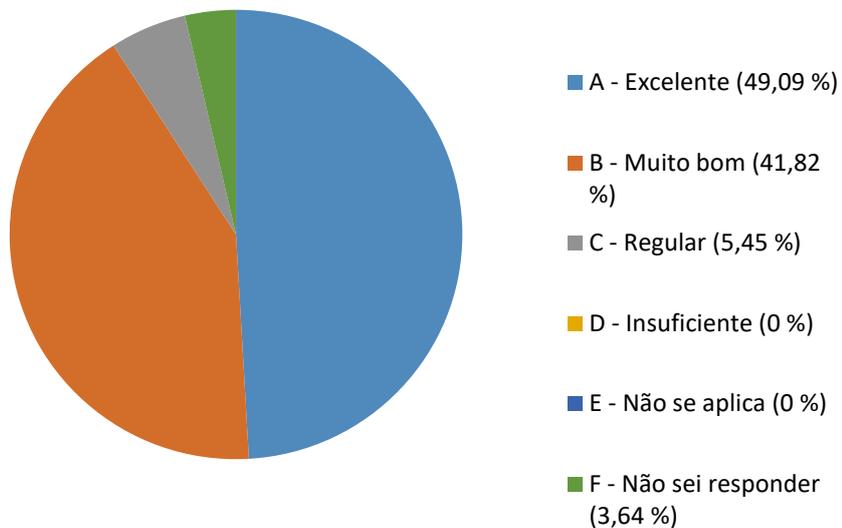
### Docentes - D 7 - 107 - Qualidade e atualidade do acervo



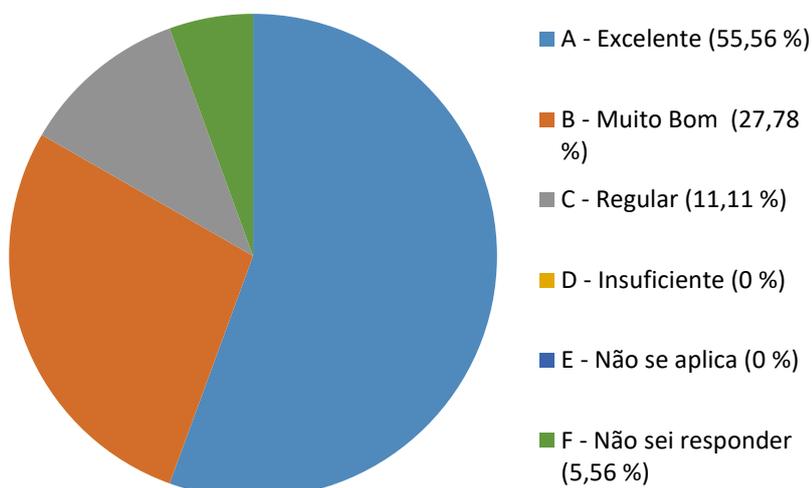
### Docentes - D 7 - 108 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)



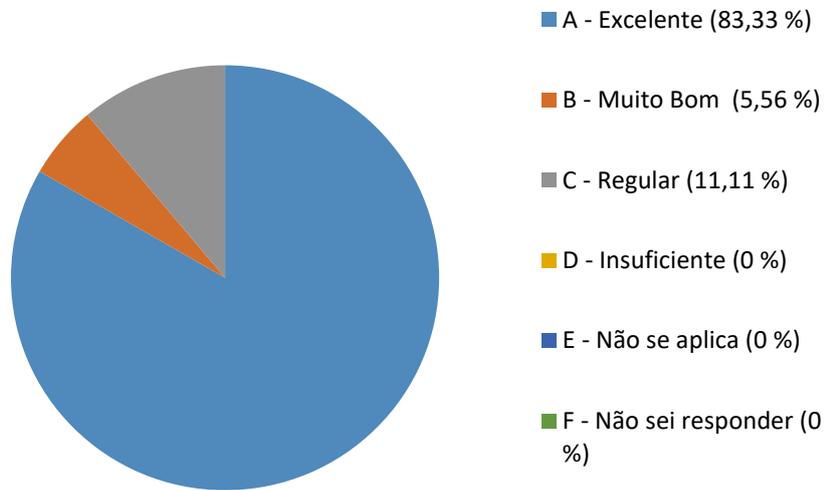
### Docentes - D 7 - 109 - Horário de atendimento



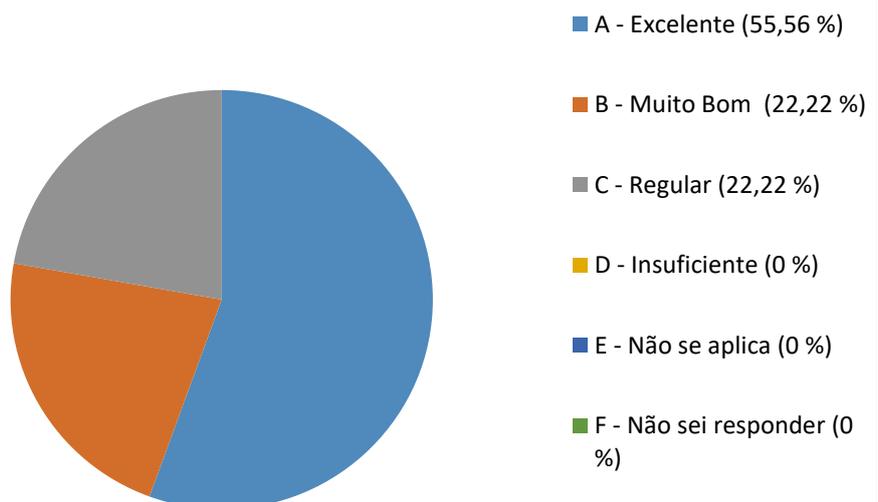
### Funcionários - D 7 - 76 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o trabalho?



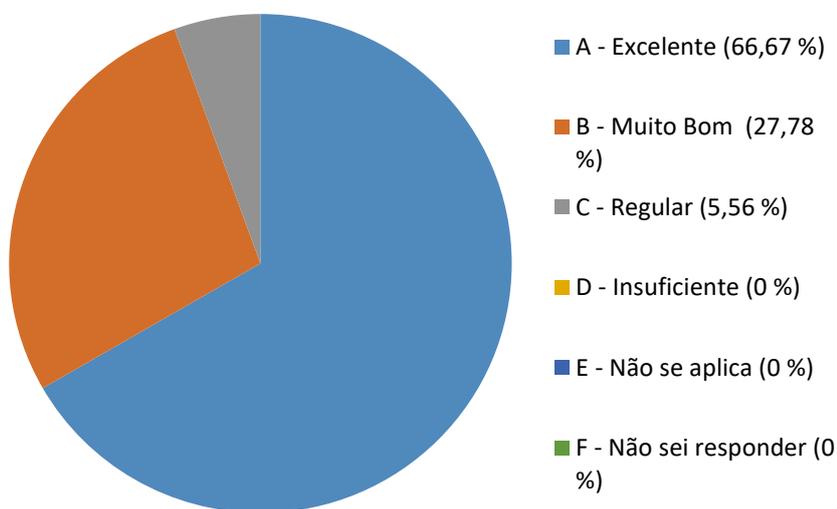
### Funcionários - D 7 - 77 - Secretaria acadêmica



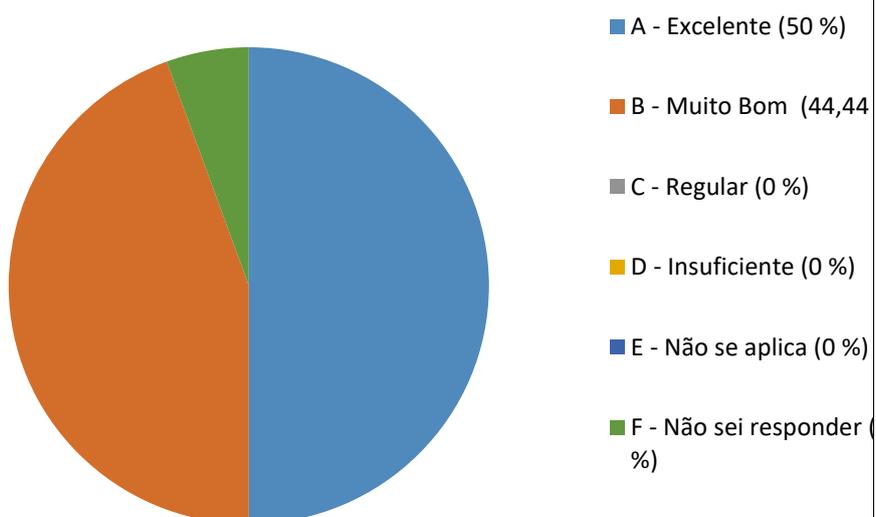
### Funcionários - D 7 - 78 - Espaços de convivência



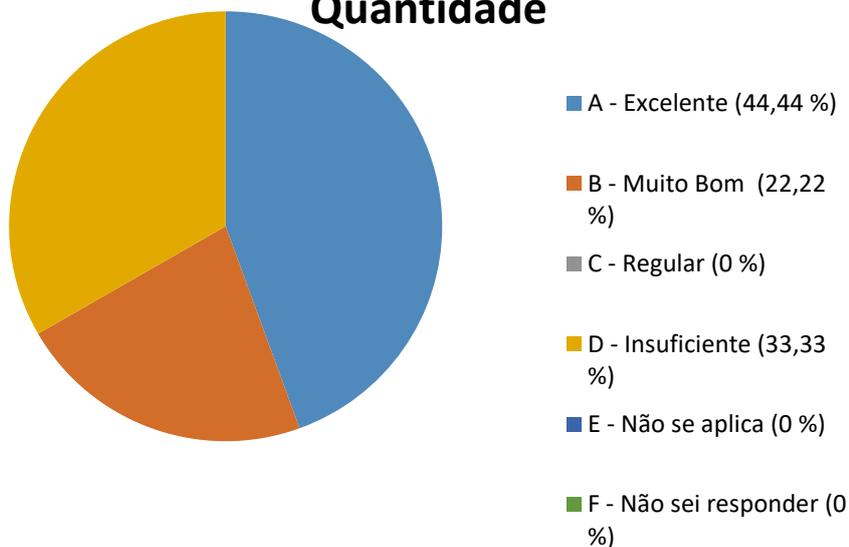
### Funcionários - D 7 - 79 -Serviços de segurança



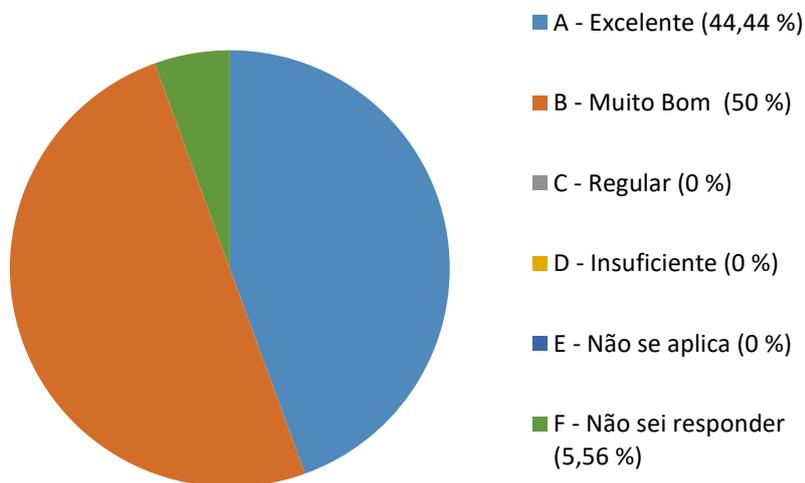
### Funcionários - D 7 - 80 -Serviços de limpeza



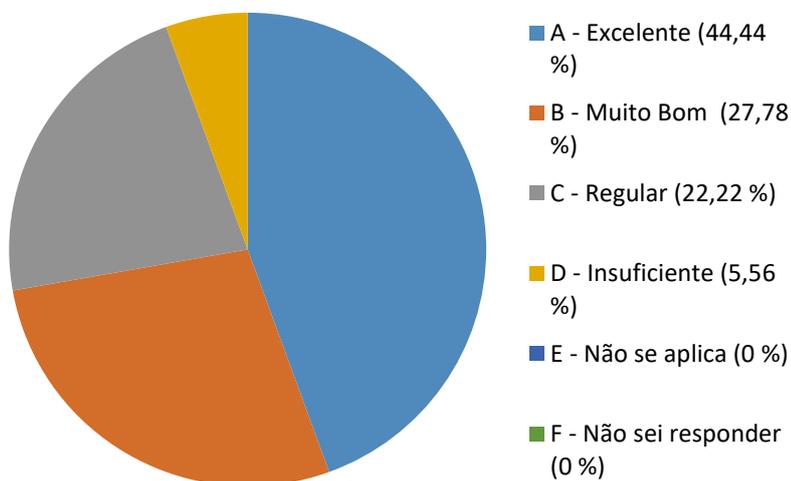
### Funcionários - D 7 - 82 - Quantidade



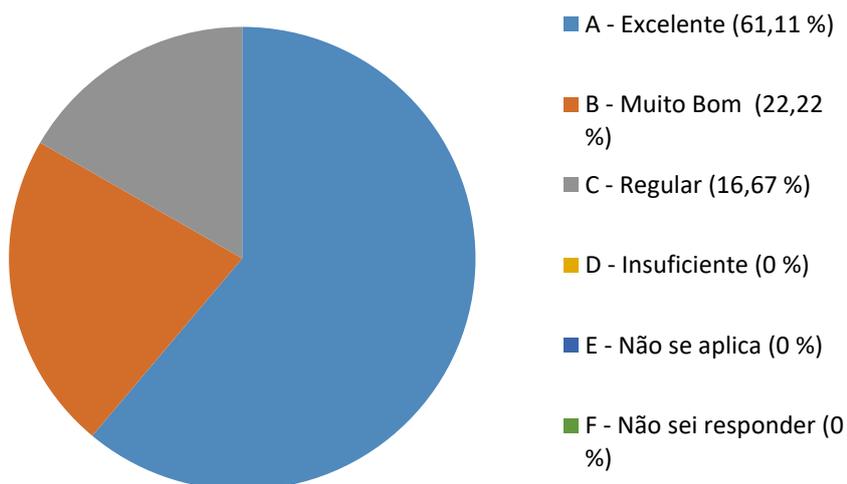
### Funcionários - D 7 - 83 - Limpeza/Conservação



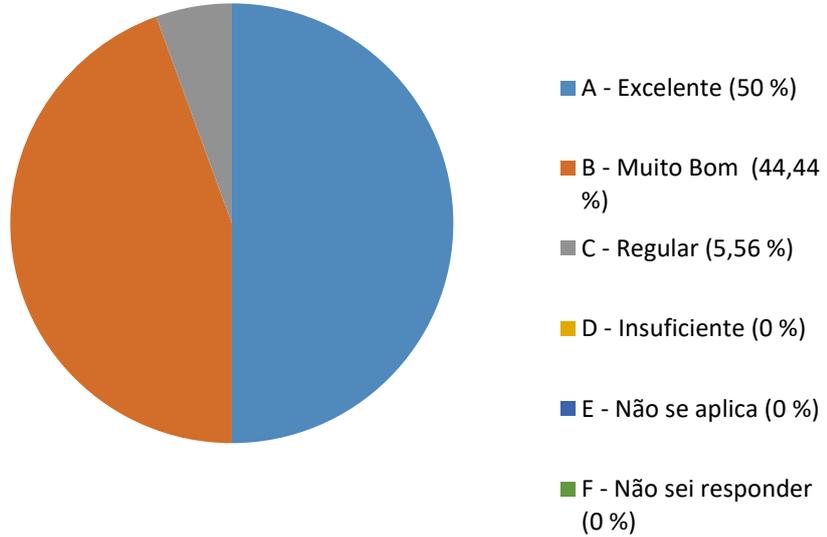
### Funcionários - D 7 - 84 - Iluminação/ Ventilação



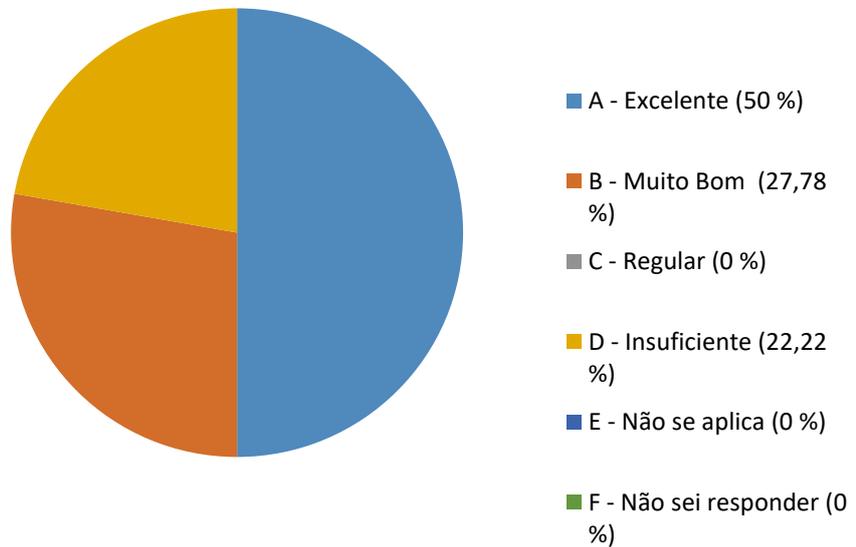
### Funcionários - D 7 - 85 -Mobiliário e Equipamentos



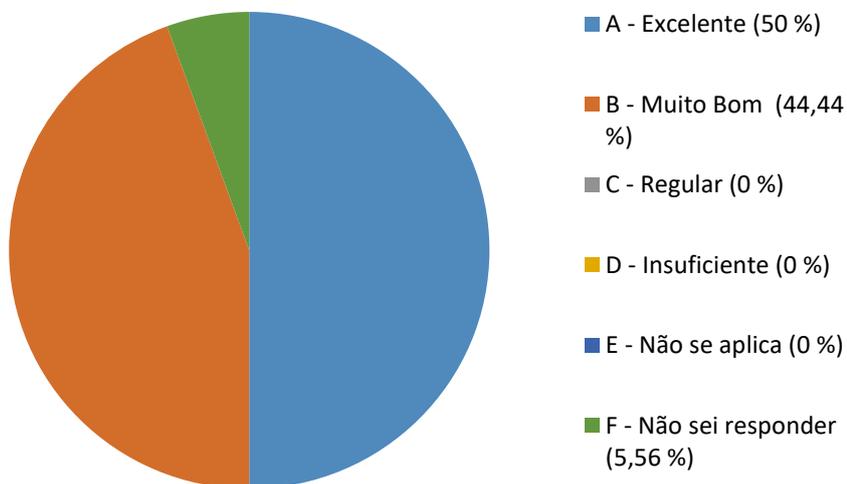
### Funcionários - D 7 - 86 - Acessibilidade



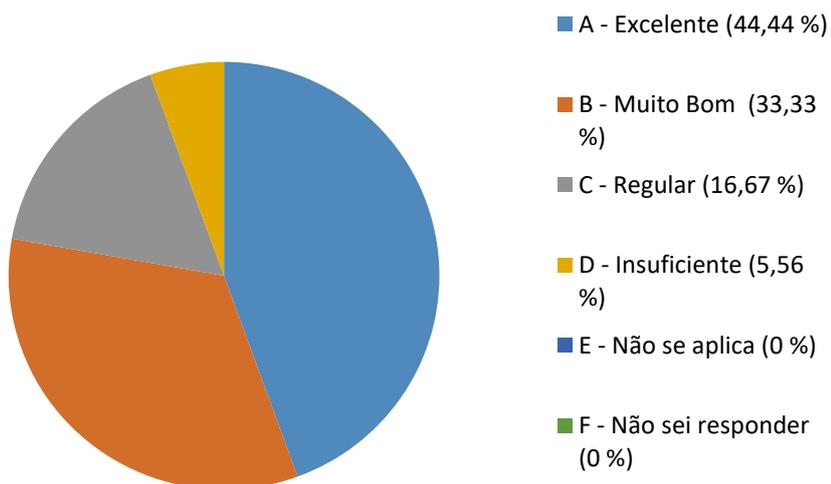
### Funcionários - D 7 - 87 - Quantidade



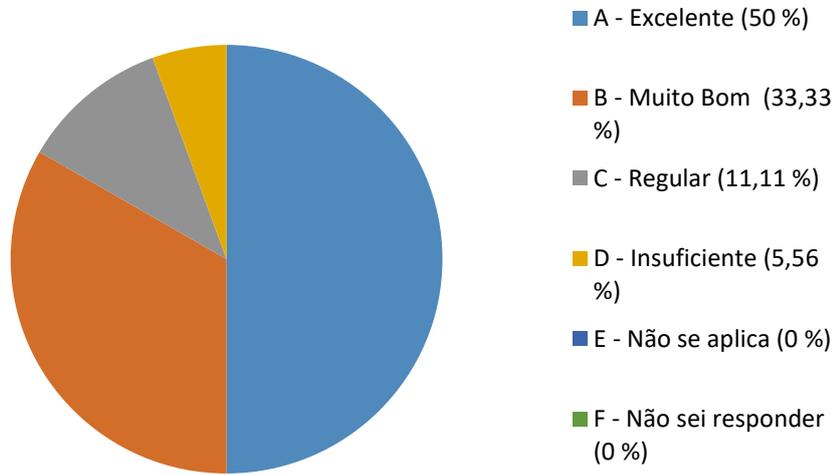
### Funcionários - D 7 - 88 - Limpeza/Conservação



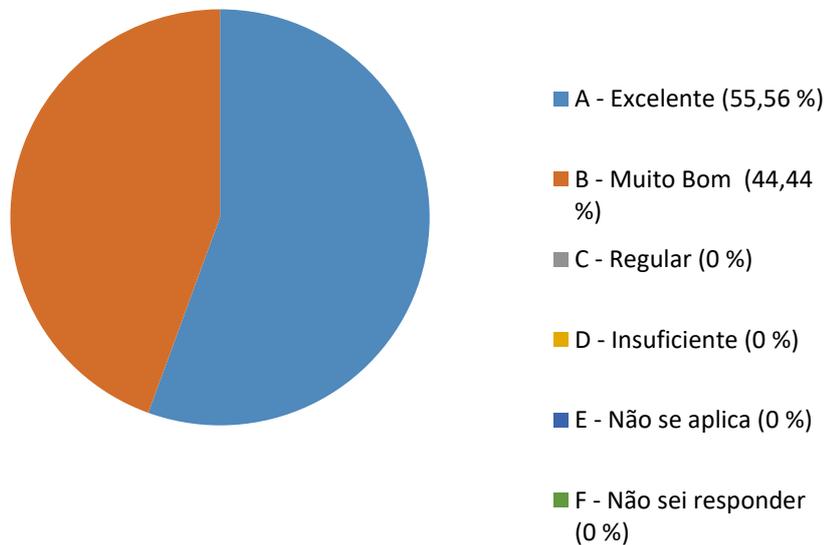
### Funcionários - D 7 - 89 - Iluminação/ Ventilação



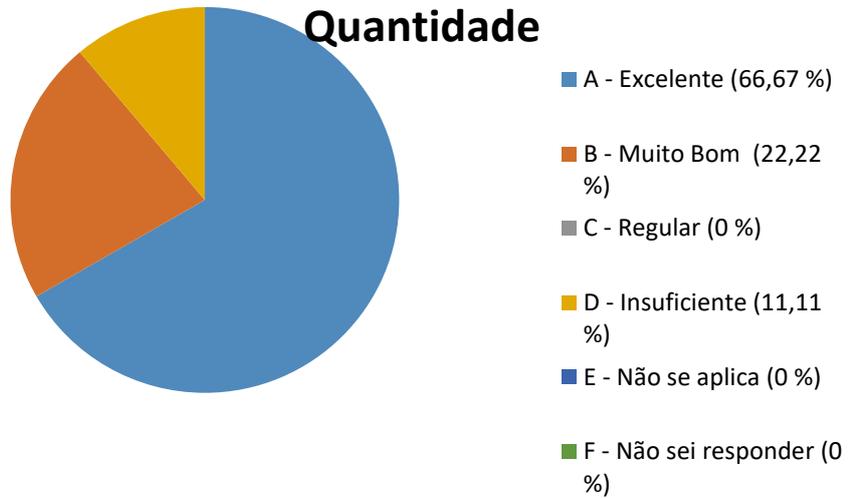
### Funcionários - D 7 - 90 -Mobiliário e Equipamentos



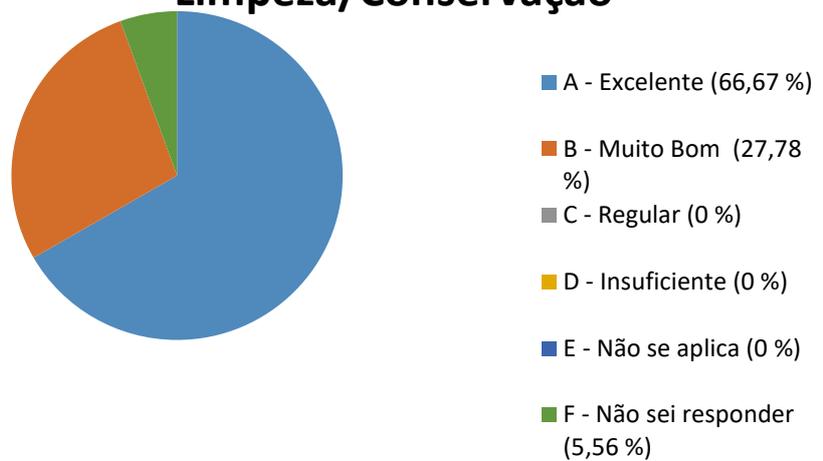
### Funcionários - D 7 - 91 - Acessibilidade



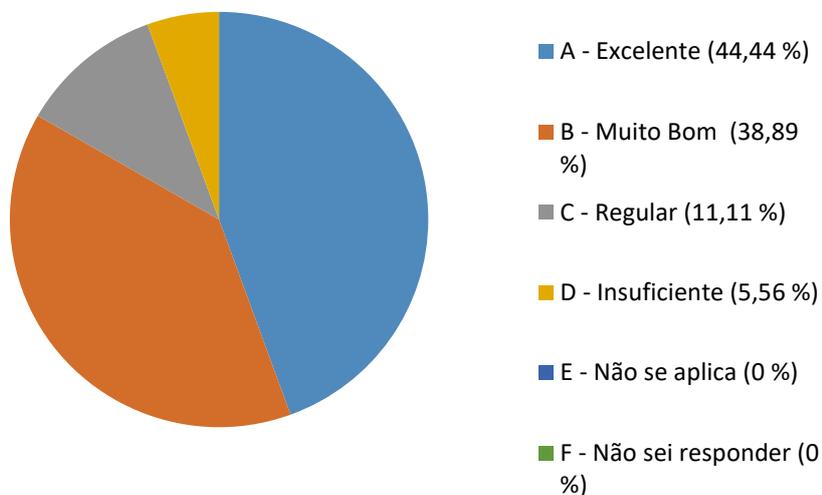
### Funcionários - D 7 - 92 - Quantidade



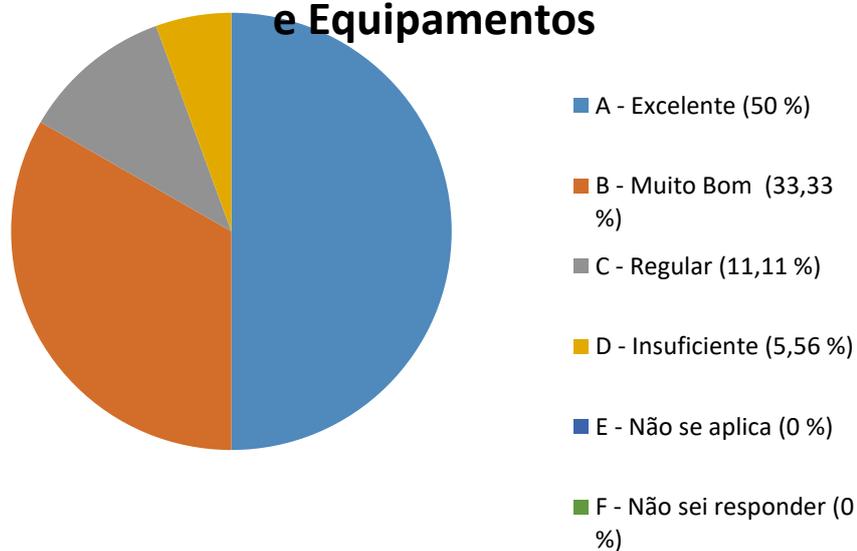
### Funcionários - D 7 - 93 - Limpeza/Conservação



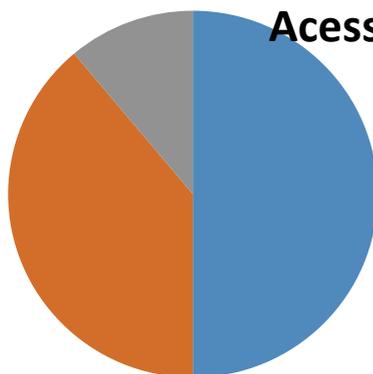
### Funcionários - D 7 - 94 - Iluminação/ Ventilação



### Funcionários - D 7 - 95 -Mobiliário e Equipamentos

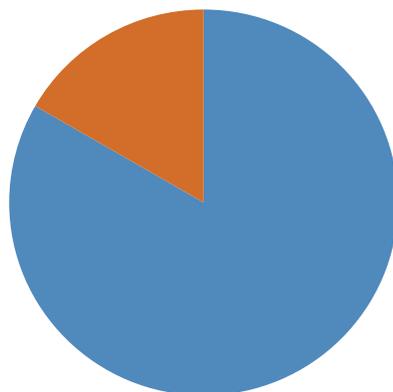


### Funcionários - D 7 - 96 - Acessibilidade



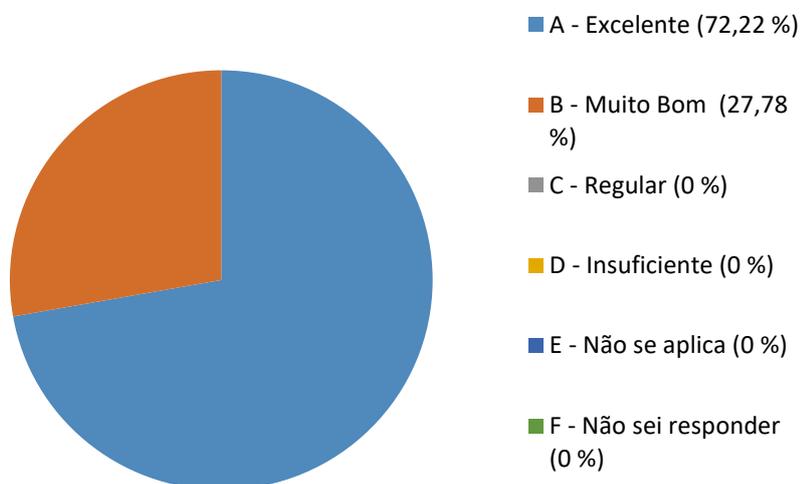
- A - Excelente (50 %)
- B - Muito Bom (38,89 %)
- C - Regular (11,11 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

### Funcionários - D 7 - 97 - Atendimento ao usuário

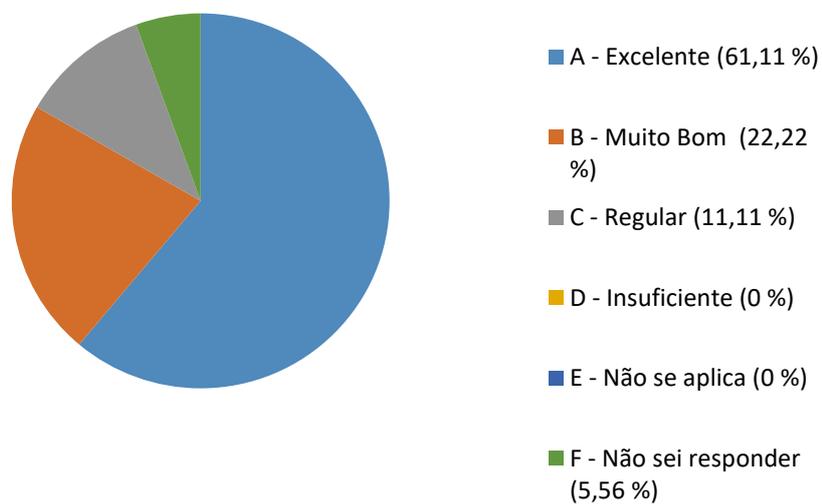


- A - Excelente (83,33 %)
- B - Muito Bom (16,67 %)
- C - Regular (0 %)
- D - Insuficiente (0 %)
- E - Não se aplica (0 %)
- F - Não sei responder (0 %)

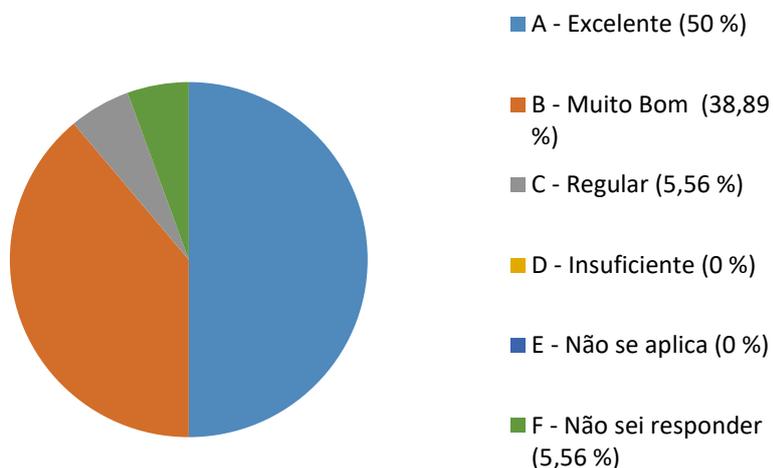
### Funcionários - D 7 - 98 - Automação do sistema



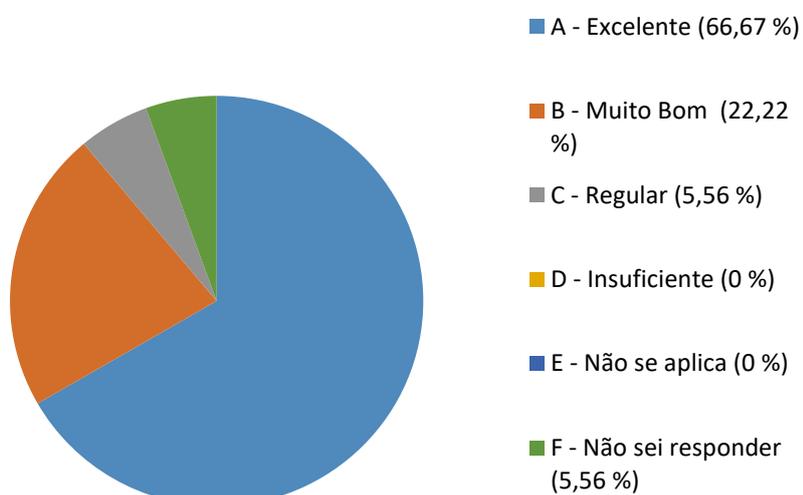
### Funcionários - D 7 - 99 -Qualidade e atualidade do acervo



### Funcionários - D 7 - 100 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)



### Funcionários - D 7 - 101 - Horário de atendimento



**4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS** (neste item é apresentado a análise, os quadros podem ser precedidos de um breve texto, apresentado o processo de análise e os pontos centrais trabalhados).

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 - 2023</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Metodologia e sistema de coleta de dados não eficazes.	Utilizar as aulas de Estatística e de Sistemas de Informação com os respectivos professores para promover cursos com membros da CPA sobre o sistema de coleta de dados. Encontros com professores e funcionários.	As AÇÕES PLANEJADAS foram realizadas e apresentaram grande melhoria nas respostas (76,38%; 90,91%; 88,89%). Para os ingressantes as atividades serão mantidas e aperfeiçoadas.	Fev-mar, e, Ago-set de 2023. CPA/Coord/Professores.
Pouca divulgação das ações desenvolvidas e do relatório do ano anterior.  Atenção reduzida dos alunos quanto às informações que não são exclusivas das disciplinas.	Utilizar o site da Unidade para disponibilizar os relatórios.  Utilizar o <i>Microsoft Teams</i> para motivar o interesse dos alunos pelos relatórios.  Solicitar aos professores que utilizem os dados dos relatórios em aulas nas diversas disciplinas.  Atribuir horas de AACCs para leitura do Relatório da CPA e para leitura das ações realizadas.  Elaborar documento para divulgação das ações realizadas.	No site da Unidade já estão inserido o Relatório da CPA ( <a href="http://www.fatecitaqua.edu.br/fatecitaqua/documentos/F155_CPA_2021.pdf">http://www.fatecitaqua.edu.br/fatecitaqua/documentos/F155_CPA_2021.pdf</a> ).	1º e 2º semestres de 2023.  CPA/Coord/Professores.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
O desenvolvimento, aprimoramento de um sistema de divulgação das ações realizadas a partir do relatório	Desenvolver um sistema de comunicação e informação.	Os novos aparelhos já estão instalados e em uso em todas as salas de aula e na recepção.	1º e 2º semestres de 2023.

da CPA implicará na disseminação das informações para todos os membros da Unidade	Utilização dos novos aparelho de televisão com multimídia (funcionando das 09h-22h) com informações de itens dos relatórios.		CPA/Coord/ Professores.

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – 2022 - 2023

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Pequena disseminação da cultura e da arte na Unidade.	<p>Disseminar informações nas aulas sobre conceitos de cultura e arte.</p> <p>Na recepção aos ingressantes, além das atividades já desenvolvidas, incluir atividades de cultura e arte.</p> <p>Aumentar as informações sobre atividades de arte e cultura em Itaquaquetuba;</p> <p>Criar parceria com a secretaria de Cultura do município.</p> <p>Aumentar, divulgar e criar um calendário semestral para as atividades culturais e artísticas realizadas aos sábados.</p>	<p>Atividades culturais e artísticas já realizadas aos sábados.</p> <p>Recepção aos ingressantes com informação do tripé do ensino superior: ensino, pesquisa, extensão e ampliação dos conceitos de cultura e arte.</p> <p>Informação e convite para toda a comunidade para a exposição no Memorial da América Latina das obras de um dos professores da Unidade.</p>	<p>1º e 2º semestres de 2023.</p> <p>Coordenadores e Professores.</p>
Atendimento de pessoas com deficiência aparece como grande fragilidade.	<p>No prédio, após a reforma, foram realizadas obras para melhor acessibilidade e maior segurança.</p> <p>Necessidade de elevador para pessoas com deficiência para acessar o anfiteatro.</p> <p>Reorganização dos itens de segurança nos laboratórios.</p>	<p>Obras realizadas no prédio.</p> <p>Obtenção de documentação do AVCB.</p>	<p>Diretoria de Serviços Administrativos – 2023.</p>
Pequena transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa e pequena participação no contexto institucional.	<p>Fomentar parcerias com empresas sediadas no município para pesquisas e visitas técnicas.</p> <p>Planejar e retomar as atividades de Extensão para a comunidade.</p>	<p>Foram realizados encontros com os alunos da ETEC de Suzano com apresentação de palestras etc.</p> <p>Foram realizados “Encontros para vestibulandos’ abertos a toda a comunidade.</p> <p>Pesquisar junto a comunidade quais demandas para Extensão. .</p>	<p>Coordenadores e Professores - 2023</p>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Agregar os itens de cultura e arte como integrantes da formação do tecnólogo.	Nas semanas dos cursos, aumentar as atividades culturais e artísticas já incrementadas em diversos semestres.	Visitas a museus em SP- capital.  Atividades na disciplina de Espanhol visitando o centro histórico de SP- capital e utilização o idioma espanhol na comunicação e na elaboração de relatórios. .	Coordenadores e Professores - 2023
O desenvolvimento sustentável – eliminação de copos plásticos (desde 2018)	Utilizar, principalmente, as aulas de responsabilidade socioambiental para novos projetos de desenvolvimento sustentável. Disseminar informações quanto aos projetos: dois canteiros com hortaliças e o uso de garrafas <i>squeeze</i> por parte de quase toda a comunidade; carona solidária entre os professores.	Eliminação de copos plásticos para utilização pelos alunos desde; de 53,2 mil/mês para zero. Apoio ao sistema de transporte solidário entre professores. No 2º semestre de 2022 teve início o projeto Horta Comunitária Fatec.	Coordenadores e Professores – 2023 e disciplina Responsabilidade e Socioambiental
Melhores condições de acessibilidade para alunos com deficiência, além de ser obrigatório, pode ampliar o número de inscrições no vestibular.	A CIPA incluiu a melhoria no atendimento de pessoas com deficiência em suas recomendações.	Reforma do prédio e adaptações.	Diretoria de Serviços Administrativos e CIPA - 2023
A transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa é uma das missões da Unidade.	Com as ações de transferência de conhecimento, poderemos potencializar ainda mais a demanda por estagiários e as inscrições para o vestibular.	Encontros pré-vestibular.  Atividades com a ETEC Suzano.	Coordenadores e Professores - 2023

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS – 2022 - 2023**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>

A ausência de atividades de Extensão aparece como uma fragilidade.	Deve-se explicar aos alunos o que são eventos científicos e de extensão, pois a Unidade tem realizado semestralmente atividades em todos os Cursos.  Solicitar aos Professores que elaborem e desenvolvam projetos de extensão (30 a 120 horas) vinculados às suas disciplinas para as comunidades interna e externa.	Participação de alunos e professores da Unidade na '15ª. Escola de Inovadores –INOVA CPS', 40 horas, set-out-nov de 2022.	Coordenadores e Professores – 2023.
Pergunta nº 56 - alunos: Como avalia a possibilidade do uso do Ensino híbrido considerado um percentual da carga horária ofertada de forma remota?.	Este assunto será agendado para discussão.  Nas respostas dos alunos temos: 34,17% excelente; 31,66% muito bom; 11,56% regular; 4,52% regular; 7,04% não se aplica, e, 11,06% não sei responder.	Nenhuma ação foi realizada. 1	Direção, Coordenadores e Professores – 2023.
Programa de apoio financeiro (bolsas).	Decisão não pertence a Unidade.	Nenhuma ação foi realizada.2	CPS
Mídias Sociais.	Continuar a reformulação do Site.  Manter o blog atualizado com todas as atividades da Unidade.	Site reformulado parcialmente.  Blog atualizado.  Organizar todos os sistemas de mídias sociais da Unidade.	Direção, Coordenadores e Professores – 2023
O item 'Ouvidoria' aparece com 24,62% não sei responder.	Informar aos alunos a função da Ouvidoria.	- - - -	Coordenadores e Professores – 2023.
Incentivo à pós-graduação.	No 6º semestre, os professores incentivam os alunos para que, depois de graduados, realizem os estudos pós-graduados.	Explicações realizadas no 6º semestre. Egressos são convidados para apresentarem este tema, inclusive com egressos que estão realizando pós-graduação no exterior.	Coordenadores e Professores, Egressos – 2023.
Resoluções dos Colegiados aparecem com alto índice de 'não sei responder'.	Divulgar em todos os sistemas de comunicação as resoluções dos Colegiados.	Motivar os alunos para a leitura destes documentos.	Direção e Coordenadores - 2023

Programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade.	Manter a transmissão dos Editais para os alunos.	Todos os Editais da Arinter são repassados aos alunos. Motivar a leitura dos Editais	Secretaria Acadêmica - 2023
Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos.	Cursos de nivelamento realizados pelos professores conforme projetos semestrais. Oferecimento de monitorias nas disciplinas com maiores dificuldades. Orientação dos professores quanto aos métodos de estudos.	Desenvolvimento dos projetos de nivelamento. Desenvolvimento das monitorias. Apoio para uso da Biblioteca. Liberação de salas de aulas aos sábados no período da tarde.	Monitores acompanhados pelos Professores. Formação de grupos de alunos.
x	x	x	x
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Os projetos de extensão aumentam a qualificação dos alunos e da comunidade carente de estudos de gestão.	Além de maior qualificação para o corpo discente, a extensão permitirá disponibilizar conhecimentos e técnicas para a comunidade.	Eventos científicos dos três cursos, Extensão, revista REGIT – semestral (online, no site da Unidade), Encontros pré-vestibular, atividades com a ETEC Suzano	2023
Eventos científicos e de Extensão aumentam o conhecimento e a participação dos alunos e da comunidade.	Eventos científicos dos três cursos, Extensão, três Seminários Internacionais, a revista REGIT (online no site da Unidade) movimentaram as comunidades interna e externa.	Eventos científicos dos três cursos, Extensão, revista REGIT – semestral (online, no site da Unidade), Encontros pré-vestibular, atividades com a ETEC Suzano.	2023.
As resoluções dos Colegiados são fundamentais para que todos tenham ciência do que se decide na Unidade.	O conhecimento das resoluções dos Colegiados amplia e integra os diversos setores da Unidade.	Publicação nas mídias da Unidade.	2023

## EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO – 2022 - 2023

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
'Programa Inova', 'FETEPS', 'Iniciação Científica' aparecem como fragilidades nas respostas do consultados.	Motivar os professores para a realização de projetos nestas áreas. Ampliar a divulgação destes projetos junto ao alunado.	Na preparação para as respostas ao WebSai foram transmitidas informações referentes aos itens.	Coordemnadpres - Professores, Professores - Edição FETEPS 2023
Atuação dos Colegiados da unidade.	Ampliar a informação e os itens específicos sobre cada colegiado e suas atribuições.	Na preparação para as respostas ao WebSai foram transmitidas informações referentes aos itens.	Coordenadores / Professores. 2023.
Programa de Estágios.	Palestras e apoio aos estudantes a partir do 4º semestre.	O Estagio tem inicio no 4º semestre, quando são realizadas as palestras, os três atendimentos presencias e as orientações pelo Teams.	Professores de Estágio e Secretaria Acadêmica. 2023
' FETEPS' (Como aparece na pergunta nº 80, é muito difícil para todos os alunos saberem que esta sigla se refere "A Feira Tecnológica do Centro Paula Souza (Feteps) é o espaço para a demonstração e socialização de projetos desenvolvidos por alunos do Centro Paula Souza e outras instituições participantes, que possuem características inovadoras, de transformação social, aplicação de tecnologia e criatividade".	Motivar os professores para a realização de projetos nas áreas da feira de tecnologia.  Ampliar a divulgação da FETEPS junto aos professor4es e ao alunado.  Motivar para a inscrição de projetos na FETEPS.ç	-----	Professores - Edição FETEPS 2023

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
'Programa Inova', 'FETEPS', 'Iniciação Científica' são programas que apresentam potencialidades de pesquisa dos professores com alunos e difusão de conhecimento para a comunidade.	'Programa Inova' e 'FETEPS': apoiar projetos e inscrições de professores – alunos. 'Iniciação Científica': a Unidade ainda não tem condições de implementar este projeto.	Mobilizar professores e estudantes	2023
A atuação dos Colegiados direciona as ações da Unidade.	Reforçar as Informações aos estudantes a atuação dos Colegiados.	Os estudantes forma informados da atuação dos Colegiados .	Membros dos Colegiados. 2023
O Estágio completa a formação teórica dos alunos e dá visibilidade a Fatec.	Informar os alunos a partir do 4º semestre. Acompanhamento presencial de três vezes por semestre. Apoio pelo Teams.	Reunião realizada no início de cada semestre. Elaboração de agendamento por parte dos professores. Atendimento pelo Teams.	Professor de Estágio. 2023.

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA – 2022 - 2023**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
'Programa Inova', 'FETEPS', 'Iniciação Científica' são programas que apresentam potencialidades de pesquisa dos professores com alunos e difusão de conhecimento para a comunidade.	'Programa Inova' e 'FETEPS': apoiar projetos e inscrições de professores – alunos.  'Iniciação Científica': a Unidade ainda não tem condições de implementar este projeto.	Mobilizar professores e estudantes	2023
A atuação dos Colegiados direciona as ações da Unidade.	Reforçar as Informações aos estudantes a atuação dos Colegiados.	Os estudantes forma informados da atuação dos Colegiados .	Membros dos Colegiados. 2023
O Estágio completa a formação teórica dos alunos e dá visibilidade a Fatec.	Informar os alunos a partir do 4º semestre. Acompanhamento presencial de três vezes por semestre. Apoio pelo Teams.	Reunião realizada no início de cada semestre. Elaboração de agendamento por parte dos professores. Atendimento pelo Teams.	Professor de Estágio. 2023.
'Programa Inova', 'FETEPS', 'Iniciação Científica' são programas que apresentam potencialidades de pesquisa dos professores com alunos e difusão de conhecimento para a comunidade.	'Programa Inova' e 'FETEPS': apoiar projetos e inscrições de professores – alunos.  'Iniciação Científica': a Unidade ainda não tem condições de implementar este projeto.	Mobilizar professores e estudantes	2023
A atuação dos Colegiados direciona as ações da Unidade.	Reforçar as Informações aos estudantes a atuação dos Colegiados.	Os estudantes forma informados da atuação dos Colegiados .	Membros dos Colegiados. 2023
xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Espaços de convivência em ótima condição de uso permitem maior integração dos alunos.	Os espaços que dispomos (área para alimentação - que também é utilizada para estudos e reuniões - e quadra coberta oferecem o possível para os alunos. No espaço da cantina será aberto um escritório com computadores para os alunos.	Manutenção e conservação.	2023
Salas de aulas devem oferecer condições ótimas para o desenvolvimento das atividades docentes e discente.	Reforma das salas de aula no ano de 2021. Solicitar nova reforma em várias salas de aulas	No ano de 2021 foram realizadas reformas nas salas de aulas.	Direção e Diretoria Administrativa. 2023.
A cantina, quando em funcionamento, evita que os alunos saiam da Unidade para tomar lanche.	Aguardando uma nova reforma do prédio.	Geladeira e micro ondas para os alunos.	2023

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, a Fatec Itaquaquecetuba propõe:

- aumentar o acompanhamento dos ingressantes para minimizar deficiências, principalmente, as relacionadas com os órgãos e comunicação da Unidade;
  - ampliar as informações de gestão e dos conselhos;
  - reorganizar e incentivar a divulgação das monitorias, pois tivemos queda no número de monitores;
  - motivar a participação dos alunos nos órgãos colegiados;
  - diagnosticar dificuldades ao longo do curso e auxiliar com projetos específicos;
  - aprimorar os canais de comunicação com a comunidade interna e externa;
  - reorganizar, ampliar e utilizar a experiência recente na divulgação do vestibular;
  - aumentar a informação sobre os Encontros pré-vestibular.
- Ações de médio e longo prazo:**
- implementar mais ações de sustentabilidade na Unidade com maior participação dos alunos;
  - aumentar a participação em congressos com artigos científicos de professores com alunos que aumentam a produção científica da Unidade; os bons resultados em 2022 devem ser ampliados;
  - ampliar a oferta do acervo da Biblioteca;

- apoio ao Projeto Horta Comunitária iniciado em 2022 e que já contou com a colaboração de professores e alunos na fase inicial;
- reestruturar o planejamento semestral/anual e redefinir equipes para a divulgação do vestibular.
- desenvolver e aplicar ações para o aumento do número de egressos: diagnosticar dificuldades ao longo do curso e auxiliar com projetos específicos.
- aprimorar os canais de comunicação com a comunidade interna e externa.
- as datas dos vestibulares (CPS ou CESU) precisam ser indicadas no início de cada semestre para que sejam realizadas as ações da Unidade.

### **ALGUMAS AÇÕES IMPLEMENTADAS COM RESULTADOS POSITIVOS:**

- manutenção das semanas dos cursos que ampliam conhecimentos, incluem a comunidade – inclusive empresários – e divulga o nome da Unidade nas redes sociais;
- apoio ao projeto ‘Artigo Tecnológico’ como aplicação da teoria–prática, principalmente, para alunos empreendedores;
- aumento do número de professores com produção em revistas científicas e com participação em congressos;
- melhoria no quadro de docentes com titulação de doutor.
- eventos com as turmas do 5º e 6º semestres com ênfase em empreendedorismo;
- envolvimento do Núcleo Docente Estruturante e do colegiado de curso na reforma do Projeto Pedagógico do Curso de Gestão Comercial entregue em janeiro de 2023;
- a transformação da cantina em ‘aquário’ com oito computadores tem possibilitado que alunos façam pesquisas;
- 54 notebooks e telas que melhoraram a qualidade das aulas.
- preparação dos alunos do curso de Gestão Comercial para o Enade realizado em novembro de 2022.
- divulgação do vestibular que mantém os cursos em funcionamento.
- oferecimento do curso pré-vestibular que atrai alunos e divulga o nome da Unidade.
- participação em congressos com artigos de professores com alunos que aumentam a produção científica da Unidade.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

Em conclusão, esta Unidade tem fragilidades que foram constatadas nos questionários WebSai -2022 e que serão no curto, médio e longo prazos equacionadas. A Unidade continua em seu processo de aprimoramento cumprindo sua missão, visão e valores na educação superior.

### ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>

<p><b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b></p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação  <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão  <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes  <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p>	<p><b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>
--	---	--	--

**ANEXO 2 - Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas.**

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 - 2023</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Metodologia e sistema de coleta de dados não eficazes.	Utilizar as aulas de Estatística e de Sistemas de Informação com os respectivos professores para promover cursos com membros da CPA sobre o sistema de coleta de dados. Encontros com professores e funcionários.	As AÇÕES PLANEJADAS foram realizadas e apresentaram grande melhoria nas respostas (76,38%; 90,91%; 88,89%). Para os ingressantes as atividades serão mantidas e aperfeiçoadas.	Fev-mar, e, Ago-set de 2023. CPA/Coord/Professores.
Pouca divulgação das ações desenvolvidas e do relatório do ano anterior.  Atenção reduzida dos alunos quanto às informações que não são exclusivas das disciplinas.	Utilizar o site da Unidade para disponibilizar os relatórios.  Utilizar o <i>Microsoft Teams</i> para motivar o interesse dos alunos pelos relatórios.  Solicitar aos professores que utilizem os dados dos relatórios em aulas nas diversas disciplinas.  Atribuir horas de AACCs para leitura do Relatório da CPA e para leitura das ações realizadas.  Elaborar documento para divulgação das ações realizadas.	No site da Unidade já estão inserido o Relatório da CPA ( <a href="http://www.fatecitaqua.edu.br/fatecitaqua/documentos/F155_CPA_2021.pdf">http://www.fatecitaqua.edu.br/fatecitaqua/documentos/F155_CPA_2021.pdf</a> ).	1º e 2º semestres de 2023.  CPA/Coord/Professores.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
O desenvolvimento, aprimoramento de um sistema de divulgação das ações realizadas a partir do relatório da CPA implicará na disseminação das informações para todos os membros da Unidade	Desenvolver um sistema de comunicação e informação. Utilização dos novos aparelho de televisão com multimídia (funcionando das 09h-22h) com informações de itens dos relatórios.	Os novos aparelhos já estão instalados e em uso em todas as salas de aula e na recepção.	1º e 2º semestres de 2023.  CPA/Coord/Professores.

--	--	--	--

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2022 - 2023**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Pequena disseminação da cultura e da arte na Unidade.	<p>Disseminar informações nas aulas sobre conceitos de cultura e arte.</p> <p>Na recepção aos ingressantes, além das atividades já desenvolvidas, incluir atividades de cultura e arte.</p> <p>Aumentar as informações sobre atividades de arte e cultura em Itaquaquetuba;</p> <p>Criar parceria com a secretaria de Cultura do município.</p> <p>Aumentar, divulgar e criar um calendário semestral para as atividades culturais e artísticas realizadas aos sábados.</p>	<p>Atividades culturais e artísticas já realizadas aos sábados.</p> <p>Recepção aos ingressantes com informação do tripé do ensino superior: ensino, pesquisa, extensão e ampliação dos conceitos de cultura e arte.</p> <p>Informação e convite para toda a comunidade para a exposição no Memorial da América Latina das obras de um dos professores da Unidade.</p>	<p>1º e 2º semestres de 2023.</p> <p>Coordenadores e Professores.</p>
Atendimento de pessoas com deficiência aparece como grande fragilidade.	<p>No prédio, após a reforma, foram realizadas obras para melhor acessibilidade e maior segurança.</p> <p>Necessidade de elevador para pessoas com deficiência para acessar o anfiteatro.</p> <p>Reorganização dos itens de segurança nos laboratórios.</p>	<p>Obras realizadas no prédio.</p> <p>Obtenção de documentação do AVCB.</p>	<p>Diretoria de Serviços Administrativos - 2023.</p>
Pequena transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa e pequena participação no contexto institucional.	<p>Fomentar parcerias com empresas sediadas no município para pesquisas e visitas técnicas.</p>	<p>Foram realizados encontros com os alunos da ETEC de Suzano com apresentação de palestras etc.</p> <p>Foram realizados "Encontros para vestibulandos' abertos a toda a comunidade.</p>	<p>Coordenadores e Professores - 2023</p>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
	Planejar e retomar as atividades de Extensão para a comunidade.	Pesquisar junto a comunidade quais demandas para Extensao. .	
Agregar os itens de cultura e arte como integrantes da formação do tecnólogo.	Nas semanas dos cursos, aumentar as atividades culturais e artísticas já incrementadas em diversos semestres.	<p>Visitas a museus em SP- capital.</p> <p>Atividades na disciplina de Espanhol visitando o centro histórico de SP- capital e utilização o idioma espanhol na comunicação e na elaboração de relatórios. .</p>	Coordenadores e Professores - 2023
O desenvolvimento sustentável – eliminação de copos plásticos (desde 2018)	Utilizar, principalmente, as aulas de responsabilidade socioambiental para novos projetos de desenvolvimento sustentável. Disseminar informações quanto aos projetos: dois canteiros com hortaliças e o uso de garrafas <i>squeeze</i> por parte de quase toda a comunidade; carona solidária entre os professores.	<p>Eliminação de copos plásticos para utilização pelos alunos desde; de 53,2 mil/mês para zero.</p> <p>Apoio ao sistema de transporte solidário entre professores.</p> <p>No 2º semestre de 2022 teve início o projeto Horta Comunitária Fatec.</p>	Coordenadores e Professores – 2023 e disciplina Responsabilidade e Socioambiental
Melhores condições de acessibilidade para alunos com deficiência, além de ser obrigatório, pode ampliar o número de inscrições no vestibular.	A CIPA incluiu a melhoria no atendimento de pessoas com deficiência em suas recomendações.	Reforma do prédio e adaptações.	Diretoria de Serviços Administrativos e CIPA - 2023
A transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa é uma das missões da Unidade.	Com as ações de transferência de conhecimento, poderemos potencializar ainda mais a demanda por estagiários e as inscrições para o vestibular.	<p>Encontros pré-vestibular.</p> <p>Atividades com a ETEC Suzano.</p>	Coordenadores e Professores - 2023

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 2022 - 2023

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
A ausência de atividades de Extensão aparece como uma fragilidade.	Deve-se explicar aos alunos o que são eventos científicos e de extensão, pois a Unidade tem realizado semestralmente atividades em todos os Cursos.  Solicitar aos Professores que elaborem e desenvolvam projetos de extensão (30 a 120 horas) vinculados às suas disciplinas para as comunidades interna e externa.	Participação de alunos e professores da Unidade na '15ª. Escola de Inovadores –INOVA CPS', 40 horas, set-out-nov de 2022.	Coordenadores e Professores – 2023.
Pergunta nº 56 - alunos: Como avalia a possibilidade do uso do Ensino híbrido considerado um percentual da carga horária ofertada de forma remota?  Parte dos alunos não tem disponibilidade de equipamentos.	A Unidade segue o que já está determinado pelo CPS.  Nas respostas dos alunos temos: 34,17% excelente; 31,66% muito bom; 11,56% regular; 4,52% insuficiente, 7,04% não se aplica, e, 11,06% não sei responder.	-----	Direção, Coordenadores e Professores – 2023.
Programa de apoio financeiro (bolsas).	Decisão não pertence a Unidade.	-----	CPS
Mídias Sociais.	Continuar a reformulação do Site.  Manter o blog atualizado com todas as atividades da Unidade.	Site reformulado parcialmente.  Blog atualizado.  Organizar todos os sistemas de mídias sociais da Unidade.	Direção, Coordenadores e Professores – 2023

O item 'Ouvidoria' aparece com 24,62% não sei responder.	Informar aos alunos a função da Ouvidoria.	- - - -	Coordenadores e Professores – 2023.
Incentivo à pós-graduação.	No 6º semestre, os professores incentivam os alunos para que, depois de graduados, realizem os estudos pós-graduados.	Explicações realizadas no 6º semestre. Egressos são convidados para apresentarem este tema, inclusive com egressos que estão realizando pós-graduação no exterior.	Coordenadores e Professores, Egressos – 2023.
Resoluções dos Colegiados aparecem com alto índice de 'não sei responder'.	Divulgar em todos os sistemas de comunicação as resoluções dos Colegiados.	Motivar os alunos para a leitura destes documentos.	Direção e Coordenadores - 2023
Programas de intercambio e bolsas de mobilidade.	Manter a transmissão dos Editais para os alunos.	Todos os Editais da Arinter são repassados aos alunos. Motivar a leitura dos Editais	Secretaria Acadêmica - 2023
Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos.	Cursos de nivelamento realizados pelos professores conforme projetos semestrais.  Oferecimento de monitorias nas disciplinas com maiores dificuldades.  Orientação dos professores quanto aos métodos de estudos.	Desenvolvimento dos projetos de nivelamento.  Desenvolvimento das monitorias.  Apoio para uso da Biblioteca.  Liberação de salas de aulas aos sábados no período da tarde.	Monitores acompanhados pelos Professores. Formação de grupos de alunos.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Os projetos de extensão aumentam a qualificação dos alunos e da comunidade carente de estudos de gestão.	Além de maior qualificação para o corpo discente, a extensão permitirá disponibilizar conhecimentos e técnicas para a comunidade.	Eventos científicos dos três cursos, Extensão, revista REGIT – semestral (online, no site da Unidade), Encontros pré-vestibular, atividades com a ETEC Suzano	
Eventos científicos e de Extensão aumentam o conhecimento e a participação dos alunos e da comunidade.	Eventos científicos dos três cursos, Extensão, três Seminários Internacionais, a revista REGIT (online no site da Unidade) movimentaram as comunidades interna e externa.	Eventos científicos dos três cursos, Extensão, revista REGIT – semestral (online, no site da Unidade), Encontros pré-vestibular, atividades com a ETEC Suzano.	2023.

As resoluções dos Colegiados são fundamentais para que todos tenham ciência do que se decide na Unidade.	O conhecimento das resoluções dos Colegiados amplia e integra os diversos setores da Unidade.	Publicação nas mídias da Unidade.	2023
--	---	-----------------------------------	------

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 2022 - 2023

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
'Programa Inova', 'FETEPS', 'Iniciação Científica' aparecem como fragilidades nas respostas do consultados.	Motivar os professores para a realização de projetos nestas áreas. Ampliar a divulgação destes projetos junto ao alunado.	Na preparação para as respostas ao WebSai foram transmitidas informações referentes aos itens.	Coordenadpres - Professores, Professores - Edição FETEPS 2023
Atuação dos Colegiados da unidade.	Ampliar a informação e os itens específicos sobre cada colegiado e suas atribuições.	Na preparação para as respostas ao WebSai foram transmitidas informações referentes aos itens.	Coordenadores / Professores. 2023.
Programa de Estágios.	Palestras e apoio aos estudantes a partir do 4º semestre.	O Estágio tem início no 4º semestre, quando são realizadas as palestras, os três atendimentos presenciais e as orientações pelo Teams.	Professores de Estágio e Secretaria Acadêmica. 2023
'FETEPS' (Como aparece na pergunta nº 80, é muito difícil para todos os alunos saberem que esta sigla se refere "A Feira Tecnológica do Centro Paula Souza (Feteps) é o espaço para a demonstração e socialização de projetos desenvolvidos por alunos do Centro Paula Souza e outras instituições participantes, que possuem características inovadoras, de transformação social, aplicação de tecnologia e criatividade".	Motivar os professores para a realização de projetos nas áreas da feira de tecnologia.  Ampliar a divulgação da FETEPS junto aos professores e ao alunado.  Motivar para a inscrição de projetos na FETEPS.ç	-----	Professores - Edição FETEPS 2023

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
'Programa Inova', 'FETEPS', 'Iniciação Científica' são programas que apresentam potencialidades de pesquisa dos professores com alunos e difusão de conhecimento para a comunidade.	'Programa Inova' e 'FETEPS': apoiar projetos e inscrições de professores – alunos.  'Iniciação Científica': a Unidade ainda não tem condições de implementar este projeto.	Mobilizar professores e estudantes	2023
A atuação dos Colegiados direciona as ações da Unidade.	Reforçar as Informações aos estudantes a atuação dos Colegiados.	Os estudantes forma informados da atuação dos Colegiados .	Membros dos Colegiados. 2023
O Estágio completa a formação teórica dos alunos e dá visibilidade a Fatec.	Informar os alunos a partir do 4º semestre. Acompanhamento presencial de três vezes por semestre. Apoio pelo Teams.	Reunião realizada no início de cada semestre. Elaboração de agendamento por parte dos professores. Atendimento pelo Teams.	Professor de Estágio. 2023.

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Cantina aparece com 70,35% de 'não sei responder'. Explicação: na Unidade não existe cantina, pois a mesma foi fechada e não tem prestador deste serviço. Em seu lugar foi construído um 'aquário' com oito computadores.	Disponibilidade de geladeira e micro-ondas para os alunos, além de mesas e cadeiras.	Disponibilidade de geladeira e micro-ondas para os alunos.	----
Salas de aulas.	Como o prédio é alugado pela Prefeitura, não existem condições para alteração na infraestrutura. Itens como iluminação, ventiladores, janelas etc. têm manutenção em função de programação, de urgência e de disponibilidade de verbas do Orçamento do CPS.	A Unidade recebeu 166 poltronas para o anfiteatro, carteiras novas para todas as salas de aulas, 40 <i>notebooks</i> para os laboratórios, oito computadores para o 'aquário', 14 telas em substituição aos data-show, cadeiras para a sala dos professores, impressora 3D, novas impressoras coloridas.	2022 e 2023
Espaços de convivência.	A Unidade não tem poucas condições de alterar os espaços físicos de convivência, pois o prédio é alugado pela Prefeitura que o disponibiliza para a Fatec.  A cantina está fechada e não será mais aberta, pois neste espaço foi construído um 'aquário' com computadores para uso dos alunos.	Existe uma área de convivência com bancos, mesas e cadeiras, além de duas mesas de tênis..  A quadra é coberta e disponibilizada para formaturas, atividades acadêmicas da Unidade, atividades esportivas dos alunos e para a comunidade.	2023
Horário de atendimento.	Aguardando concurso público.	Como a Biblioteca fecha as 21 horas, os livros são devolvidos na sala da Coordenação	CPS - 2023
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

<p>Espaços de convivência em ótima condição de uso permitem maior integração dos alunos.</p>	<p>Os espaços que dispomos (área para alimentação - que também é utilizada para estudos e reuniões - e quadra coberta oferecem o possível para os alunos. No espaço da cantina será aberto um escritório com computadores para os alunos.</p>	<p>Manutenção e conservação.</p>	<p>2023</p>
<p>Salas de aulas devem oferecer condições ótimas para o desenvolvimento das atividades docentes e discente.</p>	<p>Reforma das salas de aula no ano de 2021. Solicitar nova reforma em várias salas de aulas</p>	<p>No ano de 2021 foram realizadas reformas nas salas de aulas.</p>	<p>Direção e Diretoria Administrativa. 2023.</p>
<p>A cantina, quando em funcionamento, evita que os alunos saiam da Unidade para tomar lanche.</p>	<p>Aguardando uma nova reforma do prédio.</p>	<p>Geladeira e micro ondas para os alunos.</p>	<p>2023</p>

Parecer			
Assunto:	<b>Relatório CPA</b>		
Data:	13/03/2023	Origem:	Cesu – Gestão Educacional <a href="mailto:cesu.gestaoeducacional@cps.sp.gov.br">cesu.gestaoeducacional@cps.sp.gov.br</a>

**Referência:** Parecer sobre o Relatório da CPA – **Fatec Itaquaquecetuba**

**Interessados:** Cesu e Fatec Itaquaquecetuba

#### Considerações sobre Diretrizes e Normativas:

- i. Lei Federal nº 9394/1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB);
- ii. Lei nº 10.861/2004, artigo 11, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), e determina que a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da Unidade de Ensino deve conduzir os seus processos de avaliação interna, cabendo-lhe também efetuar a sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep);
- iii. Deliberação CEETEPS nº 03/2008, que dispõe sobre a reorganização da Administração Central do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS e suas alterações, e às demais legislações vigentes para o ensino superior;
- iv. Decreto Federal nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017, que determina a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), cujas atividades previstas e realizadas devem ser descritas no Relatório Anual de Atividades;
- v. Portaria CESU nº 9 em 21 de novembro de 2019, em seu o Artigo 1º - “Ficam estabelecidos os prazos de entregas de documentos e de preenchimentos de sistemas conforme mencionados a seguir, com vistas ao cumprimento das atribuições da Unidade do Ensino Superior de Graduação – CESU, em orientar e coordenar o planejamento das atividades do ensino superior de graduação, controlar e avaliar sua execução.”, e que o Relatório de Autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unidade de Ensino deve ser inserido no sistema e-Mec até o dia 31 de março.

#### Apontamentos sobre o conteúdo do Relatório da CPA

Tópico do Relatório de Autoavaliação (CPA)	Análise	Recomendação/Parecer para o tópico
<b>Inicial</b>		
Apresentou Identificação da Fatec, Atos Regulatórios e Composição da CPA.	Atende	xx
<b>Formatação</b> (está adequado e seguiu o <i>template</i> encaminhado, inclusive apagando as orientações para elaboração).	Atende	xx
<b>1 Introdução</b>		
Realizou histórico da Fatec?	Atende	xx
Preencheu adequadamente os quadros com as informações da unidade e dos cursos?	Atende	xx
<b>2 Metodologia</b>		
Seguiu os textos de abertura do <i>template</i> ?	Atende	xx
2.1 Apresentou de forma completa o cronograma das atividades da CPA?	Atende	xx
2.2 Apresentou os procedimentos de sensibilização? Mostrou evidências?	Atende	xx
2.3 Deixa claro os sujeitos que participaram da coleta de dados (autoavaliação), com o percentual?	Atende	xx
2.4 Apresenta de forma clara os instrumentos utilizados para a coleta de dados?	Atende	xx
2.5 Apresenta os procedimentos para a coleta evidenciando as ações realizadas?	Atende	xx
2.6 Apresenta como a CPA disponibilizou os dados coletados para os segmentos avaliados para análise, discussão e apresentação de fragilidades e forças e as propostas de ações?	Atende	xx
2.7 Explicita como se deu o processo de planejamento e medidas a partir das discussões?	Atende	xx
2.8 Apresenta como a CPA organizou a devolutiva ou projetou a mesma para os segmentos avaliados?	Atende	xx

3	<b>Desenvolvimento</b>		
	3.1 <b>Eixo 1</b> – Dimensão 8: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
	3.2 <b>Eixo 2</b> – Dimensões 1 e 3: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
	3.3 <b>Eixo 3</b> – Dimensões 2, 4 e 9: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
	3.4 <b>Eixo 4</b> – Dimensões 5, 6 e 10: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
	3.5 <b>Eixo 5</b> – Dimensão 7: apresenta os dados pertinentes à dimensão de forma clara e correta?	Atende	xx
4	<b>Análise dos dados e ações propostas para 2023</b>		
	Apresenta as fragilidades e potencialidades e as respectivas ações para o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional?	Atende	xx
	Apresenta as fragilidades e potencialidades e as respectivas ações para o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional?	Atende	xx
	Apresenta as fragilidades e potencialidades e as respectivas ações para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas?	Atende	xx
	Apresenta as fragilidades e potencialidades e as respectivas ações para o Eixo 4 – Políticas de Gestão?	Atende	xx
	Apresenta as fragilidades e potencialidades e as respectivas ações para o Eixo 5 – Infraestrutura Física?	Atende	xx
5	<b>Considerações finais</b>		
	Apresenta um texto de fechamento do relatório de acordo com o <i>template</i> ?	Atende	xx

Mediante as considerações e apontamentos, o parecer do Gestor Pedagógico Regional em relação ao Relatório da CPA/2023 da Fatec Itaquaquecetuba é **favorável**, e deverá ser protocolado no sistema e-Mec até dia **31 de março de 2023**.

Observações/Recomendações adicionais: .

Parecerista: prof(a) Marta Da Silva / GPR Regional NRA 4 - Grande São Paulo Leste

<fim>